



Brescia Mobilità S.p.A.

SERVIZIO DI NOLEGGIO STAMPANTI MULTIFUNZIONE CON FORMULA COSTO/COPIA

<b>Informazioni sulla gara</b>	
<b>ID</b>	1114
<b>Tipologia di gara:</b>	Procedura aperta
<b>Criterio di valutazione:</b>	Economicamente più vantaggiosa
<b>CIG:</b>	711888950B
<b>Tipo di fornitura:</b>	Servizi
<b>Atto di riferimento:</b>	173/17100068 DEL 28/03/2017
<b>RUP:</b>	Graziano Marinoni
<b>Responsabile dell'esecuzione del contratto:</b>	Ing. Matteo Mattei
<b>Per richiedere informazioni:</b>	per informazioni tecniche domande a portale, per iscrizione all'albo ing. Moraschi cmoraschi@bresciatrasporti-spa.it
<b>Stato:</b>	Aggiudicata
<b>Soggetto aggiudicatore:</b>	Brescia Mobilità S.p.A.
<b>Centro di costo:</b>	BSM
<b>Destinatario fornitura/servizio:</b>	BSM
<b>Aggiudicatario:</b>	BUIC VIP SRL
<b>Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:</b>	36.672,14 €
<b>Data di aggiudicazione:</b>	15 novembre 2017

<b>Importi e oneri</b>	
<b>Importo complessivo a base d'asta:</b>	552.000,00 €
<b>Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:</b>	552.000,00 €
<b>Oneri:</b>	0,00 €
<b>Importo contribuito ANAC:</b>	70,00 €
<b>Garanzia fideiussoria:</b>	5.520,00 €

<b>Criterio di valutazione dell'offerta economica</b>	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	1.1 Proporzionalità inversa sull'offerta
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	30

<b>Date pubblicazione e scadenza</b>	
<b>Data inizio partecipazione:</b>	26 giugno 2017 13:00:00
<b>Termine ultimo per la presentazione di quesiti:</b>	26 luglio 2017 13:00:00
<b>Data scadenza:</b>	04 agosto 2017 13:00:00

<b>Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa</b>
Mod.A1 Dichiarazione cumulativa
Mod.A3 Iscrizione CCIAA e dati per antimafia
Procura e/o documentazione aggiuntiva (ove necessario)
PassOE
Pagamento corrispettivo AVCP
Cauzione provvisoria
Copia CSA debitamente sottoscritto su ogni pagina
Dichiarazione possesso requisiti Mod_B

<b>Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica</b>
Vs offerta economica

<b>Documentazione gara</b>
Bando GUCE
CSA
Disciplinare gara
mod.A1
Mod_B possesso requisiti
mod.A3
modulo di offerta
specifiche tecniche
A1 word
Mod_B word
modulo di offerta in word

Chiarimenti	
Domanda	Risposta
1) Si richiede come valore minimo il BY PASS DA 500 FOGLI CON CARTA DA 80 g/mq. ?	1) SI
Domanda	Risposta
2) Si chiede come valore minimo il BY PASS DA 250 FOGLI CON CARTA DA 80 g/mq. ?	2) SI
Domanda	Risposta
3) Per By pass intendete lo sportello aperto a lato oppure il vassoio di raccolta uscita carta?	3) Per by pass si intende lo sportello aperto a lato che solitamente e' visto come cassetto supplementare usato per il caricamento manuale.
Domanda	Risposta
4) Non risultano sul mercato apparecchiature da 30/35 ppm in A3 e 30/35 ppm in A4 con i requisiti minimi del BY PASS come indicato nell'allegato specifiche tecniche.	4) Trattasi di un refuso contenuto nelle Specifiche Tecniche.  <a href="#">Il requisito minimo richiesto per il cassetto di by-pass equivale a 100 fogli</a>
Domanda	Risposta
5) Con riferimento all'allegato A: è possibile conoscere la distribuzione di macchine per sede e per tipologia (es. Sede Brescia Mobilità: n. X multifunzione A3 30ppm, n. X multifunzione A3 35ppm etc.)?	R: Riteniamo questa informazione ne utile ne vincolante ai fini della gara poiché sedi e servizi sono aggiornati con elevata dinamicità.
Domanda	Risposta
6) Con riferimento alle specifiche tecniche punto 2.4 - Tab. 1, 2 e 3. Il protocollo AppleTalk è da ritenersi una caratteristica minima indispensabile? AppleTalk è un protocollo superato e non più in uso, neanche da Mac a partire dal 2009 con la versione Mac OS X v. 10.6. Si veda per riferimento: <a href="https://it.wikipedia.org/wiki/AppleTalk">https://it.wikipedia.org/wiki/AppleTalk</a>	R: Apple Talk non sarebbe da ritenersi indispensabile, ma viene richiesto per compatibilità con alcune macchine MAC pre 2009
Domanda	Risposta
7) Con riferimento alle specifiche tecniche dei plotter punto 2.4 - Tab. 4, 4.1, 5, 5.1. L'anno a cui fare riferimento è l'anno di produzione della macchina o l'anno di introduzione sul mercato del modello?	R: L'anno di produzione delle macchine
Domanda	Risposta
8) Con riferimento alle Specifiche tecniche punto 2.7 – Gestione Copie, si richiede di confermare, come sembra di poter evincere dal testo di questo	R: Confermiamo che deve essere possibile gestire soglie distinte per il B/N, Colore e tipologie di

paragrafo, che le "una o più soglie" si debbano intendere una per il B/N ed una per il Colore?	formato (es: A4,A3, etc..)
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
9) Con riferimento a quanto richiesto al punto 2.6 delle Specifiche Tecniche "Il software che il Fornitore dovrà installare dovranno integrarsi nativamente con il Sistema Operativo MS Windows Server 2008R2 e superiore ed essere certificati per operare in ambiente virtuale VMWare EsXi 5.5 (o superiori).", si chiede di confermare che sia sufficiente una dichiarazione dei produttori software. In caso di risposta negativa si chiede di precisare da chi debba essere sottoscritta tale certificazione..	<b>R:</b> E' Sufficiente la dichiarazione del produttore del software.
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
10) Nr. di utenti che dovranno accedere alle apparecchiature per il servizio di contabilizzazione e accounting di stampa	<b>R:</b> Almeno 500 Utenti
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
11) Nr. di server su cui dovrà essere installato il software di accounting di stampa	<b>R:</b> nr 1 (uno) server
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
12) E' corretto che i lettori di badge sono richiesti solo su 20 multifunzioni (A4 e A3)?	<b>R:</b> Si, è corretto. Tutte le altre apparecchiature di stampa devono comunque essere predisposte per una eventuale installazione del lettore di badge.
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
13) Quanti utenti dovranno essere contabilizzati con software Accounting e quanti utenti dovranno accedere alle macchine con i badge?	<b>R:</b> Almeno 500 Utenti per entrambi i casi.
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
14) <b>D:</b> Quale tecnologia di badge utilizzate?	<b>R:</b> I badge sono di tipo mifare ISO 14443A
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
15) Per capire al meglio come calcolare i metri quadri lineari riferiti ai plotter,avremmo bisogno di maggiori indicazioni in merito alle copie e stampe che dovranno produrre	<b>R:</b> le copie prodotte sono derivate da attività di progettazione e elaborate principalmente su stampe in formato A0 e/o A0+.
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
16) Oltre al server in cui è installato, il software deve monitorare altri printer server?	<b>R -</b> Ad oggi è previsto un solo print server
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>

<p>17) Nella "Dichiarazione possesso requisiti di carattere speciale" si specifica di allegare n. 2 referenze bancarie in copia originale. Bastano gli allegati o le 2 attestazioni dovranno essere consegnate a mano o tramite posta c/o uffici di Brescia Mobilità?</p>	<p>Posso essere allegate dichiarazioni con firma digitale con formato .p7m, oppure copia delle stesse con dichiarazione di copia conforme all'originale.</p>
Domanda	Risposta
<p>18) Art. 1.1 : secondo capoverso: il testo dell'oggetto del contratto recita:</p> <p><i>"Oggetto dell'appalto è pertanto l'affidamento del servizio di noleggio, incluse le attività di gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria, fornitura e sostituzione dei pezzi di ricambio e dei materiali di consumo (esclusa la carta)."</i></p> <p>Noi non procederemo alla sostituzione dei materiali di consumo ma solo alla loro fornitura. Sarà compito dei singoli addetti sostituire, quando richiesto dalle apparecchiature, il relativo materiale. È corretto che quindi la fornitura e sostituzione si riferisca ai soli pezzi di ricambio che necessitino di intervento di un tecnico?</p>	<p>No. E' richiesto quanto descritto nell'art.1.1 citato, quindi <u>"...fornitura e sostituzione dei pezzi di ricambio e dei materiali di consumo"</u>.</p>
Domanda	Risposta
<p>19) Art 1.4) è corretto intendere che di fatto BRESCIA MOBILITA' pagherà mensilmente solo il noleggio per le apparecchiature installate ai corrispettivi previsti per quel prodotto nell'offerta di gara?</p>	<p>Si. Il corrispettivo sarà pertanto relativo ai canoni unitari contrattuali applicato alle unità effettivamente noleggate nel periodo di riferimento.</p>
Domanda	Risposta
<p><b>20)</b> Quindi poiché il bando è per 53 macchine, si potranno chiedere la modifica del numero di macchine del 20% 0 del valore di fatturato del 20%?</p> <p>Se il 20% in +/-, si riferisse Al numero di macchine in aumento o in diminuzione sarebbero 11.</p> <p>Il limite temporale per poter optare per questa opzione c'è, o può essere anche richiesto al 4 anno di consegnare 11 macchine per la durata quindi di 1 anno ?</p> <p>in quel caso il corrispettivo quanto sarebbe visto che rimarrebbe un solo anno e quindi impossibile ripagare il valore del prodotto nuovo?</p> <p>Se l'Ente Appaltante richiedesse all'anno 1 un aumento del quinto del Servizio (quindi aggiunge 11 macchine), poi può chiedere, esempio al 3 anno, anche la riduzione del quinto?</p>	<p>Non è previsto limite temporale. Le variazioni in più o in meno entro il 20% potranno essere richieste durante l'intero periodo contrattuale. Con riferimento all'art.1.4.delle condizioni di gara di appalto Il fornitore è <i>"tenuto a corrispondere eventuali variazioni nel servizio prestato, che potranno essere disposte dal Committente entro il 20% in più o in meno rispetto alla consistenza iniziale delle apparecchiature previste dalle presenti specifiche, senza che il Fornitore possa richiedere maggiori costi o somme se non quanto stabilito dai prezzi unitari contrattuali."</i></p> <p>E' pertanto onere del fornitore organizzare al meglio la propria attività per ottemperare a quanto richiesto.</p>
Domanda	Risposta

21) Art 2.2) penultimo capoverso recita:

“ Il Fornitore provvederà al ritiro dei materiali esauriti e delle parti di ricambio - di proprietà del Fornitore stesso e provenienti dalla propria attività di noleggio - derivanti dall'utilizzo delle apparecchiature e al relativo smaltimento o trattamento. Il Fornitore dovrà pertanto provvedere a propria cura, spese e responsabilità, al completo ritiro e relativo smaltimento o trattamento di tutto il materiale di consumo esausto (ad esclusione della carta) nel rispetto delle leggi in vigore in materia di trasporto e smaltimento di rifiuti, sollevando pertanto il Committente da ogni responsabilità in merito. Resta inteso pertanto che ogni eventuale addebito sul tema che dovesse essere ascritto da parte di enti terzi sarà contestato e addebitato al Fornitore. “

Almeno due commenti che rendono ciò che viene scritto in palese contrasto con la normativa (e le sue interpretazioni e indicazioni che arrivano dalla sua applicazione da parte della Giurisprudenza)

- a. l'art. 183 c. F del T.U.A D.L.156 del 2006 specifica che il **produttore del rifiuto è colui che lo genera con la propria attività (di stampa** in questo caso non di noleggio perchè non è il noleggiatore che sta stampando)

mentre su questa parte:

- a. sollevando pertanto il Committente da ogni responsabilità in merito

per noi non c'è problema, mentre con qualsiasi altro tipo di smaltimento se ritirano senza FIR è un grave problema per il committente, se invece ritirano con il FIR dovrà essere necessariamente intestato al committente in quanto produttore del rifiuto, stesso articolo di cui sopra che posso farvi avere .

Invece, dal punto di vista operativo non ci è stato fornito quante macchine vadano in ogni singola sede e che volume di stampe per macchina (e quindi per Sede) siano previste. Visto che è la normativa a dettare la modalità di gestione dei contenitori e quindi il numero di ritiri da prevedere, siamo impossibilitati a fare qualsiasi stima . potete darci questi dati che vi richiediamo?

- a. Dalla interpretazione della legge vigente, il contratto deve essere sottoscritto dal produttore del rifiuto e società apposita certificata per il ritiro, smaltimento e TRACCIABILITA' del processo svolto.

Le condizioni di gara di appalto definiscono le modalità per la fornitura di “SERVIZIO DI NOLEGGIO, GESTIONE E MANUTENZIONE STAMPANTI MULTIFUNZIONE”, per le quali le macchine di produzione restano di proprietà del fornitore. La produzione di materiali esausti rientra nel modello di servizio richiesto e pertanto il loro smaltimento deve essere previsto così come indicato nell'art.8.2 delle condizioni di gara.

<p>b. Il produttore del rifiuto è 1 sola ragione sociale e cioè BRESCIA MOBILITA' o esistono più ragioni sociali? Per ogni ragione sociale potrebbe essere necessario firmare un apposito contratto per la corretta gestione del ritiro (e dimostrare a richiesta alla Autorità competente come e dove siano finiti i rifiuti con la tracciabilità), mentre il lato economico NON sarebbe (come richiesto alla fine dal Bando Gara) fatturato al Committente, ma ce ne faremmo carico noi.</p> <p>c. Le macchine che saranno installate in ogni sede e il numero di copie bianco nero e copie colore che in quella sede vengono realizzate (mese o anno). Solo in questo modo si può capire quanti ritiro e consegne possano essere gestiti E GARANTIRE COSI' IL PROCESSO DI TRACCIABILITA'</p>	
Domanda	Risposta
<p>22) Art 2.3) a pagina 7 di 33 si riportano:</p> <p>“Scansione ed archiviazione documenti mediante salvataggio su file e/o invio via e-mail; “</p> <p><b>D:</b> si richiede la acquisizione di un documento da alimentatore e la messa a disposizione in una cartella su un server messa a disposizione del Committente?</p>	<p>SI</p>
Domanda	Risposta
<p>23) “ Predisposizione al collegamento in rete tramite wi-fi “</p> <p><b>D:</b> la predisposizione significa che la macchina può prevedere di installare un optional WI-FI che però non è richiesto in questa fase di quotazione o le macchine devono avere già questa funzionalità a bordo e se si su quante e quali macchine?</p>	<p>Tutte le macchine devono essere predisposte per l'optional wi-fi. L'optional non è oggetto di quotazione della gara e potrà essere richiesto al bisogno, previa richiesta di preventivo.</p>
Domanda	Risposta
<p>24) Essere dotate di driver di funzionamento per i sistemi operativi Microsoft Windows 7 e superiori, Apple OS X 10.4 o superiori, Linux</p> <p>Nelle singole tabelle invece non è richiesto per il singolo prodotto questa dotazione. Dobbiamo quotare le macchine secondo quanto richiesto nelle Tabelle o in base all'Art.2.3?</p>	<p>Le tabelle sono da considerarsi una sintesi, le caratteristiche richieste sono dettagliatamente descritte nell'apposito articolo.</p>
Domanda	Risposta

<p>25) Art.2.4 SE SI FORNISCONO le apparecchiature con le caratteristiche minime (esempio 30 ppm o 35 ppm) che punteggio prende questa macchina? Zero o un punteggio minimo?</p>	<p>Le modalità e l'entità di attribuzione del punteggio per le caratteristiche migliorative sono riportate all'art. 2.4, dove la prima tabella di ciascuna tipologia di macchina (quindi rispettivamente tab. 1, tab. 2, tab. 3, tab. 5) indica le caratteristiche minime delle macchine (esempio in tab. 1 velocità di stampa 30 ppm), che come tali non danno luogo a punteggi. La seconda tabella di ogni tipologia (quindi rispettivamente le tab.1.1, tab. 2.1, tab.3.1, tab.4.1, tab.5.1) indica le caratteristiche migliorative ed i relativi punteggi attribuibili (esempio in tab.1.1: 31 ppm 0,6 punti e così a seguire).</p>
Domanda	Risposta
<p>26) Tempo riscaldamento: le apparecchiature attuali hanno almeno 3 tempi di riscaldamento:</p> <p>Quando totalmente spente (essendo veri digitali, sono spente solo quando se ne va la corrente elettrica o sono spente fisicamente...non avviene più in quanto con lo spegnimento totale si va in shut down e quindi bisogna ricaricare tutto il software al riavvio)</p> <p>Quando sono in Stand By e ripartono dalla posizione quindi di "sonno" in cui sono mantenute (normale per le vere macchine digitali)</p> <p>Quando non sono in Stand By ma sono in uno stato di risparmio d'energia e pronte a ripartire all'input ricevute di stampa e / o di copia o altre funzioni (comune performance di utilizzo quotidiano)</p> <p><b>D:</b>In tutte le Tabelle:</p> <p>Cosa si intende per "Anno di Produzione"? ci sono case che hanno lanciato prodotti 10 anni fa senza alcuna innovazione tecnica e la macchina su queste basi è prodotta (identica praticamente a 10 anni fa) e case che hanno lanciato macchine realmente nuove nel 2017. Che elemento è quello che la stazione appaltante terrà in debita considerazione come elemento di qualità, si deve intendere l'anno di LANCIO e quindi volete dotarvi di prodotti realmente nuovi o di prodotti vecchi prodotti uguali anche nel 2017?</p> <p>A quali casi quindi vi riferite nel vostro bando gara dei 3 possibili?</p>	<p>"Anno di produzione" o "Introduzione in Italia" è da riferirsi all'anno nel quale il produttore ha immesso per la prima volta sul mercato la macchina.</p>
Domanda	Risposta
<p>27) Tab 3 (pagina 11 di 33)</p> <p>Indicate che la "Grammatura carta: fino a 80 g/mq". Volevate scrivere "da 80 g/mq" e quindi a crescere</p>	

<p>? non sono a conoscenza di produttori di carta sotto i 60 grammi, se ci fossero da che grammatura si partirebbe e come ci certifichereste che poi una grammatura del genere non BRUCI passando nel fusore?</p>	<p>E' corretta l'interpretazione "da 80g/mq".</p>
Domanda	Risposta
<p>28) Tab5 PLOTTER</p> <p><b>D:</b> Nei linguaggi di stampa, in corrispondenza del valore minimo, viene richiesta la compatibilità con un Sistema Proprietario tipico di CANON. Visto che il linguaggio proprietario è per definizione, essere lui compatibile con il resto delle tecnologie, come può essere richiesto che sia garantita l'inversione della compatibilità e cioè che sistemi aperti e universalmente compatibili diventino loro stessi compatibili con un linguaggio magari creato apposta per non parlare con altri?. Non è possibile certificare (per nessuno) che un sistema di questo tipo e che la casa di produzione può decidere di non più mantenere e quindi aggiornare per poter lavorare con i sistemi operativi aperti, possa essere richiesto come elemento di valore minimo?</p>	<p>a differenza di quanto indicato per le stampanti multifunzione, per i plotter non è stata richiesta la compatibilità con sistemi operativi aperti (es: linux) poiché non necessaria per le attività del Gruppo.</p>
Domanda	Risposta
<p>29) Inoltre dal vostro bando sempre in "TAB5" ci indicate che il Plotter deve potere stampare su:</p> <p>"Formati di carta: comune, poliestere, traslucida, fotografica."</p> <p><b>D:</b> I nostri calcoli di costo per metro possono essere fatti SOLO se la carta da voi indicata sia certificata per il Plotter che andate a scegliere. Infatti i consumi e la qualità del prodotto dipendono quasi esclusivamente dalla certificazione che la carta che vorreste usare, ottiene dalla casa produttrice. Visto che non fornite per quali case la carta sia certificata espressamente, noi possiamo solo proporre un costo per metro lineare se realizzato con carte certificate (e meglio vendute) dal produttore del Plotter.</p> <p>Inoltre storicamente quali sono i volumi Bianco nero e colore in metri lineari dei 4 plotter previsti (mese o anno per plotter) anche per rispondere al quesito del ritiro dei toner e materiali consumo esausti e in quali sedi? Ricordo che carta non certificata dalla casa porta ad una resa e ad un consumo di toner superiore e anche doppio rispetto al proposto come prezzo. Come procederete con l'acquisto della carta?</p>	<p>L'offerta deve prevedere l'utilizzo del plotter con carta comune. Occasionalmente possono essere eseguite stampe speciali che prevedano l'impiego di supporti di stampa diversi. I plotter devono avere la compatibilità con quanto richiesto.</p> <p>E' prassi del Gruppo Brescia Mobilità seguire le eventuali indicazioni fornite dai vendor per la qualità di carta da utilizzare.</p>
Domanda	Risposta
<p>30) Art. 2.7) ci sarebbero informazioni che non sono</p>	

<p>state inserite nel bando.</p> <p>a. “Tale sistema di gestione dovrà essere fornito per la supervisione di tutte le macchine e plotter fornite in uso in tutte le sedi del Committente. “</p> <p>Per poter fare una offerta occorre avere da voi l'indicazione di come sia composta la vostra rete LAN, cioè è tutta una sola rete e quindi basta prevedere 1 solo “PRINT SERVER”o vi sono più reti geografiche distinte e non interconnesse (sempre 24 h su 24h) e quindi i PRINT SERVER debbano essere più di uno?</p>	<p>Il Gruppo Brescia Mobilità ha una rete informatica di tipo geografico che fa riferimento a un cluster di DataCenter e attiva h24. Nei data center, configurati in Business Continuity, è previsto ad oggi un solo print server</p>
Domanda	Risposta
<p>31) Come viene richiesta l'offerta, voi ci chiedete 1 macchina in più ma avete già raggiunto il numero di licenze massime o la macchina va installata in una nuova sede non nella rete unica ma separata, in questo caso come verrebbe pagata la nuova installazione?</p>	<p>In caso di nuova fornitura la quota di noleggio dovrà comprendere sia la componente hardware che la licenza qualora la macchina sia inserita nel sistema di accounting</p>
Domanda	Risposta
<p>32) Nel Capitolato viene richiesto di poter contabilizzare i fax inviati. Poiché l'invio dei fax non costituisce un costo lato multifunzione ma semplicemente un costo telefonico, si tratta di refuso oppure come si intende contabilizzarne i costi? Quali quindi costi?</p>	<p>“Contabilizzare” deve essere inteso come rendere disponibile il numero di fax effettuati.</p>
Domanda	Risposta
<p>33 Nel capitolato viene richiesto di poter contabilizzare il tipo di supporto cartaceo e il tipo di finitura per ogni lavoro di stampa effettuato. Si tratta di una caratteristica indispensabile oppure possono essere valutate soluzioni software che non forniscono i dati indicati? Se si come farebbe se del caso?</p>	<p>SI. E' una informazione indispensabile</p>
Domanda	Risposta
<p>34) “ Al fine di garantire gli investimenti e la trasferibilità dei sistemi, il sistema di accounting dovrà essere indipendente dal brand dei dispositivi di produzione copie e dovrà essere in grado di operare con stampanti, fotocopiatrici e dispositivi multifunzione dei principali produttori; Al termine del contratto il Committente potrà decidere di acquisire, senza nessun' altro onere economico, il software e le licenze del sistema di accounting “</p> <p><b>D:</b>Nel Capitolato riportate, credo una inesattezza. Il software NON può mai essere venduto , ma si parla di Diritto di Utilizzo, fermo restando il fatto che non si trasferisce la proprietà. Potete quindi meglio</p>	<p>Si acquista il diritto di utilizzo del software e non la sua proprietà. Nel caso specifico si intende il trasferimento di diritto di utilizzo e della proprietà delle licenze (di utilizzo).</p>

argomentare cosa significhi quello che riportate?	
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>35) Art 5 ) non capiamo come una azienda commerciale che si avvalga di prestatori opera possa Ma se ce l'ha il subappaltatore e questo avrà ben sotto al 30% del valore di gara, come si può fornire comunque la certificazione e partecipare alla Gara? Ci sono modelli di Business che vedono la fornitura del servizio a livelli differenti da quelli indicati.</p>	<p>Le condizioni di gara prevedono il possesso da parte del fornitore di determinate qualifiche, in particolare con riferimento all'art.5:</p> <p>dimostrare di essere partner ufficiale dei vendor che rappresenta;</p> <p>essere in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2008;</p> <p>avere tecnici opportunamente formati e aggiornati dai vendor e quindi da questi autorizzati agli interventi in regime di assistenza qualificata ed autorizzata dalla casa madre.</p>
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>36) Partner Tecnico: che "accredito " è e da quale parametro è stabilito?</p>	<p>In genere la qualifica di "partner" è rilasciata dai vendor i quali dichiarano, e quindi "accreditano\certificano", che tali operatori accreditati operano secondo protocolli e procedure che gli stessi costruttori hanno definito, al fine di garantire il corretto espletamento delle condizioni di manutenzione, installazione ed esercizio dei loro prodotti.</p>
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>37) Il fatto che il Fornitore debba esse certificato per la qualità, se il marchio che ci rappresenta e che ha altre certificazioni, ci ha certificato come Fornitore di Qualità secondo i suoi parametri di qualità, significa che basta la dichiarazione del produttore a farci accedere alla Gara?</p>	<p>E' richiesto all'art. 5 delle Specifiche Tecniche che il fornitore sia possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2008.</p>
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>38) Il modello di Business richiede che vi siano figure tecniche, per garantire adeguato servizio al cliente della stazione appaltante, che non sempre possono essere a libro paga , ma devono essere provenienti da altre realtà che all'occorrenza saranno attivati come secondo o terzo livello (in crescendo di qualità). QUESTA NORMA è SICURAMENTE FATTA per tecnologie delle precedenti generazioni ma per queste nuove macchine che senso ha? Ha senso solo per la parte di assistenza fisica di vecchio stampo, ma oggetto di gara è anche un software che richiede per essere mantenuto ANCHE del supporto del produttore (nessuno ha i file sorgente). Potreste spiegare quindi cosa vi serve?</p>	<p>le condizioni di gara non entrano nel merito del modello di business adottato dal fornitore. Le stesse condizioni di gara all'Art.6.7 prevedono l'impiego del subappalto nei limiti e misure di legge e secondo le disposizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016.</p>
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>

<p>39) Art 2.8) potreste spiegare quanto qui indicato? Come si può sapere i livelli attuali di carta? Vi serve quindi un software dedicato per indicar cosa il numero di fogli o la percentuale degli stessi per cassetto? A quali utenti deve essere comunicato e con che modalità, solo sulla macchina singola o da remoto da PC e se fosse da PC da tutti e per tutte le macchine o da solo dall'Amministratore?</p>	<p>Il fornitore dovrà predisporre un servizio di monitoraggio dell'intero parco macchine per la proattività del supporto secondo quanto definito all'Art 2.8. Come indicato nello stesso articolo le segnalazioni sono da inviare, nella modalità individuata, anche al referente del Committente che verrà indicato a gara aggiudicata.</p>
---	--

Domanda	Risposta
---------	----------

<p>40) Il sistema dovrà garantire una gestione centralizza dello stato e la storia dei dispositivi, inclusi i livelli attuali di carta e toner nonché i guasti recenti di tutte le periferiche, con rilevamento guasti proattivo e notifica tempestiva degli errori al fornitore che dovrà intervenire secondo gli SLA definiti. “</p> <p><b>Art 5 REQUISITI TECNICI DELL'APPALTATORE</b></p> <p>“Il fornitore dovrà essere accreditato come <b>partner tecnico</b> presso il produttore/produttori dei dispositivi di stampa offerti. Il Fornitore dovrà rilasciare al Committente un documento di certificazione in tal senso redatto dal produttore.</p> <p>Il fornitore dovrà essere certificato per la qualità – secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2008.</p> <p>I tecnici autorizzati ad intervenire sulle periferiche di stampa e sul sistema di accounting devono essere iscritti a libro paga del fornitore, costantemente aggiornati e certificati dal produttore /produttori dei sistemi.</p> <p><b>D:</b>Che requisito è quello Partner Tecnico? Esiste un vostro decalogo oggettivo che identifichi questa mansione?</p>	<p>e' una attestazione per la quale il vendor accredita un parter ad operare sui propri prodotti accertando in tal modo, anche nei confrornti dell'utente finale, che quest'ultimo agisce nel rispetto delle procedure e dei protocolli tecnici definiti dal vendor stesso. In tal modo il vendor garantisce che i tecnici di supporto manutentivo forniti dal partner siano costantemente aggiornati e formati sulle evoluzioni tecnologiche che il vendor promuove, piuttosto che siano impiegate parti di ricambio originali per le attività di manutenzione sostitutiva (con eventuale ripristino di garanzia) e conservativa. Tale funzione ha lo scopo di meglio garantire l'utente finale (cliente) che il servizio fornito dal partner sia conforme a quanto richiesto ed alle migliori ed opportune condizioni previste dal vendor per le proprie macchine prodotte</p>
--	--

Domanda	Risposta
---------	----------

<p>41) Tenendo conto dell'Oggetto della gara e che i produttori dei vari prodotti richiesti possono essere differenti, da chi dovremmo essere certificati, dalla casa produttrice de hardware o del software o da entrambe?</p>	<p>Entrambi</p>
---	-----------------

Domanda	Risposta
---------	----------

<p>42) Se siamo una azienda commerciale in cui la certificazione ISO 9000 non può essere rilasciata, commercializzando prodotti e servizi prestati da Xerox e comunque chi presta il servizio fisico di assistenza è un subappaltatore, deve essere prodotta da loro la certificazione in una futura RTI?</p>	<p>E' previsto dalle condizioni di gara che il <u>fornitore</u> sia in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2008, che dovrà essere esibita come indicato nelle condizioni stesse.</p>
---	---

Domanda	Risposta
---------	----------

43) : I tecnici non saranno iscritti a libro paga ma possono essere liberi professionisti, soprattutto se si pensa al SW e alla sua gestione sistemistica e non di configurazione o personalizzazione, questi non possono essere nel mio libro paga, ma saranno della azienda produttrice del software.

Come già indicato in precedenza, le stesse condizioni di gara all'Art.6.7 prevedono l'impiego del subappalto nei limiti e misure di legge e secondo le disposizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016

#### Criteria punteggiamento documentazione tecnica

Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
offerta tecnica	
Offerta tecnica	70.00
Totale criterio	70.00
<b>Totale</b>	<b>70.00</b>

#### Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica

vs offerta tecnica