

# Gianluigi Conti

---

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

---

Nome **CONTI GIANLUIGI**  
Indirizzo 25011 CALCINATO (BRESCIA) - ITALIA  
Telefono (+39) 3382049742  
Fax  
E-mail conti.gianluigi@gmail.com

Nazionalità Italiana

Data di nascita 20 SETTEMBRE 1972

## ESPERIENZA LAVORATIVA

---

• Date (da – a) Aprile 2018 ad oggi  
• Tipo di azienda o settore Brescia Mobilità S.p.A. – Società Metropolitana di Brescia

• Tipo di impiego  
• Principali mansioni e responsabilità

### Responsabile Sistemi Informativi di Gruppo

Organizzo, gestisco, verifico e supervisiono i sistemi informativi a livello di Gruppo in accordo con le policy aziendali stabilite e perseguendo gli obiettivi strategici definiti.

Garantisco l'operatività, la sicurezza e la continuità dei sistemi informatici aziendali al fine di garantire un alto livello di qualità dei servizi erogati a clienti esterni ed interni.

Definisco, programmo e pianifico l'evoluzione dei sistemi IT e di connettività del Gruppo garantendo infrastrutture idonee ad erogare costante qualità e sicurezza dei servizi informatici in un contesto orientato al servizio.

Coordino, verifico e controllo tutte le attività di esercizio, condizione e manutenzione tecnica dei sistemi informatici e di networking del Gruppo.

Gestisco la manutenzione correttiva, adattativa ed evolutiva dei sistemi informatici ed informativi.

Coordino e assicuro la crescita del team IT in ottica di continuo miglioramento.

Gestisco il budget IT assegnato, la contrattualistica e i rapporti con i fornitori.

Guido e gestisco progetti di natura trasversale direttamente affidati relazionandomi a tutti i livelli aziendali e coordinando le risorse interne ed esterne assegnate.

• Date (da – a) Settembre 2015 ad Aprile 2018  
• Tipo di azienda o settore Azienda Chimica settore Cosmetico (provincia di Mantova)

• Tipo di impiego  
• Principali mansioni e responsabilità

### IT Manager

Organizzo, gestisco, verifico e supervisiono i sistemi informativi a livello di gruppo in accordo con le policy aziendali stabilite e perseguendo gli obiettivi strategici definiti.

Garantisco l'operatività, la sicurezza, la continuità ed il livello di servizio dei sistemi informativi;

curo la manutenzione correttiva, adattativa ed evolutiva di quest'ultimi.

Opero attivamente in prima persona e supporto il team IT al bisogno nella gestione dell'infrastruttura tecnologica.

Guido e gestisco, nel ruolo di Project Manager, progetti di natura trasversale interfacciandomi a tutti i livelli aziendali e coordinando le risorse interne ed esterne assegnate.

Assicuro un progressivo e costante miglioramento in ambito IT sia del team preposto che del personale in genere.

Stilo e gestisco in autonomia il budget IT assegnato.

Definisco, pianifico, controllo e verifico le architetture hardware, software e di connettività.

Tra gli obiettivi concordati e raggiunti annovero i seguenti:

- consolidamento ed integrazione delle soluzioni software aziendali ora più rispondenti e con maggiore efficienza alle esigenze del business
- evoluzione dell'infrastruttura tecnologica con interventi mirati e progressivi: realizzo architetture in alta affidabilità e definisco procedure di disaster recovery
- introduco sistemi di misurazione della qualità del servizio IT (KPI)
- perseguo una cultura di project management in azienda
- definisco gli SLA

• Date (da – a)

Gennaio 2011 – Settembre 2015

• Tipo di azienda o settore

Azienda manifatturiera settore **automotive** off-highway (provincia di Brescia)

• Tipo di impiego

### **Responsabile Sistemi & Processi IT e SAP Project Manager**

• Principali mansioni e responsabilità

Grazie all'ampia conoscenza trasversale dei sistemi informativi a livello di gruppo mi viene assegnato il ruolo di responsabile di un nuovo ente Sistemi e Processi, alle dirette dipendenze della Direzione, il cui compito è inizialmente mirato alla sostituzione dell'ERP (di gruppo) ma destinato ad evolvere e preposto a valutare, selezionare ed implementare le soluzioni software IT strategiche per l'azienda. Rivesto in contemporanea il ruolo di SAP Project Manager interno.

Mi occupo di:

- analisi e revisione dei processi aziendali
- software selection e una partner selection comparativa utilizzando una metodologia quasi scientifica, coinvolgendo gli enti preposti, creando una "cultura di gruppo" e un forte sentiment sulla nuova soluzione da adottare necessario per la riuscita del progetto
- stesura di contratti e definizione di SLA (service level agreement)
- project management e con il supporto consulenziale di governance di progetto (PMO) e di aspetti di change management
- definisco l'organizzazione del progetto
- coordino e gestisco vari team inter-funzionali (circa 120 persone) dettando tempistiche, assegnando attività, monitorando gli avanzamenti e controllando i costi
- definisco le future architetture software, hardware e di connettività a supporto del progetto
- analisi e predispongo la migrazione dati dai sistemi legacy e l'integrazione di quest'ultimi con i nuovi ambienti
- rappresento l'elemento di union tra IT e Sistemi e Processi sincronizzandone le attività
- organizzo il training per gli utenti finali e verifico la qualità dell'erogazione

• Date (da – a)

Aprile 2005 – Gennaio 2011

• Tipo di azienda o settore

Azienda manifatturiera settore **automotive** off-highway (provincia di Brescia)

• Tipo di impiego

### **Vice Responsabile dei Sistemi Informativi e IT Project Manager**

• Principali mansioni e responsabilità

Inizialmente gestisco, nel ruolo di Project Manager, tutti i progetti che coinvolgono l'IT.

Fornisco supporto decisionale e progettuale al responsabile dei sistemi informativi e mi relaziono con i gestori dell'infrastruttura interni ed esterni. Acquisisco conoscenza di tutte le soluzioni software, hardware e di connettività utilizzate dal gruppo.

Progressivamente il mio ruolo evolve e affianco il responsabile nello svolgimento della maggior



parte delle sue attività:

- organizzare, gestire e supervisione i sistemi informativi di gruppo in accordo con le policy aziendali stabilite e perseguendo gli obiettivi strategici definiti.
- garantire l'operatività, la sicurezza, la qualità dei servizi erogati dai sistemi informativi
- garantire la continuità dei servizi erogati implementando architetture high availability, fault tolerance e stendendo procedure di disaster recovery
- definisco e controllo parametri di controllo della qualità dei servizi erogati (KPI)
- curo la manutenzione correttiva, adattativa ed evolutiva sia della parte infrastrutturale che software
- coordinare e gestire progetti di natura trasversale interfacciandomi a tutti i livelli aziendali e coordinando le risorse interne ed esterne assegnate.
- assicuro un percorso di crescita progressivo per il team IT
- redigo il budget dell'IT definendo le strategie di crescita e definendo le future architetture
- consolido l'integrazione tra le soluzioni IT presenti in azienda e ne implemento di nuove

- Date (da – a)
- Tipo di azienda o settore

Gennaio 1999 – Marzo 2005

**Manifatturiero settore trasporti passeggeri (provincia di Brescia)**

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### **Responsabile Software e Sviluppatore Software**

Esordisco nel ruolo di analista e sviluppatore software seguendo solo alcune linee di prodotti progressivamente divento responsabile dello sviluppo software mantenendo comunque sempre un ruolo di sviluppo.

- Guido e coordino i team di lavoro dell'R&DE e gestisco nel ruolo di PM tutti i progetti software.
- Fornisco supporto tecnico ai commerciali in fase di prevendita o nella definizione dei requirement

Progetto e sviluppo:

- soluzioni di supervisione (locale o geografica) per sistemi integrati di emissione titoli di viaggio
- sistemi AVL/AVM
- software bordo macchina (embedded) per emittitori self-service, presidiate, sistemi di validazione (timbratori di colore giallo presenti nelle stazioni FFSS) e controllo accessi
- database (per interfacciamento con i sistemi ERP dei client)
- firmware e driver per dispositivi elettronici specifici (riconoscitori di monete e banconote, lettori di tessere magnetiche e a microchip, sistemi di pagamento elettronici)

L'ampio numero di tematiche trattate mi porta ad avere una conoscenza ampia e profonda delle tecniche object oriented di progettazione e sviluppo di software.

- Date (da – a)
- Tipo di azienda o settore

Gennaio 1995 – Dicembre 1998

**Software House (provincia di Brescia)**

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### **Progettista e Sviluppatore Software**

Sviluppo software, nel ruolo di progettista senior, su piattaforma Windows e per sistemi embedded.

Realizzazione di driver per periferiche e firmware per schede elettroniche.

Progettazione e sviluppo software con metodologie object-oriented in ambienti RAD.

Realizzazione e gestione dell'intranet aziendale.

Manutenzione hardware e software sui PC della rete.

- Qualifica
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Laurea di 1° livello in Ingegneria Informatica ed Automatica**  
Politecnico di Milano – Sede di Cremona

**Diploma di Ragione Perito Commerciale e Programmatore**  
Istituto Tecnico Commerciale "Don Milani", Montichiari (Brescia)

**Disegnare e Controllare i Processi Aziendali (2012)**  
SDA Bocconi, Milano

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

**MADRELINGUA**

**ITALIANO**

**ALTRE LINGUE**

**INGLESE**

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	B2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Sono in grado di adattarmi facilmente al modo di comunicare degli interlocutori e di trasmettere in modo chiaro, efficace ed immediato concetti, idee e nozioni.  
Possiedo una buona dialettica, ottime capacità relazionali e sono disponibile al confronto soprattutto se costruttivo.  
Mi piace lavorare in ambienti multiculturali dove la diversità e i diversi approcci possono dare origini a nuovi modi di affrontare le sfide di ogni giorno.  
Amo costruire team ben affiatati in grado di affrontare positivamente e con professionalità o compiti assegnati.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Garantisco il supporto tecnologico a tutte le aree funzionali, consentendo all'azienda il raggiungimento degli obiettivi di business in modo agevole ed innovativo.  
Valuto e stabilisco lo staff di fornitori di riferimento per l'area IT e gestisco in autonomia le trattative.  
Ricevo e gestisco le richieste dei Responsabili d'Area valutandone le esigenze reali ed eventuali strategie di intervento.  
Gestisco il budget economico dell'Area IT, comprensivo di tutti gli investimenti di gruppo in ambito tecnologico.  
Rappresento la funzione IT Service a livello di gruppo, garantendo e verificando la qualità dei servizi forniti.  
Gestisco il rapporto fra domanda e offerta dei servizi IT, definendo le priorità e garantendo la soddisfazione dei clienti interni e/o esterni  
Implemento a livello locale le strategie definite centralmente.  
Promuovo la cultura e l'innovazione tecnologica in azienda, progettando interventi migliorativi in accordo con la Direzione Generale.  
Formulo il piano investimenti su base pluriennale ed eseguo il monitoraggio degli scostamenti dal budget approvato dalla direzione

## CAPACITÀ E COMPETENZE

Buona conoscenza delle principali tematiche IT sia per la parte legata all'infrastruttura



## PROFESSIONALI

(security, virtualizzazione server/client, backup, business continuity, high availability, disaster recovery, cloud) che per la parte inerente le soluzioni software (implementazione, manutenzione correttiva, adattativa ed evolutiva).

Grazie alla visione di insieme dei progetti di cui mi occupo sono in grado di affrontare consapevolmente le criticità e di risolverle; il problem solving è per me all'ordine del giorno.

Le pregresse esperienze come sviluppatore software mi consentono di valutare criticamente le soluzioni proposte e di identificare quella più adatta alle esigenze. L'integrazione tra sistemi rappresenta per me un fiore all'occhiello.

## CAPACITÀ TECNICHE

E

## COMPETENZE

**Sistemi operativi:** Windows 3.1 / 95 / 98 / NT / 2000 / XP / VISTA / Seven / 8.1 / 10, Windows Server 2000 / 2003 / 2008 / 2008R2 / 2012 / 2012R2 / 2016, MS-DOS, Linux varie distribuzioni e AS400 di base.

**Linguaggi di programmazione:** C++ e C (10 anni), C#, XML, HTML, Visual Basic e Assembler. Conoscenza del framework .Net, programmazione in ambiente Windows, MSDOS o embedded. Utilizzo di ambienti di sviluppo Visual Studio, Borland Builder, Eclipse o IDE tradizionali. Progettazione ed implementazione con metodologie OO o funzionali. Apprendimento rapido di altri linguaggi.

**Virtualizzazione:** VMWare (ESX Server v.4.x, 5.x, 6.x), Virtual Box, Hyper-V.

**Security:** antivirus (Sophos / ESET / Symantec), proxy e antisipam (Sophos Web Appliance, Sophos Mail Appliance, Forcepoint, free).

**Backup:** piattaforma IBM TSM Tivoli, VEEAM Backup & Replication.

**High Availability:** VMWare e Metro Mirror (IBM)

**Database e DBMS:** Microsoft SQL Server 2005 / 2008 / 2012 / 2014, DB2, MySQL, Oracle, PostgreSQL, SVelocis. Ottima conoscenza linguaggio SQL. Utilizzo di strumenti ETL.

**Office automation:** Conoscenza avanzata di tutti i principali strumenti di office automation e loro integrazione: Office 97 / 2000 / XP / 2007 / 2010 / 2013 / 2016 /365 (Word, Excel, Powerpoint, Access, Publisher, Visio, OneNote), Open Office e Libre Office.

**Project Management:** Microsoft Project, Gantt Project, ProjectLibre

**ECM (Archiviazione Documentale Elettronica, Collaboration, Work Flow, BPM):** Archidoc/flow, Sharepoint e ARXIVAR, QualiWare.

**Posta Elettronica Enterprise:** IBM Domino / Lotus Notes, Exchange Server / Outlook.

**Networking e Communication:** conoscenza delle principali tecnologie di rete e dei principali apparati tra cui: switch (Cisco/HP), router e access point wi-fi (Cisco/NEO), firewall (Cisco ASA/pfSense), telefonia VOIP o tradizionale, sistemi di monitoraggio degli apparati (PRTG, Nagios).

**Storage:** SAN o NAS (IBM DS800 Storage, NetApp e Cisco, QNAP, HP StoreOnce).

**Sistemi Gestionali (ERP):** Gipro (AS400). Primrose (Windows per la parte Finance), SAP, Business Excellence Net.

**Automazione Magazzino (WMS):** Logis (RF), Gemma.

**Reporting:** Print 2000, Crystal Report, Report Builder di Microsoft e vari IBM.

**PLM (Product Life Management):** Addax.

**Ticketing System:** OTRS, Addax, Manage Engine Service Desk Plus.

**Altro Software:** sistemi di aggiornamento centralizzato (Microsoft WSUS e altri), gestione remota (Dameware), interfacciamento con i CAD aziendali (Autocad, Sparc, PROE, Inventor etc.), hardware & software assessment.

**Hardware:** conoscenza delle principali soluzioni presenti sul mercato. Perfettamente in grado di assemblare, testare ed eseguire la manutenzione di PC/Server/Apparati di rete/Telefoni/Stampanti Multifunzione/Tablet e apparati mobile in genere. Capacità di individuazione dei guasti.

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Amo essere propositivo. Ritengo che, nel mio settore, sia di fondamentale importanza essere costantemente aggiornati. Apprendere rappresenta per me un incentivo alla crescita. Mi sento realizzato nel vedere le idee e le soluzioni proposte concretizzarsi. Professionalità, determinazione, resilienza, affidabilità, forte senso di responsabilità e una grande passione per l'IT completano il mio profilo.

#### PATENTE O PATENTI

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii.

Data  
02/02/2018

Firma

