



GARA SERVIZI DI BROKERAGGIO

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

2015-2017

Brescia 10 Giugno 2015

INDICE

1. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.....	3
1.1. OFFERTA TECNICA - MAX 70 PUNTI.....	3
1.1.1. Modalità Operative (Max 20 punti) - T1.....	3
1.1.1.1. Criteri per il conseguimento di economie di spesa (Max 5 punti) - T1.1.....	3
1.1.1.2. Modalità di erogazione del servizio (Max 5 punti) - T1.2.....	3
1.1.1.3. Modalità di gestione dei sinistri (Max 5 punti) - T1.3.....	4
1.1.1.4. Assistenza legale/liquidazione sinistri (Max 5 punti) - T1.4	4
1.1.2. Strutture e organizzazione dedicata a Brescia Infrastrutture (Max 30 punti) - T2.....	4
1.1.2.1. Ubicazione ufficio operativo (Max 5 punti) - T2.1.....	4
1.1.2.2. Competenze delle risorse dedicate (Max 5 punti)- T2.2.....	5
1.1.2.3. Adeguata struttura di Risks Management (Max 15 punti) - T2.3	5
1.1.2.4. Assistenza nella procedura di gara (Max 5 punti) - T2.4....	5
1.1.2.5. Formazione del personale (Max 5 punti) - T2.5.....	6
1.1.3. Servizi complementari (Max 15 punti)- T3.....	6
1.2. OFFERTA ECONOMICA - MAX 30 PUNTI - E.....	6
1.2.1. Compensi provvigionali.....	6
2. NOTE GENERALI.....	7

1. Criteri di aggiudicazione

La gara verrà esperita con procedura aperta e aggiudicazione a favore dell'Impresa che avrà formulato l'offerta economicamente più vantaggiosa in base ai seguenti coefficienti:

1.1. Offerta Tecnica - Max 70 punti

Il progetto tecnico dovrà essere articolato in modo tale che ogni punto sia esauriente per se stesso, senza richiami non contenuti nella documentazione presentata.

Inoltre dovrà essere suddiviso per punti e sottopunti, come denominati di seguito.

È richiesta la sinteticità della relazione, indicativamente si dovrà allegare alla piattaforma con riferimento ad ogni singolo punto di seguito individuato come T1.1, T1.2, T1.3, T1.4, T2.1, T2.2, T2.3, T2.4, T2.5 una relazione di non più di 5 pagine per punto (1 foglio F/R formato A4) in carattere Arial 10.

I punteggi verranno così ripartiti:

1.1.1. Modalità Operative (Max 20 punti) - T1

1.1.1.1. Criteri per il conseguimento di economie di spesa (Max 5 punti) - T1.1

Con riferimento ai punti a, b, c, d, e, f, g dell'art. 1 del CSA "Oggetto dell'appalto e caratteristiche minime del servizio", il concorrente dovrà indicare le caratteristiche metodologiche, tecniche e qualitative del piano che intende adottare per l'analisi dei rischi e per la razionalizzazione del sistema assicurativo di Brescia Infrastrutture. In particolar modo si terrà conto dei criteri per il conseguimento di economie di spesa.

Saranno oggetto di valutazione le attività messe in atto per l'individuazione, la valutazione e l'aggiornamento costante dei rischi tipici di Brescia Infrastrutture, dell'andamento del mercato e della segnalazione preventiva di eventuali rischi aggiuntivi che potrebbero interessare.

1.1.1.2. Modalità di erogazione del servizio (Max 5 punti) - T1.2

Con riferimento ai punti b, g, h, i dell'art. 1 del CSA "Oggetto dell'appalto e caratteristiche minime del servizio", il concorrente dovrà indicare le attività che intende svolgere per assicurare un'efficiente gestione

ordinaria e straordinaria del programma assicurativo in essere con riferimento ai sommari assicurativi prodotti ed ai tempi di risposta alle richieste di Brescia Infrastrutture.

Saranno oggetto di valutazione:

- L'attività di assistenza e consulenza su problematiche assicurative che potrebbero insorgere compresa l'eventuale redazione di pareri o risposte a quesiti.
- La tipologia di report che verranno offerti a Brescia Infrastrutture riguardanti l'analisi statistica delle tipologie di rischi e la periodicità di emissione dei report.

1.1.1.3. Modalità di gestione dei sinistri (Max 5 punti) - T1.3

Con riferimento ai punti b, h, i dell'art. 1 del CSA il concorrente dovrà descrivere i procedimenti di assistenza offerti per la gestione dei sinistri.

Saranno oggetto di valutazione le modalità di assistenza e reperibilità che verranno attivate per garantire una pronta gestione operativa e una celere liquidazione da parte della compagnia assicurativa, le modalità della reportistica e le modalità di controllo del servizio reso.

1.1.1.4. Assistenza legale/liquidazione sinistri (Max 5 punti) - T1.4

Con riferimento ai punti b, c, h, i dell'art. 1 del CSA il concorrente dovrà indicare come intende gestire l'assistenza legale stragiudiziale nella gestione dei sinistri e nella liquidazione dei danni.

1.1.2. Strutture e organizzazione dedicata a Brescia Infrastrutture (Max 30 punti) - T2

La descrizione di struttura e organizzazione dovrà essere articolata in modo tale che ogni punto sia esauriente per se stesso, senza richiami non contenuti nella documentazione presentata.

Inoltre dovrà essere suddiviso per punti e sottopunti, come denominati di seguito.

I punteggi verranno così ripartiti:

1.1.2.1. Ubicazione ufficio operativo (Max 5 punti) - T2.1

Verrà valutata positivamente la presenza di strutture e/o uffici operativi nella vicinanza della sede di Brescia Infrastrutture ovvero la frequenza della presenza del

Referente per l'attività di consulenza a Brescia Infrastrutture.

1.1.2.2. Competenze delle risorse dedicate (Max 5 punti)- T2.2

Con riferimento ai punti d, e, f, g, h dell'art. 1 del CSA il concorrente dovrà indicare la struttura messa a disposizione di Brescia Infrastrutture.

Verranno valutati i progetti in relazione alle competenze professionali e alle qualifiche dei consulenti dedicati a Brescia Infrastrutture, nonché della frequenza della presenza dei consulenti presso Brescia Infrastrutture.

1.1.2.3. Adeguata struttura di Risks Management (Max 15 punti) - T2.3

Con riferimento ai punti a, b, f, g, h, i dell'art. 1 del CSA il concorrente dovrà indicare la struttura messa a disposizione di Brescia Infrastrutture.

Verrà valutata positivamente la struttura di Risks Management con particolare riguardo all'esperienza che l'azienda sarà in grado di dimostrare.

1.1.2.4. Assistenza nella procedura di gara (Max 5 punti) - T2.4

Con riferimento ai punti d, e, dell'art. 1 del CSA "Oggetto dell'appalto e caratteristiche minime del servizio", il concorrente dovrà indicare le competenze dello staff di consulenti che forniranno assistenza per tematiche assicurative nella predisposizione dei documenti di gara e in tutte le fasi concorsuali.

Il punteggio relativo all'assistenza per l'affidamento delle gare di appalto relative a lavori, servizi o forniture esperite da Brescia Infrastrutture, verrà attribuito, in base alle attività che il concorrente offre in tutte le fasi di gara, ivi comprese le attività prodromiche alla selezione dei concorrenti.

L'attività di assistenza e consulenza su problematiche assicurative che potrebbero insorgere in fase di gara comprende anche la redazione di pareri o risposte a quesiti, con particolare riguardo alle specifiche contrattuali nel campo assicurativo e all'individuazione di idonee compagnie assicurative.

1.1.2.5. Formazione del personale (Max 5 punti) - T2.5

Con riferimento al punto j) dell'art. 1 del CSA "Oggetto dell'appalto e caratteristiche minime del servizio", il concorrente dovrà indicare il programma di formazione e aggiornamento che intende offrire. Saranno oggetto di valutazione le ore e/o giornate previste, il contenuto e l'eshaustività del programma e la qualità dei docenti.

Verranno valutati i progetti formativi dedicati al personale di Brescia Infrastrutture con particolare riferimento alla disponibilità ad organizzare incontri presso la sede di Brescia Infrastrutture.

Il punteggio relativo ai progetti di formazione verrà attribuito in base all'effettiva utilità e fruibilità da parte degli utenti di Brescia Infrastrutture.

1.1.3. Servizi complementari (Max 15 punti) - T3

Verranno valutate le eventuali prestazioni aggiuntive offerte gratuitamente senza alcun onere per la stazione appaltante.

Il punteggio relativo ai servizi complementari offerti verrà attribuito in base all'effettiva utilità e fruibilità da parte di Brescia Infrastrutture.

L'illustrazione dovrà essere articolata in modo tale che ogni servizio sia descritto in modo esauriente.

Verranno valutati al massimo 5 servizi complementari.

1.2. Offerta Economica - Max 30 punti - E

1.2.1. Compensi provvigionali

I compensi provvigionali percentuali saranno valutati in un range che va da un minimo del 6% ad un max del 12%.

L'attribuzione del punteggio economico massimo sopra indicato sarà attribuito in misura inversamente proporzionale rispetto alla migliore offerta, secondo la seguente formula:

$$x = (P_{min} * 30) / P_o$$

dove:

x = punti da attribuire all'offerta presa in considerazione

P_{min} = valore dell'offerta economicamente più bassa

P_o = valore dell'offerta presa in considerazione

2. Note generali

Nella valutazione delle offerte sia tecnica che economica i punteggi saranno espressi con due cifre decimali, con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà in favore dell'Impresa che avrà conseguito il maggior punteggio complessivo in relazione al massimo punteggio conseguibile pari a **100 punti**.

Riepilogo dei criteri di aggiudicazione

Componente		Max Punti
T1.1	Economie di spesa	5
T1.2	Erogazione del servizio	5
T1.3	Gestione dei sinistri	5
T1.4	Assistenza legale/liquidazione Sinistri	5
T2.1	Ubicazione ufficio operativo	5
T2.2	Competenze risorse dedicate	5
T2.3	Adeguata struttura di Risks Management	15
T2.4	Assistenza nella procedura di gara	5
T2.5	Formazione del personale	5
T3	Servizi complementari	15
E	Valutazione economica	30

coefficienti qualitativi per la determinazione dei punteggi

Giudizio di sintesi qualitativa	Coefficiente numerico
Non valutabile/assente	0
non adeguato	0,1
Gracemente insufficiente	0,2
Insufficiente	0,3
Mediocre	0,4
Scarso	0,5
Sufficiente	0,6
Discreto	0,7
Buono	0,8
Ottimo	0,9
Pienamente rispondente/eccellente	1