

ALLEGATO 6) - Modello di Dichiarazione Cumulativa Offerta Tecnica

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE CORRETTIVA, EVOLUTIVA, ADATTATIVA E ASSISTENZA DEL
SISTEMA INFORMATICO ERP SAP – CIG B241376991
OFFERTA TECNICA.**

Il sottoscritto

Nome _____

Cognome _____

codice fiscale _____

nato/a a _____

il _____

residente in via _____ n. _____

località _____ prov. _____ cap. _____

che si identifica mediante il seguente documento di identità

n.ro _____

rilasciato il _____

da _____

in qualità di _____/Legale rappresentante

(eventualmente giusta procura generale/speciale in data _____ a rogito Dott.

Notaio _____ Rep. n. _____

Racc. n. _____ che si allega in copia conforme all'originale)

di _____

forma giuridica _____

Partita I.V.A. _____

Codice Fiscale _____

con sede legale in via _____ n. _____

località _____ prov. _____ cap. _____

tel. _____ fax: _____

E-mail _____

P.E.C. _____

ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, recante “*Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa*”, (il “d.P.R. 445/2000”), consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste dall’art. 76 del medesimo

ALLEGATO 6) - Modello di Dichiarazione Cumulativa Offerta Tecnica

d.P.R. in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nell'ambito della procedura di cui in oggetto

DICHIARA DI OFFRIRE:

CRITERI DI VALUTAZIONE:

1) SLA – TEMPISTICHE DI INTERVENTO

a) **Manutenzione correttiva** - Tempistiche di **presa in carico** della problematica (par. 10.1 Capitolato tecnico)

Descrizione problematica	Tempi di presa in carico della problematica	PUNTI
LIVELLO DI GRAVITÀ A	> a mezz'ora e fino a 1 ora	<input type="checkbox"/> 0
	Fino a mezz'ora	<input type="checkbox"/> 2

Descrizione problematica	Tempi di presa in carico della problematica	PUNTI
LIVELLO DI GRAVITÀ B	> a 2 ore e fino a 3 ore	<input type="checkbox"/> 0
	Fino a 2 ore	<input type="checkbox"/> 2

Descrizione problematica	Tempi di presa in carico della problematica	PUNTI
LIVELLO DI GRAVITÀ C	> a 4 ore e fino a 8 ore (1 giorno lavorativo)	<input type="checkbox"/> 0
	Fino a 4 ore	<input type="checkbox"/> 1

b) **Manutenzione correttiva** - Tempistiche di **risoluzione** della problematica (par. 10.1 Capitolato tecnico)

Descrizione problematica	Tempi di risoluzione della problematica	PUNTI
LIVELLO DI GRAVITÀ A	> a 2 ore e fino a 3 ore	<input type="checkbox"/> 0
	Fino a 2 ore	<input type="checkbox"/> 3

Descrizione problematica	Tempi di risoluzione della problematica	PUNTI
LIVELLO DI GRAVITÀ B	> a 4 ore e fino a 8 ore (1 giorno lavorativo)	<input type="checkbox"/> 0
	> a 2 ore e fino a 4 ore	<input type="checkbox"/> 1
	Fino a 2 ore	<input type="checkbox"/> 2

Descrizione problematica	Tempi di risoluzione della problematica	PUNTI
LIVELLO DI GRAVITÀ C	> a 8 ore (1 giorno lavorativo) e fino a 2 gg	<input type="checkbox"/> 0
	Fino a 8 ore (1 giorno lavorativo)	<input type="checkbox"/> 1

c) **Manutenzione evolutiva** – Tempistiche di esecuzione (par. 10.3 Capitolato tecnico)

Tempi di esecuzione		PUNTI
FASE 1 PREDISPOZIONE VALUTAZIONE TECNICA ECONOMICA	Entro 5 gg consecutivi dalla data di comunicazione requisiti	<input type="checkbox"/> 0
	Entro 3 gg consecutivi dalla	<input type="checkbox"/> 1

ALLEGATO 6) - Modello di Dichiarazione Cumulativa Offerta Tecnica

DELL'IMPLEMENTAZIONE RICHIESTA DALLA STAZIONE APPALTANTE	data di comunicazione requisiti	
	Entro 1 giorno lavorativo dalla data di comunicazione requisiti	<input type="checkbox"/> 2

Tempi di esecuzione		PUNTI
FASE 2 AVVIO ANALISI E DISEGNO	Entro 7 gg consecutivi dalla data di comunicazione di autorizzazione	<input type="checkbox"/> 0
	Da 5 a 6 gg consecutivi dalla data di comunicazione di autorizzazione	<input type="checkbox"/> 1
	Fino a 4 gg consecutivi dalla data di comunicazione di autorizzazione	<input type="checkbox"/> 2

BARRARE UNA CASELLA, CORRISPONDENTE ALL'IPOTESI OFFERTA; SI PRECISA CHE, NEL CASO IN CUI NON VENGA BARRATA ALCUNA CASELLA, SI INTENDERA' SCELTA L'IPOTESI PARI A 0 PUNTI.

2) PRESENZA INFRASTRUTTURA DI MONITORAGGIO – disponibilità o impegno a predisporre una infrastruttura di monitoraggio collegata all'infrastruttura SAP della Stazione Appaltante che consenta l'impostazione di soglie ed alert automatici visibili e configurabili anche dal personale di quest'ultima.

	PUNTI
Presenza di infrastruttura di monitoraggio	<input type="checkbox"/> 10
Assenza di infrastruttura di monitoraggio	<input type="checkbox"/> 0

BARRARE UNA CASELLA, CORRISPONDENTE ALL'IPOTESI OFFERTA; SI PRECISA CHE, NEL CASO IN CUI NON VENGA BARRATA ALCUNA CASELLA, SI INTENDERA' SCELTA L'IPOTESI PARI A 0 PUNTI.

3) MIGRAZIONE SISTEMA - giornate necessarie per la migrazione dei tre ambienti (produzione, quality e sviluppo) a sistemi operativi Windows con ultima ver-sione aggiornata

	PUNTI
> a 7 gg lavorativi e fino a 10 gg lavorativi	<input type="checkbox"/> 0
> a 5 gg lavorativi e fino a 7 gg lavorativi	<input type="checkbox"/> 3
fino a 5 gg lavorativi	<input type="checkbox"/> 5

BARRARE UNA CASELLA, CORRISPONDENTE ALL'IPOTESI OFFERTA; SI PRECISA CHE, NEL CASO IN CUI NON VENGA BARRATA ALCUNA CASELLA, SI INTENDERA' SCELTA L'IPOTESI PARI A 0 PUNTI.

4) FORMAZIONE - giornate aggiuntive a carattere generale di formazione e aggiornamento, presso la sede della Stazione Appaltante, al personale operativo o ICT senza oneri per la committente.

	PUNTI
--	-------

ALLEGATO 6) - Modello di Dichiarazione Cumulativa Offerta Tecnica

Da 1 a 2 giornate	<input type="checkbox"/> 1
Da 3 a 4 giornate	<input type="checkbox"/> 3
Da 5 a 9 giornate	<input type="checkbox"/> 5
Uguali o superiori a 10 giornate	<input type="checkbox"/> 10

5) ATTIVITÀ DEMAND MANAGEMENT - giornate di assistenza "Demand Management", presso la sede della Stazione Appaltante, senza oneri per la Committente, oltre a quelle previste dal Capitolato Tecnico.

	PUNTI
Da 1 a 3 giornate	<input type="checkbox"/> 1
Da 3 a 4 giornate	<input type="checkbox"/> 3
Da 5 a 7 giornate	<input type="checkbox"/> 5
Da 8 a 10 giornate o superiori	<input type="checkbox"/> 10

_____ li _____

FIRMA
