

CURRICULUM VITAE FRANCESCA QUIRI

Dati personali

Nata a Mantova, 28/12/1979

Residente in Viale del Piave n. 64, 25123 Brescia

Tel: 345 3636633

e-mail: fquiri@bresciamobilita.it – francesca.quiri@gmail.com

Esperienze professionali

A partire da febbraio 2015 fino a oggi

Brescia Mobilità SpA (Brescia), azienda di servizi per la mobilità, capogruppo del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità, Brescia Trasporti, Metro Brescia e Apam Esercizio), che progetta, gestisce e promuove il sistema di mobilità integrata e sostenibile nel territorio di Brescia e limitrofi.

Responsabile comunicazione e customer care, quadro

Coordinamento, sviluppo e gestione di tutte le attività di comunicazione, marketing e innovazione e sviluppo per le quattro società del Gruppo (oltre 1100 dipendenti complessivi e azione sulle due province di Brescia e Mantova), con gestione di un team composto complessivamente da 21 persone, e riporto diretto al Direttore Generale: customer care e informazione alla clientela, infopoint e punti vendita, comunicazione istituzionale, ufficio stampa, web&digital based communication, social media, campagne promozionali, eventi, progetti innovativi, progetti europei.

Alcuni progetti:

Socialbus network, rete di aziende di tpl per la condivisione di buone pratiche sul tema della social communication

Socialcar, progetto europeo con la partecipazione di 26 paesi per la ideazione di un'app per favorire l'intermodalità

Sulpiter, progetto europeo di citylogistic con la partecipazione di 13 paesi

Moving culture, progetto finanziato da Cariplo per la promozione e la valorizzazione della cultura attraverso i mezzi di trasporto pubblico a Brescia

Subbrixia, progetto di diffusione dell'arte contemporanea in metro

Progetti educativi nelle scuole di Mantova e Brescia a favore della promozione della cultura della sostenibilità, con il coinvolgimento complessivo di circa 10.000 alunni

Bike System, ideazione e sviluppo di un sistema di mobilità sostenibile focalizzato sul mondo "bike"

Mar. 2010-Gen. 2015

Apam Esercizio SpA (Mantova), azienda di servizi per la mobilità che gestisce il trasporto pubblico locale nella città e nella provincia di Mantova

Responsabile marketing e comunicazione

Costruzione e sviluppo dell'area e della funzione nell'ambito di un progetto di riorganizzazione e rilancio della società con riporto diretto all'amministratore delegato; attuale coordinamento di un gruppo di 11 persone e responsabilità diretta su: customer care e servizio clienti, commerciale e rete di vendita, marketing e sviluppo nuovi servizi,

sviluppo settore turistico (divisione viaggi organizzati), fund raising su progetti finanziati, relazioni esterne, ufficio stampa, comunicazione istituzionale, corporate & brand identity e immagine coordinata, web communication, comunicazione e promozione dei mini-brand della società, comunicazione interna.

A partire da marzo 2013

Distacco parziale presso Brescia Trasporti SpA, azienda di trasporto pubblico di Brescia socia di Apam a partire da novembre 2012, per lo sviluppo e il coordinamento del progetto "Customer care integrato", con l'obiettivo di costituire una struttura trasversale e operativa per tutte le società del Gruppo Brescia Mobilità SpA (tra le quali la stessa Brescia Trasporti) dedicata alla gestione delle relazioni con l'utenza, della comunicazione di servizio e della promozione della mobilità pubblica, attraverso l'uso di un mix di media, con particolare attenzione per la parte web e social.

A partire da marzo 2014

Distacco parziale presso Brescia Mobilità SpA, con l'incarico di Responsabile Customer care, con coordinamento di un gruppo di 5 risorse per la gestione dell'intero sistema di informazione alla clientela.

Mar. 2006 – Feb. 2010

Teatro all'improvviso (Mantova), compagnia professionale di teatro per il giovane pubblico
Responsabile organizzativo di Segni d'infanzia

Gestione del festival internazionale d'arte e teatro per l'infanzia Segni d'infanzia nelle sue prime 4 edizioni (dal 2006 al 2009) come responsabile della direzione organizzativa: coordinamento di uno staff di dipendenti e volontari, gestione diretta della parte finanziaria e delle relazioni pubbliche e istituzionali e supervisione a tutte le aree organizzative (produzione, logistica, comunicazione, amministrazione).

Ago. 2005 - Feb. 2006

Telecom Progetto Italia SpA (Milano), società del gruppo Telecom deputata all'organizzazione di eventi nell'ambito della comunicazione corporate
Ufficio stampa e comunicazione

Mar. – Mag. 2005

EmmeErre Srl (Padova), Società di consulenza
Formatore per Amministratori Pubblici e stakeholder nell'ambito del Patto territoriale delle Maddalene (TN)

Ott. 2002 – Feb. 2005

Athos S.r.l (Padova), Istituto di analisi, consulenza e ricerca
Consulente junior di marketing e strategia aziendale

Formazione

Nov. 2004 – Ott. 2005

Master "Comunicazione per eventi. Produzione e progettazione di eventi culturali", Alta scuola di specializzazione in arte, cultura e spettacolo – Università Cattolica di Milano.

2003

Laurea in Scienze della Comunicazione (vecchio ordinamento), indirizzo in marketing e comunicazione d'impresa, Università degli Studi di Padova; votazione 110 e lode.

1998

Diploma di maturità classica, Liceo Classico "Francesco Gonzaga", Castiglione delle Stiviere (MN); votazione 60/60

Partecipazioni recenti a convegni

19.06.2015 Rimini Socialbus network – Presentazione sul tema City Live information assistant

16.09.2015 Roma – Best Tech – Presentazione progetto whatsapp

30.10.2015 Milano – Smart Mobility Word – App per la mobilità a Brescia

13.10.2015 Milano – MoveAppExpo – Politiche, progetti ed esperienze per le smart city

14.09.16 Roma - Social Media Week - presentazione su Social customer care

28.09.16 Bergamo – Settimane Europea della Mobilità – presentazione su Social customer care e caso Brescia

6.10.2016 Roma – Asstra, Social per il tpl – presentazione su #bsmsocial 2014-2016

25.11.2016 Brescia – La sicurezza è una scelta, convegno promosso da Rotary – presentazione su Trasporto pubblico e le innovazioni nella mobilità per aumentare il livello di sicurezza

24.10.2017 Milano – Icitylab – Per una PA social e partecipata

6.05.2018 Napoli - Bike Festival – Bike to work

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.