

Allegato 1D - DETTAGLIO RICHIESTE METRO BRESCIA

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Contestazioni multe	E-mail	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Multa	multa metro	04/08/2017 08:33	07/08/2017 09:18	1		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Multa	multa metro	07/08/2017 12:11	08/08/2017 09:35	1		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Multa	multa metro non sua	08/08/2017 10:52	09/08/2017 10:59	1		OK	
Reclamo	E-mail	Metro Brescia	Metropolitana	Comfort treno (aria condizionata, pulizia, decoro)	tubi da appoggio del treno sporchi	09/08/2017 10:19	10/08/2017 09:33	1		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Multa	multa metro	10/08/2017 11:59	14/08/2017 09:02	2		OK	
Contestazioni multe	Modulo	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Multa	multa metro	14/08/2017 10:12	16/08/2017 08:51	2		OK	
Reclamo	E-mail	Metro Brescia	Metropolitana	Comportamento utenti	pedi e cani sul sedile	21/08/2017 09:21	23/08/2017 09:25	2		OK	
Reclamo	E-mail	Metro Brescia	Metropolitana	Interruzione servizio e rallentamenti (eventuale rimborso biglietto)	guasto e personale poco preparato a gestirlo	17/08/2017 09:09	23/08/2017 09:25	4		OK	
Contestazioni multe	Modulo	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Multa	multa metro	21/08/2017 10:03	23/08/2017 13:28	2		OK	
Reclamo	E-mail	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Comportamento personale (agenti di linea - verificatori)	comportamento agenti	24/08/2017 09:10	25/08/2017 13:13	1		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Multa	multa metro del figlio, interlocutoria	24/08/2017 09:21	31/08/2017 09:14	5		OK	
Richiesta Info	Social Network	Metro Brescia	Metropolitana	Comfort stazione (ascensore, scale mobili, pulizia)	Camilla Milani fb Perché volevo propormi a pulire gli appoggi mani Delle scale mobili, visto che ho notato che lasciano le mani nere, e poi ho bisogno di un lavoro	07/08/2017 08:24	07/08/2017 12:02		03:38:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro	orario della metropolitana	11/08/2017 13:57	11/08/2017 14:20		00:23:00	OK	
Richiesta Info	Social Network	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		12/08/2017 11:24	12/08/2017 11:26		00:02:00	OK	
Richiesta Info	Social Network	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		14/08/2017 09:46	14/08/2017 09:48		00:02:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Abbonamento	ABBONAMENTO UNIVERSITARIO PER METRO	16/08/2017 10:19	16/08/2017 12:00		01:41:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Metro Brescia	Metropolitana	Interruzione servizio e rallentamenti (eventuale rimborso biglietto)	Informazione su possibili rallentamenti	16/08/2017 23:45	17/08/2017 08:45		09:00:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Abbonamento	christian mazzola ha scritto: > Buongiorno, sono uno studente universitario e vorrei fare l'abbonamento annuale alla metro. > Volevo sapere cosa è necessario portare per fare un nuovo abbonamento e per avere lo sconto universitari.	19/08/2017 10:31	19/08/2017 10:55		00:24:00	OK	
Richiesta Info	Social Network	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro	Nicola Lazy-Dogs Webster Zito su FB  Buongiorno,  Cortesemente, stasera il servizio termina a mezzanotte? Ho letto un articolo sul giornale di Brescia di qualche tempo fa in cui citava alcune date, in caso di eventi particolari, in occasione delle quali il servizio era prolungato fino alle 01:00.  Vorrei andare in metro al concerto di Brunori SAS alla festa di radio onda d'urto ma non son sicuro finisca entro mezzanotte.	22/08/2017 09:41	22/08/2017 09:58		00:17:00	OK	
Richiesta Info	Social Network	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		24/08/2017 23:24	25/08/2017 07:44		08:20:00	OK	
Richiesta Info	Social Network	Metro Brescia	Metropolitana	Comfort treno (aria condizionata, pulizia, decoro)		24/08/2017 21:39	25/08/2017 07:46		10:07:00	OK	
Reclamo	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Sicurezza stazioni e treni	Servirebbe del personale fisso presso ogni singola stazione; la signora manderà una mail	21/08/2017 11:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	perso lo zaino	01/08/2017 10:13	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Abbonamento	info rinnovo abbonamento online	01/08/2017 15:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		01/08/2017 19:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		01/08/2017 19:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		01/08/2017 19:52	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Multa	contestazione	02/08/2017 12:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		02/08/2017 16:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	perso gli occhiali	02/08/2017 20:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Biglietto	info zona 1 - biglietto per la metro	03/08/2017 15:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	borsa bianca da donna con indumenti da lavoro	03/08/2017 16:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	perso gli occhiali da vista	03/08/2017 17:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	perso gli occhiali da sole	03/08/2017 17:27	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Multa	contestazione	04/08/2017 09:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		04/08/2017 10:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	occhiali da sole	04/08/2017 11:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		04/08/2017 11:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		04/08/2017 11:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		04/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	Chiavetta caffè , chiave verde con Cillis con moschettone nero	04/08/2017 14:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		04/08/2017 16:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		04/08/2017 18:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	bici persa	04/08/2017 20:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		04/08/2017 20:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		04/08/2017 20:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		04/08/2017 21:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Ufficio Sinistri		05/08/2017 12:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		05/08/2017 20:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		05/08/2017 20:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		05/08/2017 20:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		05/08/2017 20:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Percorso		06/08/2017 09:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		06/08/2017 15:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Tariffe		07/08/2017 07:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		07/08/2017 13:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	portafoglio nero doc Okai Michel	08/08/2017 15:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		09/08/2017 15:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		09/08/2017 15:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		09/08/2017 16:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	richiesta controllo oggetti s da info trieste x occhiali da sole	09/08/2017 17:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		10/08/2017 08:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Abbonamento	info abbonamento mensile metro	10/08/2017 15:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		10/08/2017 17:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		10/08/2017 21:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		11/08/2017 20:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Biglietto		12/08/2017 12:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro	orari apertura di domenica	12/08/2017 17:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	perso lo zaino	12/08/2017 19:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		12/08/2017 20:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Abbonamento	info per fare abbonamento alla metro	12/08/2017 20:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Biglietto	12 special	13/08/2017 08:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		13/08/2017 11:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		14/08/2017 08:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	perso il badge	14/08/2017 21:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	portafoglio	15/08/2017 12:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		15/08/2017 15:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		15/08/2017 21:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Biglietto		16/08/2017 16:57	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		16/08/2017 18:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Interruzione servizio e rallentamenti (eventuale rimborso biglietto)	Vorrei sapere se c'è stato un rallentamento verso le 19.00 / 19.30	16/08/2017 19:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		16/08/2017 21:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Abbonamento	info richiesta abbonamento	17/08/2017 09:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		17/08/2017 12:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		17/08/2017 12:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		17/08/2017 14:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Comfort stazione (ascensore, scale mobili, pulizia)		18/08/2017 09:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Biglietto	biglietto x bambini	18/08/2017 10:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	mazzo di chiavi con portachiavi a forma di mazzo cuore	18/08/2017 12:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Percorso		18/08/2017 16:48	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Multa	reclamo	19/08/2017 10:16	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Multa	reclamo	19/08/2017 10:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	trolley blu per la spesa con maglione grigio	19/08/2017 12:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro	lamarmora-ospedale	19/08/2017 14:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Percorso	lamarmora-ospedale	19/08/2017 14:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		19/08/2017 21:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	perso lo zaino	20/08/2017 11:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		20/08/2017 14:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		20/08/2017 17:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		20/08/2017 21:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Abbonamento	info costi abbonamento annuale metro	21/08/2017 10:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		21/08/2017 15:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Sciopero		21/08/2017 15:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		21/08/2017 17:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		21/08/2017 20:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	perso il portafoglio in metro	22/08/2017 08:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	perso il cellulare in metro	22/08/2017 08:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	borsa di carta con bagnoschiuma	22/08/2017 14:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	Chiavi	22/08/2017 16:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		22/08/2017 17:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		22/08/2017 18:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	Taborelli Bertocchi Natalia - 3392292777 - ha perso la borsa sulla metro in direzione Prealpino presa in Stazione ed è scesa a Casazza alle ore 17:00. Era sull'ultimo vagone. Borsa grigio scuro con cerniera azzurra. Chiavi di casa e documenti. Addetto della metro ha detto di chiamare noi. La signora insiste perchè nn può entrare in casa.	22/08/2017 18:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	signora borsa smarrita in metro x aggiornamenti	22/08/2017 18:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	mazzo chiavi con moschettone nero e chiavetta caffè. nn risulta negli oggetti smarriti	23/08/2017 13:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	borsa persa in metro in data 22/08/2017 di bertocchi natalia. non figura negli oggetti ritrovati	23/08/2017 13:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	perso la borsina in metro	23/08/2017 14:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Trasporto extra (animali, bici, cose)	info cane	23/08/2017 18:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		24/08/2017 12:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Comfort stazione (ascensore, scale mobili, pulizia)	Bagni presso stazioni della metropolitana	24/08/2017 20:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		25/08/2017 14:07	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Biglietto		25/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		25/08/2017 18:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		26/08/2017 19:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		26/08/2017 21:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		29/08/2017 10:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		29/08/2017 11:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		29/08/2017 13:15	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Multa		30/08/2017 09:17	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Multa	reclamo	30/08/2017 09:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti		30/08/2017 12:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Tariffe		30/08/2017 12:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Oggetti smarriti	lastre gamba	30/08/2017 14:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		30/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Titoli e tariffe	Abbonamento	Abbonamento università	31/08/2017 09:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		31/08/2017 10:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Comportamento utenti	segnalano su treno da Volta per Sant Eufemia ragazzo che si spoglia ed ha atteggiamenti "pericolosi"; segnalato a PCO	31/08/2017 15:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Tariffe	cartella clinica	31/08/2017 15:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		31/08/2017 19:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Metro Brescia	Metropolitana	Orari e frequenza metro		31/08/2017 21:25	N/D			OK	
								<b>ALERT TOTALI</b>	<b>0</b>		