

Allegato 1C - DETTAGLIO RICHIESTE BRESCIA TRASPORTI

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	ritardo con orario festivo, non risponde	31/07/2017 08:23	01/08/2017 14:00	1		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	salto corsa linea 11	01/08/2017 14:44	02/08/2017 14:00	1		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento non caricato	02/08/2017 07:43	02/08/2017 16:00	0		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	ritardo linea 2	28/07/2017 08:13	02/08/2017 16:00	3		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orario estivo linea 3	02/08/2017 07:42	02/08/2017 17:00	0		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	non riesce acquisto sms ticket	20/07/2017 08:00	03/08/2017 09:00	10		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	03/08/2017 08:17	03/08/2017 13:00	0		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	conducente posiziona bus in zona pericolosa	31/07/2017 11:29	03/08/2017 15:00	3		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multe bus	02/08/2017 15:19	07/08/2017 09:49	3		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	03/08/2017 08:15	07/08/2017 09:49	2		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multe bus	03/08/2017 14:04	07/08/2017 09:50	2		OK	
Contestazioni multe	Modulo	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	02/08/2017 07:41	07/08/2017 09:50	3		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	03/08/2017 08:16	07/08/2017 09:52	2		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	31/07/2017 08:22	07/08/2017 11:38	5		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Carenza servizio (richiesta aumento corse, richiesta aumento orari, zona poco servita)	guasto ex cc3839	04/08/2017 09:26	07/08/2017 11:38	1		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari linea 2 alla fermata non coincidono con gli orari del pdf sul sito	07/08/2017 12:18	08/08/2017 09:54	1		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa non sua	07/08/2017 12:34	08/08/2017 11:23	1		OK	
Contestazioni multe	Modulo	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	07/08/2017 12:49	08/08/2017 11:23	1		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa non sua	08/08/2017 10:45	08/08/2017 13:16	0		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	autista chiude le porte contro il braccio già fratturato di un utente	07/08/2017 13:11	09/08/2017 08:48	2		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa non sua	08/08/2017 10:49	09/08/2017 10:58	1		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	autobus in ritardo e assenza di cartelli, interlocutoria, non risponde	09/08/2017 09:52	09/08/2017 14:00	0		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	assenza di pensilina e panchina v lonati fermata 247	10/08/2017 12:15	11/08/2017 08:58	1		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	autista maleducato	10/08/2017 12:02	11/08/2017 12:46	1		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	richiesta modifica orario	14/08/2017 10:35	14/08/2017 11:57	0		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	17/08/2017 08:28	23/08/2017 09:26	4		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	autista non cambia scritta sul bus interlocutoria	18/08/2017 11:35	23/08/2017 09:26	3		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento e operatori che non hanno saputo dare indicazioni	22/08/2017 09:31	23/08/2017 09:33	1		OK	
Reclamo	Modulo	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	biglietto settimanale timbrato il sabato	14/08/2017 10:21	23/08/2017 09:33	7		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento ex cc3898	23/08/2017 11:35	25/08/2017 08:44	2		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orario linea 10 e deviazioni, interlocutoria	14/08/2017 10:03	28/08/2017 09:02	10		OK	
Reclamo	Modulo	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	richiesta rimborso biglietto	22/08/2017 08:06	28/08/2017 11:11	4		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Comportamento personale (autisti e verificatori)	autista passa con il rosso	24/08/2017 12:57	29/08/2017 12:03	3		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	tariffe sconti abbonamento, in copia gdb	29/08/2017 09:14	30/08/2017 08:47	1		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	utilizzo biglietto extraurbano	28/08/2017 10:09	30/08/2017 09:42	2		OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	abbonamento smarrito	01/08/2017 14:46	01/08/2017 16:00		01:14:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	smarrimento cellulare	01/08/2017 15:18	01/08/2017 17:00		01:42:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento scolastico	02/08/2017 12:46	02/08/2017 15:00		02:14:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	02/08/2017 12:47	02/08/2017 16:00		03:13:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ufficio Sinistri	ufficio sinistri	02/08/2017 12:47	02/08/2017 16:00		03:13:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento zona 1 e 2	03/08/2017 12:39	03/08/2017 16:00		03:21:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari linea 3	03/08/2017 12:40	03/08/2017 16:00		03:20:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazioni linea 2	03/08/2017 12:39	03/08/2017 16:00		03:21:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	03/08/2017 12:30	03/08/2017 17:00		04:30:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	Richiesta su dove trovare la mappa con i percorsi delle linee	04/08/2017 08:47	04/08/2017 08:53		00:06:00	OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	Info su percorso, mappa sito e orari	04/08/2017 10:58	04/08/2017 12:45		01:47:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	INFO SU ORARI DA VISUALIZZARE SULLA MAPPA ONLINE E INFO SU ORARIO ESTIVISSIMO	04/08/2017 11:39	04/08/2017 12:50		01:11:00	OK	
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Lia Tk Pesenti FB Posso sapere come mai non va più il sito di brescia mobilità su internet? Non riesco più a vedere gli orari degli autobus	04/08/2017 12:41	04/08/2017 12:53		00:12:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	.serioli.74 ha scritto: > Buongiorno, avrei alcune domande... > devo fare il rinnovo dell'abbonamento studenti per mia figlia, come devo procedere? > Dove lo posso fare? > Bisogna portare l'abbonamento o basta il nominativo? > Si possono usare bancomat o carte di credito o per forza contanti?	05/08/2017 13:25	05/08/2017 13:57		00:32:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	modalità per rinnovo; obbligo presentare Omnibus Card ?	05/08/2017 14:03	05/08/2017 14:35		00:32:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	studenti zona 1+2	06/08/2017 18:57	06/08/2017 19:23		00:26:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Granturismo	Tariffe	info su prenotazione per ottobre	04/08/2017 12:59	07/08/2017 14:38		01:39:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Granturismo	Granturismo - noleggio pullman	info per prenotazione	07/08/2017 12:07	07/08/2017 15:24		03:17:00	OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	RICHIESTA ELENCO MULTE A SUO NOME	07/08/2017 18:23	08/08/2017 09:24		15:01:00	OK	
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	Bessi Valentina fb Buongiorno volevo un informazione ma la 17 va ancora in centro città?	08/08/2017 13:10	08/08/2017 14:03		00:53:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	dove trovare orari delle linee	08/08/2017 17:25	09/08/2017 08:45		15:20:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Pubblicità	info su possibile pubblicità	08/08/2017 17:25	09/08/2017 09:50		16:25:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario	ORA SOSTA TRENINO A DESENZANO PER FOTO	08/08/2017 20:36	09/08/2017 12:37		16:01:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario	TRENINO DESENZANO ORARI E PALINA	09/08/2017 13:08	09/08/2017 14:11		01:03:00	OK	
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Granturismo	Tariffe		09/08/2017 13:50	09/08/2017 14:54		01:04:00	OK	
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	Morok Twitter Fuor di polemica: alle 12 non ho visto nessuna indicazione	10/08/2017 13:14	10/08/2017 13:49		00:35:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info tariffe e modalità acquisto abbonamenti universitari	12/08/2017 13:54	12/08/2017 16:30		02:36:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	BRESCIA-DELLO	13/08/2017 22:00	14/08/2017 08:35		10:35:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamenti universitari	12/08/2017 13:56	14/08/2017 09:18		19:22:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	PONTE SAN MARCO-DESENZANO	14/08/2017 12:23	14/08/2017 13:00		00:37:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orario ferragosto e percorso	14/08/2017 11:49	14/08/2017 14:58		03:09:00	OK	
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		14/08/2017 23:00	15/08/2017 07:41		08:41:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari estivi ridotti della linea	15/08/2017 21:40	15/08/2017 21:50		00:10:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	ABBONAMENTI UNIVERSITARI	16/08/2017 13:22	16/08/2017 14:54		01:32:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento scolastico	16/08/2017 16:57	17/08/2017 08:33		15:36:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abbonamento zona1+2	17/08/2017 08:14	17/08/2017 09:08		00:54:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	IBAN PER RIMBORSO	18/08/2017 09:14	18/08/2017 10:00		00:46:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	universitari	20/08/2017 18:16	20/08/2017 18:24		00:08:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info percorso linea 11	21/08/2017 11:46	21/08/2017 15:00		03:14:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento metro	21/08/2017 10:58	21/08/2017 16:00		05:02:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio	info abbonamento io viaggio	21/08/2017 15:49	21/08/2017 16:00		00:11:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Omnibus Card	rinnovo omnibus card	21/08/2017 15:50	21/08/2017 16:00		00:10:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	richiesta info percorso	21/08/2017 10:57	21/08/2017 16:00		05:03:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitari	21/08/2017 15:44	21/08/2017 17:00		01:16:00	OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	info sms ticket	22/08/2017 15:11	22/08/2017 16:00		00:49:00	OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	info pagamento multa	22/08/2017 15:13	22/08/2017 16:00		00:47:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	info tariffa agevolata	22/08/2017 15:11	22/08/2017 16:00		00:49:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	23/08/2017 15:14	23/08/2017 16:00		00:46:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	23/08/2017 15:15	23/08/2017 17:00		01:45:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitario	24/08/2017 15:05	24/08/2017 16:00		00:55:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitari	25/08/2017 14:07	25/08/2017 15:00		00:53:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitari	28/08/2017 15:49	28/08/2017 17:00		01:11:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	28/08/2017 15:52	28/08/2017 17:00		01:08:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento università	28/08/2017 15:54	28/08/2017 17:00		01:06:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento scuola	28/08/2017 15:55	28/08/2017 17:00		01:05:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamenti universitari	28/08/2017 16:13	28/08/2017 17:00		00:47:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitari	28/08/2017 16:14	28/08/2017 17:00		00:46:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	info sms ticket	28/08/2017 15:52	28/08/2017 17:00		01:08:00	OK	
					Elena Sabaini fb					OK	
					Buonasera Volevo sapere se è possibile fare l'abbonamento per scolari online o se è necessario recarsi presso i Vs sportelli. Grazie Elena Sabaini					OK	
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 17:36	28/08/2017 17:49		00:13:00		
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento metro	28/08/2017 15:54	28/08/2017 18:00		02:06:00	OK	
					Elena Sabaini fb					OK	
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Orario	Grazie, potete anche fornirmi gli indirizzi degli infopoint?	28/08/2017 18:16	28/08/2017 18:22		00:06:00		
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento universitario	29/08/2017 14:51	29/08/2017 15:00		00:09:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	rinnovo abbonamento on line	29/08/2017 14:48	29/08/2017 16:00		01:12:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento on line	29/08/2017 14:50	29/08/2017 16:00		01:10:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento scolastico	29/08/2017 14:51	29/08/2017 16:00		01:09:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	30/08/2017 14:31	30/08/2017 16:00		01:29:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento	30/08/2017 14:32	30/08/2017 16:00		01:28:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento metro	30/08/2017 14:34	30/08/2017 16:00		01:26:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento universitari	30/08/2017 14:37	30/08/2017 16:00		01:23:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Omnibus Card	aggiornamento omnibus card	30/08/2017 14:35	30/08/2017 16:00		01:25:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento	31/08/2017 15:10	31/08/2017 16:00		00:50:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:19	31/08/2017 16:00		00:41:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:20	31/08/2017 16:00		00:40:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento scuola	31/08/2017 15:21	31/08/2017 16:00		00:39:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento	31/08/2017 15:22	31/08/2017 16:00		00:38:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:26	31/08/2017 16:00		00:34:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:56	31/08/2017 16:00		00:04:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari linea 3	31/08/2017 15:15	31/08/2017 16:00		00:45:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari linea 17	31/08/2017 15:24	31/08/2017 16:00		00:36:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:11	31/08/2017 17:00		01:49:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:12	31/08/2017 17:00		01:48:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento scuola	31/08/2017 15:13	31/08/2017 17:00		01:47:00	OK	
					ritardo della corsa da sanpolo delle 15:53 arrivata alle 16:07 direzione Buffalora	01/08/2017 16:12	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo						OK	
					corsa delle 7.32 da Prealpino sempre in ritardo di almeno 10 minuti	02/08/2017 07:38	N/D			OK	
					in via Volturno non ci sono cartelli che indicano le deviazioni per il centro chiuso...	02/08/2017 08:09	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso						OK	
					Corsa delle 9.00 da VIA ZAMBALDI ritardo di 15 minuti	02/08/2017 09:16	N/D			OK	
					Contestazione, inoltrata mail a segnalazioni: verbale 329895 SPECCHIA ALESSANDRA	02/08/2017 12:59	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa						OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	alla fermata in via Nazionale angolo via S. Rocco corsa delle 14.40 autista non si ferma	02/08/2017 14:57	N/D			OK	
Suggerimenti	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento mensile pagato ma non rinnovato, passerà infopoint	02/08/2017 15:59	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	la linea è sempre in ritardo,le corse di sera da ospedale per via della chiesa	02/08/2017 17:53	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	alla fermata di Poncarale delle ore 8.13 (Centrale risponde corsa non monitorata)	03/08/2017 10:07	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	l'autista non si è fermato alla fermata in via Ugoni, la corsa delle 15.52 dir.gussago, la gente aspetta alla fermata la corsa che in ritardo e poi quella vota che passa non si fermano. La signora era in fermata con e faceva il segno con la mano di fermarsi.	03/08/2017 15:57	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	corsa delle 15.41 da VIA DEL SANTELLONE alle 16.00 non è ancora arrivata (centrale dice non monitorata)	03/08/2017 16:02	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Corsa delle 8.25 (circa) signora in via Zara segnala all'autista volontà di salire a bordo, ma non si ferma.	03/08/2017 16:09	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	Corsa dal VILL.VIOLINO delle 16.49 parte spesso con 15 minuti di ritardo	03/08/2017 17:07	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	fermata METRO SANPOLINO ore 10.39 ritardo 11 minuti	04/08/2017 10:48	N/D			OK	
Suggerimenti	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	La nota informativa per quanto riguarda gli orari estivi poteva essere meglio evidenziata	04/08/2017 11:04	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	Corsa delle 11:04 dalla Tomba del cane Signora sostiene di essere in fermata dalle 10:58 e non è transitata	04/08/2017 11:09	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	11.31 da Nave verso Roncadelle 79 ^	04/08/2017 11:43	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	alla fermata di OSPEDALE corsa delle 12.01 sono le 12.16 e non è ancora transitata	04/08/2017 12:17	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comfort vettura (guasto, aria condizionata, pulizia, decoro)	aria condizionata non funziona	04/08/2017 14:33	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	16.38 da stazione saltata per guasto ( 7 8^)	04/08/2017 16:56	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	la corsa delle 18:47 da via fiorentini dir. violino non è mai passata oggi04/08 ,ieri 03/08 e martedì 01/08,facendo perdere alla persona coincidenza con la corriera extraurbana / treno	04/08/2017 20:29	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	Corsa delle 08.19 da P.LE REPUBBLICA	05/08/2017 08:46	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	corsa delle 13.15 da VIA D.ABRUZZI non è passata	05/08/2017 13:30	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	lamentano che non sono chiare o addirittura inesistenti le indicazioni per le deviazioni in centro	06/08/2017 18:29	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Alla fermata 821 ore 12:20 bus n 731	07/08/2017 12:45	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	Corsa delle 12.43 da Cortine non è transitato Autista ( con capelli lunghi spesso non passa da non Cortine )	07/08/2017 13:10	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	fermata via tartaglia non ferma alle 14:05	07/08/2017 14:16	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Carenza servizio (richiesta aumento corse, richiesta aumento orari, zona poco servita)	signora imbestialita accusa totale assenza segnalazioni fermate provvisorie od indicazioni precise sulle fermate altre linee bus causa percorso deviato centro storico	07/08/2017 15:02	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Corsa delle 18.15 da metro Bs 2 segnalata volontà di salire a bordo ma vettore non si ferma	07/08/2017 18:20	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	sulle fermate delle deviazioni non ci sono gli avvisi per il percorso deviato, la gente non sa dove andare a prendere l'autobus	08/08/2017 07:43	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	La cliente sostiene che l'autista guidava in modo sconsiderato sbraitando contro le auto in strada (soprattutto contro le auto di gande cilindrata e/o SUV) Agli utenti a bordo sembrava quasi fosse ubriaco. Come se non bastasse ha aggredito una persona anziana, con chiari segni, x tutti i passeggeri, di deambulazione perché era lenta a salire sul mezzo.	09/08/2017 13:27	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	14 2 ^ ANTICIPO 5 MINUTI da Borgosatollo	09/08/2017 14:52	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	17.12 da Venezia ; 11 7^	09/08/2017 17:20	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	17.12 a stazione con 30 minuti di ritardo (autobus Sia)	09/08/2017 17:30	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	la corsa delle 15:31 da vittorio emanuele (inps) non si è fermato vedendo la persona cieca con il bastone arrivare dietro	10/08/2017 15:37	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	da via triumplina corsa delle 16.42 sempre ritardo	10/08/2017 16:51	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	l'autista della corsa delle 20.24	12/08/2017 20:33	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	l'autista della corsa delle 20.24 da via vallecamonica direzione sanpolino ha quasi schiacciato con la porta il ragazzo, non ha fatto salire alla porta davanti , chiudendo in faccia	12/08/2017 20:33	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	si lamenta di mancata coincidenza oraria della linea 10 poncarale ( la corsa delle 22.16 ) con la linea 17 castelmella , che la prendeva da via mazzini, causa deviazione in centro la situazione sta creando i disagi alle persone che lavorano in ospedale .	12/08/2017 21:23	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	la corsa delle 19:05 circa da via dei mille per la deviazione non si è fermata lasciato a piedi le persone	13/08/2017 19:39	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		14/08/2017 13:42	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	la corsa delle 13.52 da via milano dir. buffalora è passata in anticipo di 5 min	14/08/2017 16:01	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	segnala la presenza di un enorme buco nel pavimento in corrispondenza della pensilina n. 39 via Corsica	16/08/2017 16:30	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	alle ore 11:30 a Rezzato l'autista, saltò la fermata ( nonostante l'utente avesse segnalato l'intenzione di salire, alzando la stampella ) prendendosi pure gioco del signore, con gesta e risata	16/08/2017 17:03	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	Alla fermata di via Nicolini corsa delle 14.38( sostiene il cliente che è transitata 4 minuti in anticipo e non è la prima volta)	17/08/2017 14:45	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	La vettura oltre ad essere passata in anticipo lasciando a terra i passeggeri, esponeva errata destinazione sul display	17/08/2017 18:57	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	10 13 ^	17/08/2017 19:51	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	20.28 fermata Via Nicolini (12 1^); l'autista si è rifiutato di fare il biglietto ad un ragazzo dicendogli "tanto i controllori a quest' ora non ci sono"	17/08/2017 21:05	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	Alla fermata V.LE S.EUFEMIA sostiene che sugli orari esposti non c'è nessuna nota per gli orari Estivissimi, ci insulta e chiude la telefonata dicendo che farà reclamo.	18/08/2017 08:04	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 13:17	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	la corsa da via chiusure dir. onzato è passata alle 12.55 (!) invece di 13.04	18/08/2017 13:33	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 15:42	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 15:46	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 15:46	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo		18/08/2017 16:49	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo		18/08/2017 17:24	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo		18/08/2017 17:45	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 18:14	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	RONCADELLE corsa delle 15:37 in ritardo di 16 minuti	19/08/2017 15:57	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	da via Chiusure ore 19.21 transitato con abbondante anticipo ( 16 9 ^ )	19/08/2017 19:35	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	11 8 ^ da Stocchetta ore 19.38	19/08/2017 19:54	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	la corsa delle 10.42 per castel mella è passata in anticipo di 3 min da vill. sereno	20/08/2017 10:46	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comfort vettura (guasto, aria condizionata, pulizia, decoro)	in vettura delle 10:23 da cainvico c'erano i sedili bagnati ( probabilmente dopo le pulizie ) che ha creato disagio al passeggero sporcando i vestiti	20/08/2017 12:06	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	le clienti sostengono che non è stata fatta fermata 169 di via Fura e che sono ferme in attesa dalle 15.45! La centrale ha effettuato numerosi controllo e la fermata è stata effettuata	20/08/2017 16:45	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	mancanza avviso esposto in fermata saltata due corse 10:12e 10:52	21/08/2017 16:17	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa		22/08/2017 13:12	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa		22/08/2017 13:32	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	l'utente lamenta la mancata segnalazione lavori della A2A e conseguente ripristino del percorso	22/08/2017 15:22	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	cliente segnala transito anticipato (confermato dalla centrale, anche se non precisamente quantificato) della 3 Virle delle 15:47 alla prima fermata di Via Milano.	22/08/2017 16:02	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Cliente comunica che alle 12:07 la corsa diretta a Concesio non effettua la rotonda alla fermata di Metro Casazza e non raccoglie clienti in attesa	23/08/2017 12:55	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Saltata corsa	cliente segnala scortesemente che la linea verde alle 09:04 fermata ospedale non è passata. Insulta e minaccia denunce. La centrale non sa localizzarla e dice di chiamare ufficio Desenzano.	25/08/2017 09:28	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	cliente segnala anticipo della corsa 09:37 dal cap Virle	25/08/2017 09:42	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	l'autista della corsa delle 14:42 da via mazzini per maddalena era maleducato, non ha risposto alla signora anziana per gli orari di ritorno da maddalena e non ha fatto salire i ragazzi con il cane, urlando che devono mettere la museruola, ha chiuso la porta davanti a loro .	26/08/2017 15:06	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	Fermata Belfiore ore 19:09 transitata in anticipo, la cliente sostiene che succede spesso	26/08/2017 18:51	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Da P.lle Repubblica corsa delle 20.05 vettore transita con 2 minuti di anticipo e non apre le porte	26/08/2017 19:42	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	non passa corsa delle 17:21 in via fura dir chiesanuova. Centrale notifica invece regolare transito.	27/08/2017 17:35	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	alla fermata Sanpolino la corsa delle 12.49 transita spesso con 2 minuti in anticipo e il cliente per poter andare a Serle deve attendere la corsa delle 16:26 ( la prossima volta non pago abbonamento e così ho i soldi per il taxi)	28/08/2017 12:52	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	molti autisti non effettuano il percorso corretto con le deviazioni previste per la linea 17 (chiusura di Via Corsica )	28/08/2017 13:02	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	autobus 621 11.23 da Piazza Vittoria non ha aiutato due persone diversamente abili sulla carrozzina, è rimasto fermo senza abbassare o alzare la sponda elettrica e si è fermato anche in una posizione scomoda tant'è che gli altri viaggiatori sono intervenuti mentre lui, a braccia conserte, se ne stava sull'autobus	28/08/2017 14:10	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	corsa delle 17:46 in C.SO MAGENTA non si è fermato nonostante ci fossero 4 persone alla fermata	28/08/2017 18:02	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	l'autista della corsa delle 21:16 da Onzato non si è fermata in fermato lasciando 2 ragazzi a piedi	28/08/2017 21:59	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	Corsa da metro ospedale alle 16:12 transita 2 min anticipo	29/08/2017 16:18	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Bus n. 2032 ( corsa delle 6.02 da Torricella) autista donna , capelli cortissimi, fa scendere delle persone che non hanno il biglietto prima dell'arrivo dei controllori e non cambia mai la zona 2	30/08/2017 07:40	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	Autista linea 10 delle 08.15 da capolinea Poncarale ha discusso con la signora per l' acquisto in vettura di biglietti; non ha accettato neppure il pagamento di €5(banconota)+1€moneta per 3 biglietti (totale 6 €); l' autista sostiene, errando, che il regolamento stabilisce di pagare solo con la moneta (nessuna banconota)	30/08/2017 09:29	N/D			OK	



Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	Corsa da Rezzato CTM delle 11.35 transitata con 18 minuti di ritardo	30/08/2017 11:56	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Cliente segnala che ha suonato per fermarsi ancora in viale Venezia ma autista non ferma e la scarica in Viale Piave. Preso alle 18:57 circa in Viale Venezia.	30/08/2017 19:08	N/D			OK	
Suggerimenti	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	a causa dei ritardi continui sarebbe simpatico avere un mese omaggio su abbonamento annuale	31/08/2017 17:26	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	la linea 14 è sempre in anticipo, anche la mattina da capolinea alla Volta	31/08/2017 17:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 08:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 08:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 08:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 08:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 09:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	01/08/2017 09:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamenti agevolati per dipendenti del comune	01/08/2017 10:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso gli occhiali	01/08/2017 10:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Oggetti smarriti	perso il portafoglio	01/08/2017 10:16	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	info contesta la multa	01/08/2017 10:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 11:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 11:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	01/08/2017 11:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 11:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	01/08/2017 11:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamenti dipendenti comune	01/08/2017 11:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 12:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 12:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 12:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso un iphone	01/08/2017 12:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazioni	01/08/2017 12:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazioni	01/08/2017 12:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso la borsa	01/08/2017 13:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 13:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 13:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 13:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 13:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	deviazione in centro	01/08/2017 13:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	7 + 17	01/08/2017 13:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 14:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	01/08/2017 15:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa		01/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 19:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		01/08/2017 19:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 19:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 19:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ufficio Sinistri		01/08/2017 19:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 19:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 19:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		01/08/2017 19:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 19:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 19:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 19:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:44	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 19:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 19:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		01/08/2017 19:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 20:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 20:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 20:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 21:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 21:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 21:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale scolastico zona 1+2	02/08/2017 07:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 07:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 08:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 08:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	borsa frigo,	02/08/2017 08:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 08:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Oggetti smarriti	portafoglio sul bus a noleggio della Cassa Edile, in partenza da Cesenatico il 31 luglio alle 8.00 diretto a Brescia	02/08/2017 09:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		02/08/2017 09:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 09:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	sconti scuola	02/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		02/08/2017 11:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 11:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		02/08/2017 11:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 11:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 11:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borsina prodotti per igiene personale	02/08/2017 11:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 12:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 13:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 13:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 13:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 13:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 15:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 2+ linea 16	02/08/2017 15:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 15:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 15:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Costo annuale studenti linea 3	02/08/2017 15:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	le vetture non si fermano alla fermata provvisoria in via ugoni	02/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 15:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 15:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 15:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 15:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 15:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	io viaggio in famiglia	02/08/2017 16:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	3 + 9	02/08/2017 16:03	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 16:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 16:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 16:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info rinnovo abbonamento studenti	02/08/2017 16:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	io viaggio in famiglia	02/08/2017 16:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 16:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 17:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 17:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 17:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	16+ 12	02/08/2017 17:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	trovato la borsa	02/08/2017 17:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 18:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 18:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 18:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	02/08/2017 18:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 18:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	02/08/2017 18:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	02/08/2017 18:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 18:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	17 +10 deviazioni	02/08/2017 18:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 18:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 19:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 19:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	l'autista guidava in modo pericoloso	02/08/2017 19:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 20:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	02/08/2017 20:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 20:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 21:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	02/08/2017 21:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	02/08/2017 21:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 08:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 08:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		03/08/2017 08:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borsa frigo	03/08/2017 08:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 08:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 08:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 08:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto	costo H24 zona 1	03/08/2017 08:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio	Documenti	03/08/2017 08:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 10 + linea 9 orari compresi	03/08/2017 09:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		03/08/2017 10:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 11:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale	03/08/2017 11:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 11:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Documenti	03/08/2017 11:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 11:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 12:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 12:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	corsa da Concesio delle 12.03 ritardo (corsa non monitorata)	03/08/2017 12:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 11 e linea 8	03/08/2017 12:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 12:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		03/08/2017 12:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 12:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 12:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		03/08/2017 13:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 13:17	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		03/08/2017 13:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio	io viaggio in famiglia gli accompagnatori devono avere 18 anni compiuti?	03/08/2017 13:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 14:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Granturismo - noleggio pullman		03/08/2017 14:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 15:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 15:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 15:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso il capello	03/08/2017 15:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 15:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 15:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		03/08/2017 15:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso il cellulare	03/08/2017 15:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 15:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		03/08/2017 15:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 15:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info per sottoscrivere abbonamento annuale	03/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari estivissimi	03/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	info cellulare perso	03/08/2017 15:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	13 +2	03/08/2017 16:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		03/08/2017 16:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 16:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	13 + 10	03/08/2017 17:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 17:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		03/08/2017 17:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 17:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 17:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 17:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	03/08/2017 17:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info per sottoscrivere abbonamento , tessera omnibus card	03/08/2017 17:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 17:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 17:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	03/08/2017 17:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 17:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento universitari	03/08/2017 18:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card	info per ricarica omnibuscard	03/08/2017 18:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 18:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 19:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	03/08/2017 19:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	03/08/2017 20:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	IVOL IVOP	03/08/2017 20:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 20:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 21:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 21:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 21:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso la borsina	03/08/2017 21:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 21:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 21:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 7+ linea 3 orari	04/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 08:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 08:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 08:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 3 + linea 7	04/08/2017 08:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 2 + linea 11	04/08/2017 08:59	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to annuale Z1+2 over 60	04/08/2017 09:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 10:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 10:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	zona 1	04/08/2017 10:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	rinnovo	04/08/2017 10:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	linea 10+ linea 15	04/08/2017 10:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	borsa termica	04/08/2017 11:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		04/08/2017 11:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		04/08/2017 11:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		04/08/2017 11:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		04/08/2017 11:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		04/08/2017 11:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 11:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 11:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 11:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		04/08/2017 12:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abb.to università	04/08/2017 12:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 12:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	2 6^ da via Cremona	04/08/2017 12:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 13:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 14:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 14:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 14:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	zona 1	04/08/2017 14:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 15:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 15:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		04/08/2017 15:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 15:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Costo abb.to zona 1	04/08/2017 15:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borsone con vestiti da bambino	04/08/2017 15:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		04/08/2017 16:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 16:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		04/08/2017 16:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 17:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 17:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 18:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 18:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	04/08/2017 18:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	festività	04/08/2017 18:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	04/08/2017 18:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 18:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	16 4 ^	04/08/2017 18:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 20:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione linee 2 +10 + 18	04/08/2017 20:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 20:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 20:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 21:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 21:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 07:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 08:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	Da Sereno Chiesa corsa delle 8.49 transita spesso in anticipo di 3/4 minuti	05/08/2017 08:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Granturismo - noleggio pullman		05/08/2017 09:25	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 10:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 11:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		05/08/2017 11:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		05/08/2017 11:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 11:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 11:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 12:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 12:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 12:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 13:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	scolastico annuale	05/08/2017 13:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		05/08/2017 15:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 15:48	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		05/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 15:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario		05/08/2017 20:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		05/08/2017 20:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		05/08/2017 20:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		05/08/2017 20:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		05/08/2017 20:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		05/08/2017 20:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		05/08/2017 20:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		05/08/2017 20:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		05/08/2017 21:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 21:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Disabili e rampa autobus		06/08/2017 08:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Disabili e rampa autobus		06/08/2017 08:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 08:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 08:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borsa Zara contenente vestiario	06/08/2017 09:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 10:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orario di oggi	06/08/2017 11:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 12:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 9 e linea 16	06/08/2017 12:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario		06/08/2017 13:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 13:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 14:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 14:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 16:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 18:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 18:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 18:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		06/08/2017 18:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 18:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 18:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		06/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 19:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 20:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		06/08/2017 21:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		06/08/2017 21:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		07/08/2017 07:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 07:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	3 + metro	07/08/2017 07:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 07:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 07:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 07:59	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		L 7 + L 9	07/08/2017 07:59	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		over 60	07/08/2017 08:00	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 08:00	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 08:01	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 08:02	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 08:02	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 08:03	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso			07/08/2017 08:03	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento			07/08/2017 08:06	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento			07/08/2017 08:07	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto			07/08/2017 08:07	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 08:08	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento			07/08/2017 08:14	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento			07/08/2017 08:14	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento			07/08/2017 08:15	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 10:01	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso			07/08/2017 11:25	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso			07/08/2017 12:20	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso			07/08/2017 13:10	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 13:40	N/D		OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	reclamo		07/08/2017 13:53	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 14:05	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	infopoint		07/08/2017 14:06	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso			07/08/2017 14:19	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	san donino		07/08/2017 14:21	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 14:41	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 15:05	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe			07/08/2017 15:07	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe			07/08/2017 15:30	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento			07/08/2017 15:56	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 16:04	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 16:10	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento			07/08/2017 16:17	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe			07/08/2017 16:18	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 16:21	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento			07/08/2017 16:22	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto			07/08/2017 16:34	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 16:34	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario			07/08/2017 16:37	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario	Trenino		07/08/2017 16:54	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento			07/08/2017 16:58	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 17:38	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso			07/08/2017 18:08	N/D		OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa			07/08/2017 18:19	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso			07/08/2017 18:35	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 18:37	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 18:37	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 18:40	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso			07/08/2017 19:15	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 19:26	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario			07/08/2017 19:32	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 20:31	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 21:02	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento			07/08/2017 21:13	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 21:22	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			07/08/2017 21:25	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			08/08/2017 07:55	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari estivi ridotti		08/08/2017 08:22	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo			08/08/2017 08:22	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info acquisto abbonamento studenti		08/08/2017 08:59	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			08/08/2017 09:16	N/D		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Percorso	info fermate a desenzano		08/08/2017 09:36	N/D		OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	io viaggio in famiglia	08/08/2017 09:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazioni	08/08/2017 09:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe		08/08/2017 10:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 10:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 10:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		08/08/2017 10:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	08/08/2017 10:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 10:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 10:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe		08/08/2017 10:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 11:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		08/08/2017 11:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	08/08/2017 11:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		08/08/2017 11:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		08/08/2017 11:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 12:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		08/08/2017 12:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		08/08/2017 12:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 12:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 12:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 13:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 13:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari estivi ridotti	08/08/2017 14:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazioni	08/08/2017 14:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		08/08/2017 14:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 14:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 14:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		08/08/2017 14:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	L 16 + L 11	08/08/2017 14:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 14:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		08/08/2017 14:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 14:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 14:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		08/08/2017 14:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 14:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	DA RISORGIMENTO ORE 14.22, LA 16/5^ verificato con centrale in anticipo 5min	08/08/2017 14:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		08/08/2017 14:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		08/08/2017 15:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 15:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		08/08/2017 15:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 15:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		08/08/2017 15:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 15:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		08/08/2017 15:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 15:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 16:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 16:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		08/08/2017 17:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 17:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	libro contenente contante	08/08/2017 17:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	libro contenente contante	08/08/2017 17:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo zona 1 annuale	08/08/2017 17:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	libro	08/08/2017 18:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 18:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		08/08/2017 18:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 18:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		08/08/2017 19:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 19:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 20:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 20:38	N/D			OK	



Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 20:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 21:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 21:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 21:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 22:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		09/08/2017 07:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 07:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	da flero la corsa delle 08.23 10N21 1;82 è passata in anticipo	09/08/2017 08:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	09/08/2017 08:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 08:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	09/08/2017 08:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 08:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 08:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 08:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 08:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	09/08/2017 10:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	09/08/2017 10:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione della linea in via san faustino	09/08/2017 10:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		09/08/2017 10:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 10:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 10:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 10:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 10:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		09/08/2017 11:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	09/08/2017 11:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 11:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 11:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamenti studenti	09/08/2017 11:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 11:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 12:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	autobus brescia calcio	09/08/2017 12:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	infopoint	09/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info costo abbonamento studenti	09/08/2017 12:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 12:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	09/08/2017 12:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 12:57	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	info per pagare la muta per abbonamento dimenticato	09/08/2017 12:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		09/08/2017 13:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		09/08/2017 13:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 13:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info rinnovo abbonamento studenti	09/08/2017 14:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info validità abbonamenti studenti	09/08/2017 14:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	09/08/2017 14:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	42962	09/08/2017 14:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 14:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 14:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 14:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento	09/08/2017 14:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 15:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 17:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 17:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 17:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 17:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario		09/08/2017 17:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 17:12	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Trasporto extra (animali, bici, cose)		09/08/2017 17:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 17:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 17:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		09/08/2017 17:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		09/08/2017 18:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 18:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 18:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		09/08/2017 18:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		09/08/2017 18:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 21:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 07:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale scolastico zona 1+2	10/08/2017 08:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 08:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 08:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 08:43	N/D			OK	
					avvisato cliente come da avviso centrale Deviazione MOMENTANEA, all'altezza di c.so MARTIRI DELLA LIBERTA' causa camion rovesciato: LINEA 15 direzione MONTINI LINEA 9 direzione BUFFALORA LINEA 17 direzione OSPEDALI					OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		10/08/2017 08:45	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 08:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 09:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 09:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	documenti per fare abbonamento	10/08/2017 09:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 09:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 09:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 09:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		10/08/2017 09:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 09:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 09:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 09:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	documenti necessari per abb.to	10/08/2017 09:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 09:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		10/08/2017 09:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to scolastico zona 1	10/08/2017 09:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	L 7 + L 17	10/08/2017 09:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	10/08/2017 10:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario		10/08/2017 10:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari per il 15 agosto	10/08/2017 10:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 10:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	10/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info rinnovo abbonamenti	10/08/2017 11:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info costo abbonamento studenti	10/08/2017 11:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		10/08/2017 11:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	L 2 + L 3	10/08/2017 11:13	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	info per pagare la multa	10/08/2017 11:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	L3 + L9	10/08/2017 11:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		10/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info servizio navette per castello	10/08/2017 12:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info servizio navette per castello	10/08/2017 12:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 12:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	costo annuale studenti	10/08/2017 12:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	abbonamento settimanale, 10 corse	10/08/2017 12:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		10/08/2017 13:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 13:25	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	da badia 9/1^ 13.14 rit 11min confermato da centrale	10/08/2017 13:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	L2 A/R + L17 A/R	10/08/2017 13:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	10/08/2017 13:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	10/08/2017 13:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	10/08/2017 13:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 14:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 14:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Bambino di 6 anni con la sorella di 12 anni non riescono a salire a bordo perchè autista chiude precocemente le porte	10/08/2017 15:37	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	info pagamento multa	10/08/2017 15:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card	info rinnovo abbonamento studenti	10/08/2017 15:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 16:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 16:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		10/08/2017 16:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Sconto famiglia 2 abbonamenti	10/08/2017 17:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 17:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 18:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 18:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 18:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 21:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	10/08/2017 21:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 21:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 21:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 21:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 07:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 08:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 08:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 09:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 09:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 09:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	Mancata ricarica carnet 10 corse, rimborso con scontrino	11/08/2017 10:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 10:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 10:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe		11/08/2017 10:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 10:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 10:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 10:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		11/08/2017 10:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 10:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Documenti utili per effettuare abb.to scolastico	11/08/2017 10:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 10:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 11:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Occhiali da vista Nuovi	11/08/2017 11:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 11:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		11/08/2017 11:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		11/08/2017 11:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		11/08/2017 11:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	data scadenza abb.to scolastico	11/08/2017 11:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 12:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 12:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Sconto famiglia	11/08/2017 12:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 12:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 13:14	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		11/08/2017 13:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 13:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 14:00	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 14:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 14:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 15:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 16:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 16:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe	sia	11/08/2017 16:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		11/08/2017 17:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 17:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 17:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 17:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 17:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 17:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		11/08/2017 17:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe	navetta Festa Radio	11/08/2017 18:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe	Navetta Festa Radio	11/08/2017 18:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 18:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 18:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 18:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 19:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Ferragosto	11/08/2017 19:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 19:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		11/08/2017 20:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info documentazione	12/08/2017 09:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 09:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	infopoint	12/08/2017 09:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		12/08/2017 10:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		12/08/2017 10:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	san donino	12/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Ferragosto	12/08/2017 11:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 11:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 11:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 12:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 12:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Ferragosto	12/08/2017 12:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 12:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		12/08/2017 12:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 12:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 12:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 13:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 13:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 13:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 13:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		12/08/2017 14:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 14:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		12/08/2017 14:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 14:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	salto corsa 14:22 via risorgimento	12/08/2017 14:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 14:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 15:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 15:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 15:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		12/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 16:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 16:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 17:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 17:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari ferragosto	12/08/2017 17:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 17:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festività	12/08/2017 17:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		12/08/2017 17:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto	info costo biglietto bimbi, fino che età pagano	12/08/2017 17:31	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info sconti famiglia abbonamenti studenti	12/08/2017 17:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 18:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso le chiavi	12/08/2017 18:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	12/08/2017 19:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	deviazione in centro	12/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 20:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 21:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 21:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		13/08/2017 08:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 10:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		13/08/2017 10:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 10:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	13/08/2017 11:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	x castello	13/08/2017 11:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 12:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	FESTIVO	13/08/2017 12:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	13/08/2017 13:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 13:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 13:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	13/08/2017 14:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	42962	13/08/2017 14:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		13/08/2017 14:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 14:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 14:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 15:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 16:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario		13/08/2017 16:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 17:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 18:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	13/08/2017 18:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 19:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	13/08/2017 20:05	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	info per pagare la multa	13/08/2017 20:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 20:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	10 +15 +17	13/08/2017 20:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		14/08/2017 08:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 08:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 08:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 09:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 09:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 09:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 10:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		14/08/2017 10:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info festivo	14/08/2017 10:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 10:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orario ferragosto	14/08/2017 11:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info festivo	14/08/2017 11:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 11:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info festivo	14/08/2017 11:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info festivo	14/08/2017 11:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orario ferragosto	14/08/2017 11:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 12:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	14/08/2017 12:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	14/08/2017 12:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari ferragosto	14/08/2017 12:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 12:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 12:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 13:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 13:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 13:41	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	lo viaggio - titolo di viaggio		14/08/2017 13:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario		14/08/2017 13:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 13:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		14/08/2017 13:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe		14/08/2017 14:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	mobile ticket	14/08/2017 14:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe	orario ferragosto	14/08/2017 14:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	14/08/2017 15:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 15:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari generici	14/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orario ferragosto	14/08/2017 15:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari ferragosto	14/08/2017 16:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	14/08/2017 16:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orario festivo ferragosto	14/08/2017 16:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	14/08/2017 16:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	14/08/2017 16:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card	info per rifare la tessera	14/08/2017 16:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 16:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 17:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	foulard bianco	14/08/2017 17:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 17:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe		14/08/2017 17:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe		14/08/2017 17:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 17:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Desenzano servizio (orario e percorso)		14/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 17:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 17:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 19:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festivi ferragosto	14/08/2017 19:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 19:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	14/08/2017 19:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	14/08/2017 19:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	festivi	14/08/2017 19:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info costo abbonamento studenti, zone 1+2 , modalità richiesta tessera	14/08/2017 20:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festivi	14/08/2017 21:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festivi ferragosto	14/08/2017 21:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 21:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 21:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	festivo ferragosto	14/08/2017 21:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	festivo ferragosto	14/08/2017 21:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 21:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 08:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		15/08/2017 08:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		15/08/2017 08:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 09:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 09:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 09:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		15/08/2017 09:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 09:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		15/08/2017 09:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 09:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	san donino	15/08/2017 09:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 09:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	15/08/2017 10:09	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 11:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 11:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	15/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 12:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 12:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 12:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 12:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 13:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		15/08/2017 13:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 14:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festività	15/08/2017 15:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 15:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 15:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 15:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 15:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 16:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 18:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 18:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festività	15/08/2017 19:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari estiviissimi ridotti	15/08/2017 19:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 20:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		15/08/2017 20:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari navette per Radio Onda	15/08/2017 20:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario	servizio ferragosto	15/08/2017 20:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 20:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 21:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 21:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 21:52	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		16/08/2017 08:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		16/08/2017 08:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		16/08/2017 09:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 09:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 09:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 10:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 10:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 10:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	s donino	16/08/2017 11:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 11:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 15:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	non passano quelle delle ore 14:38/14:05 da v.le Piave dir Violino.	16/08/2017 15:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 15:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 15:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 16:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		16/08/2017 16:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		16/08/2017 16:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Disabili e rampa autobus		16/08/2017 16:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		16/08/2017 16:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Abbonamento	più linee	16/08/2017 16:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Anticipo		16/08/2017 16:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		16/08/2017 17:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:50	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		16/08/2017 17:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe		16/08/2017 17:51	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		16/08/2017 18:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	occhiali da vista con nominativo	16/08/2017 18:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Carenza servizio (richiesta aumento corse, richiesta aumento orari, zona poco servita)		16/08/2017 18:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		16/08/2017 18:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Desenzano servizio (orario e percorso)		16/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 18:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 18:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 18:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		16/08/2017 18:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 18:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 19:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		16/08/2017 19:25	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		16/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		16/08/2017 19:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 21:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 21:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 07:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 08:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamenti studenti	17/08/2017 08:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	io viaggio in famiglia	17/08/2017 08:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info rinnovo	17/08/2017 08:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	la corsa delle 8:27 da collebeato è saltata	17/08/2017 08:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 09:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 09:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	abbonamento studenti , richiesta la tessera	17/08/2017 09:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamenti studenti	17/08/2017 09:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamenti studenti	17/08/2017 09:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	abbonamento io viaggio in famiglia	17/08/2017 09:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 09:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Costo rinnovo abbonamento scolastico zona 1	17/08/2017 09:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 09:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 10:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info over 60	17/08/2017 10:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 10:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		17/08/2017 10:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Costo annuale abbonamento	17/08/2017 10:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio	info come validare IVOL giornaliero	17/08/2017 10:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 10:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		17/08/2017 11:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 11:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ORARIO INFOPOINT S.DONINO	17/08/2017 11:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		17/08/2017 12:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		17/08/2017 12:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Tariffe		17/08/2017 12:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		17/08/2017 12:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 13:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		17/08/2017 13:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	chiavi stazione metro s faustino alla macchinetta caffè	17/08/2017 13:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 13:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		17/08/2017 13:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		17/08/2017 14:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 16:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 17:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	IVOP	17/08/2017 17:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		17/08/2017 18:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		17/08/2017 19:34	N/D			OK	



Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		17/08/2017 19:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		17/08/2017 19:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		17/08/2017 19:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		17/08/2017 19:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 19:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 19:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		17/08/2017 19:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 19:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		17/08/2017 19:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 19:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	16	17/08/2017 19:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Anda Tropicale	17/08/2017 20:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		17/08/2017 20:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Ritardo		17/08/2017 21:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 21:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Mazzo di chiavi portachiavi Mezzo cuore	18/08/2017 08:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 09:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 09:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to anno zona 1	18/08/2017 09:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 09:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	18/08/2017 09:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	18/08/2017 09:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info sconti abbonamento	18/08/2017 09:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Granturismo - noleggjo pullman		18/08/2017 09:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 10:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento zona 1 +2	18/08/2017 11:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info termine deviazione centro	18/08/2017 11:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 11:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso la chiave	18/08/2017 11:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti, costi , tessera omnibus card, pagamento	18/08/2017 11:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 11:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	chiavi	18/08/2017 12:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Oggetti smarriti	portafoglio	18/08/2017 12:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		18/08/2017 13:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 13:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 13:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 13:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 13:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 13:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione, fermate provvisorie	18/08/2017 13:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	18/08/2017 13:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 14:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		18/08/2017 14:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso le chiavi	18/08/2017 14:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	18/08/2017 14:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	la corsa delle 14.48 è passata in anticipo di 5 min da s.eufemia dir. mandolossa	18/08/2017 14:33	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		18/08/2017 14:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		18/08/2017 15:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		18/08/2017 15:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		18/08/2017 15:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		18/08/2017 15:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		18/08/2017 15:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		18/08/2017 16:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		18/08/2017 16:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:35	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 17:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 17:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ufficio Sinistri		18/08/2017 18:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Carenza servizio (richiesta aumento corse, richiesta aumento orari, zona poco servita)		18/08/2017 18:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 18:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 18:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 19:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 19:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 19:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 20:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 21:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 21:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 21:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		19/08/2017 07:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	e orari	19/08/2017 08:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo	19/08/2017 08:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		19/08/2017 08:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		19/08/2017 08:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 08:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to agevolato con il comune	19/08/2017 09:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		19/08/2017 09:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 11:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		19/08/2017 11:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		19/08/2017 12:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Costo abb.to annuale scolastico	19/08/2017 12:25	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	Reclamo	19/08/2017 12:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	e percorso	19/08/2017 13:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 14:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 14:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		19/08/2017 15:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		19/08/2017 15:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 15:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 18:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 18:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		19/08/2017 18:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		19/08/2017 18:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 19:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		19/08/2017 19:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		19/08/2017 19:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 19:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 20:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 20:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 21:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 07:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	20/08/2017 08:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamenti studenti validità	20/08/2017 09:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	20/08/2017 10:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 10:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		20/08/2017 10:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		20/08/2017 10:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		20/08/2017 10:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 11:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		20/08/2017 11:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	20/08/2017 11:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		20/08/2017 11:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		20/08/2017 12:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 12:10	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 12:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info orari sciopero	20/08/2017 13:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	orari sciopero	20/08/2017 13:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	info storno biglietto settimanale timbrato la domenica	20/08/2017 13:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 13:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	20/08/2017 13:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 13:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	14.12 capolinea Poncarale ; 10 3 ^	20/08/2017 14:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info orari sciopero	20/08/2017 15:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	orari e linee per lo sciopero	20/08/2017 15:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 15:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 15:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 15:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		20/08/2017 16:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		20/08/2017 16:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	estivissimo e estivo	20/08/2017 17:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		20/08/2017 17:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 18:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		20/08/2017 18:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		20/08/2017 19:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		20/08/2017 19:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 19:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		20/08/2017 19:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		20/08/2017 21:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 21:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info orari sciopero	21/08/2017 07:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione via corsica	21/08/2017 09:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	21/08/2017 09:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione in centro	21/08/2017 09:13	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	info pagamento multa	21/08/2017 09:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	21/08/2017 09:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione in centro	21/08/2017 09:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 09:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	21/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 10:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 10:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 10:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 10:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 10:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 10:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 10:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 10:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 10:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 10:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 10:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 11:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 11:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 11:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari coincidenza linee 3 +15	21/08/2017 11:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	deviazione in centro	21/08/2017 11:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info costo abbonamento over 60	21/08/2017 11:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 12:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 12:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 12:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 12:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	21/08/2017 12:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 12:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 12:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 12:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info orari sciopero	21/08/2017 12:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 13:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 13:24	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 13:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 13:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	zainetto	21/08/2017 14:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	sciopero	21/08/2017 14:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	21/08/2017 14:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	21/08/2017 14:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 14:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		21/08/2017 14:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		21/08/2017 14:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 15:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info rinnovo abbonamento studenti , orari infopoint	21/08/2017 15:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 15:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 15:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 15:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 15:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 15:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	21/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Sciopero		21/08/2017 15:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe		21/08/2017 15:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 15:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 15:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 15:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Desenzano servizio (orario e percorso)		21/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 16:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		21/08/2017 16:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 16:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 16:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		21/08/2017 16:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		21/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		21/08/2017 16:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 16:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 16:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 16:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 16:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 16:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	portafoglio rosso sulla linea alle 15:38 da cap pendolina	21/08/2017 17:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 17:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 17:41	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 17:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 17:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 17:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 18:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 18:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 19:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 19:25	N/D			OK	
					huawei p8 lite nero schermo rotto trovato su linea 7 dopo che Giordano (il proprietario) ci ha telefonato da questo recapito 3898440874. Da direttive centrale, comunicatogli di andare domani al deposito SIA di via Cassala					OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		21/08/2017 19:57	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 20:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 20:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 20:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 21:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 21:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 21:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo		22/08/2017 08:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 08:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		22/08/2017 08:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 08:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		22/08/2017 08:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		22/08/2017 08:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	22/08/2017 08:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	22/08/2017 08:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		22/08/2017 08:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 09:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Percorso	info servizio scuolabus	22/08/2017 10:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 10:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		22/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 10:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		22/08/2017 10:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info sconti famiglia abbonamenti figli	22/08/2017 11:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	costo abbonamento zona 1+2	22/08/2017 11:30	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	verifica pagamento multa	22/08/2017 11:31	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	richiesta annullamento multa	22/08/2017 11:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	abbonamenti studenti zona 1+2	22/08/2017 11:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 11:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 11:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 11:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 11:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitari	22/08/2017 11:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 11:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	orari invernali	22/08/2017 12:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	rinnovo abbonamento	22/08/2017 12:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	rinnovo abbonamenti studenti	22/08/2017 12:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 12:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 12:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 12:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	22/08/2017 12:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		22/08/2017 12:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 12:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 12:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe	tariffe abbonamenti	22/08/2017 12:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	universitari	22/08/2017 12:51	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info documenti per sottoscrivere abbonamento studenti	22/08/2017 12:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info fermate attive a concessio	22/08/2017 13:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		22/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Trasporto extra (animali, bici, cose)		22/08/2017 13:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 14:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 14:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 14:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 14:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Tariffe		22/08/2017 15:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	linea 106	22/08/2017 15:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 15:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		22/08/2017 15:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		22/08/2017 15:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 15:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ufficio Sinistri		22/08/2017 15:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 15:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		22/08/2017 15:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 16:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		22/08/2017 16:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	richiesta sospensione	22/08/2017 16:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	diramazione fino a Ronco (?)	22/08/2017 16:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 16:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 17:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to scolastico annuale zona 1+2	22/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		22/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 19:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 19:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		22/08/2017 20:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 20:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 20:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 20:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 20:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 21:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 21:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		23/08/2017 08:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 08:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 08:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 09:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 09:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	23/08/2017 09:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	universitari	23/08/2017 09:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 09:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 10:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari feriali estivi dal 28/08	23/08/2017 10:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 10:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 10:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 11:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		23/08/2017 11:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 11:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 11:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 11:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		23/08/2017 11:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 11:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 12:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info universitari	23/08/2017 12:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 12:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Orario	infopoint	23/08/2017 13:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 13:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Infopoint	23/08/2017 13:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 13:17	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 13:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 13:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		23/08/2017 13:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 13:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 13:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info richiesta possibilità integrazione dell'abbonamento zona 1 +2	23/08/2017 14:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 14:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	corsa delle 14.28 da via Cervi transitata in anticipo	23/08/2017 14:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	23/08/2017 14:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	zona 1+2	23/08/2017 14:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 15:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 15:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	mensile zona 1	23/08/2017 16:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 16:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 16:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 16:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 16:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		23/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		23/08/2017 16:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 17:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 17:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 17:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 18:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Omnibus Card		23/08/2017 18:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 18:11	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		23/08/2017 18:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 19:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 20:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 21:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale universitario	24/08/2017 09:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 09:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale scolastico zona 1	24/08/2017 09:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	occhiali DA VISTA	24/08/2017 09:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 10:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 10:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 10:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Orario		24/08/2017 10:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 10:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		24/08/2017 11:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	info isee basso	24/08/2017 11:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 11:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)		24/08/2017 11:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe		24/08/2017 11:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 11:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 2+ linea 9	24/08/2017 11:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Cerlini Clara 0302640886 ha lasciato la cartella documenti oculista sulla 13 direzione Gussago presa alla Poli circa alle 09:48 10:14 10:40 (non lo sa è molto anziana e non ricorda)	24/08/2017 11:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Omnibus Card	Scaduta, da rinnovare	24/08/2017 11:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 12:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 12:39	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 12:39	N/D			OK	
					Impossibile effettuare rinnovo online Lorenza Cugola: 347 0425726 da verifiche effettuate risulta scaduta la omnibus card					OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 12:45	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 12:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		24/08/2017 12:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	titolo agevolato per disabilità	24/08/2017 13:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 13:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		24/08/2017 14:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 14:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 15:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	#NOME?	24/08/2017 15:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 15:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 15:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 15:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 15:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 15:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 15:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to scolastico Annuale zona 1	24/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info san donino	24/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 16:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 16:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 17:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 17:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 17:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 17:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 17:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 18:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		24/08/2017 18:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	info sms ticket	24/08/2017 18:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 18:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Trasporto extra (animali, bici, cose)		24/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 19:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	3 1 ^ da via Diaz	24/08/2017 19:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 19:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 19:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		24/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		24/08/2017 20:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		24/08/2017 20:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		24/08/2017 21:04	N/D			OK	
					cliente ringrazia l'autista della 18 per averla aiutata con il cane con zampa dolorante					OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Complimenti per il servizio		25/08/2017 08:05	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 08:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 08:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	samsung	25/08/2017 09:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 09:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 09:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 10:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 10:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 10:49	N/D			OK	



Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	portafoglio	25/08/2017 10:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 10:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 11:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 11:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 11:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 11:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 11:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe		25/08/2017 11:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 11:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	dipendente metro brescia info x sconto dipendenti e figli	25/08/2017 12:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 12:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	cliente chiama bsm dicendo che da bresciatrasporti (s donino?) gli hanno detto che abbiamo anche orari apam. Dati orari linea 2 APAM da BS a Castig. Ds	25/08/2017 12:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 12:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari s donino	25/08/2017 12:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		25/08/2017 12:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 12:47	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa		25/08/2017 12:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 13:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 13:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 13:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 14:03	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		25/08/2017 14:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 14:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 14:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 14:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 14:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 14:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	scolastica Virgilio	25/08/2017 14:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 14:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 14:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		25/08/2017 14:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 14:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 14:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 14:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		25/08/2017 14:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 14:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 15:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 15:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 15:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 15:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 15:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Desenzano servizio (orario e percorso)		25/08/2017 15:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 15:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 15:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 15:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 15:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		25/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 15:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		25/08/2017 15:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 15:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 15:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		25/08/2017 16:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 16:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		25/08/2017 16:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 16:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 16:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		25/08/2017 16:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo		25/08/2017 16:21	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Tariffe		25/08/2017 16:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		25/08/2017 16:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Percorso		25/08/2017 16:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		25/08/2017 16:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ufficio Sinistri		25/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		25/08/2017 16:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	costo zona 1	25/08/2017 16:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		25/08/2017 16:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	abbonamento scolastico	25/08/2017 16:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo zona 1	25/08/2017 17:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		25/08/2017 17:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 17:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 17:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 18:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		25/08/2017 18:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	da quando è possibile fare il rinnovo abb.to scolastico	25/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 19:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borsa contenete pantaloni e maglietta nera	25/08/2017 20:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	pacchetto con trucchi	25/08/2017 21:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 10:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 10:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 10:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 10:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 10:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 10:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 10:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario		26/08/2017 10:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 10:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 10:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Desenzano oggetti smarriti	perso il tablet	26/08/2017 11:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 11:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info pagamento abbonamento	26/08/2017 11:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Abbonamento	info costi tipologie abbonamenti desenzano	26/08/2017 11:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento annuale, mensile	26/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Abbonamento	info sottoscrizione abbonamento desenzano	26/08/2017 11:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 11:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 11:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 12:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 12:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 12:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 13:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione in via corsica	26/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Abbonamento		26/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 14:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo, documenti?	26/08/2017 15:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 15:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione in piazza arnaldo	26/08/2017 15:04	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 15:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario		26/08/2017 15:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 16:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		26/08/2017 16:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 16:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	26/08/2017 16:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	26/08/2017 16:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamenti scolari, sconto famiglia	26/08/2017 17:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 17:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 17:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 17:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	+ linea 17	26/08/2017 17:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	la fermata in via corsica (flaminia coop) non ha avviso per la deviazione	26/08/2017 18:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Duplicato	26/08/2017 18:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	Fermata Questura ore 18.22 in ritardo	26/08/2017 18:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 19:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 20:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 21:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 21:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	27/08/2017 08:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	percorso della 3 + metro o 3 +15	27/08/2017 08:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 08:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 08:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 09:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	info biglietti per bambini	27/08/2017 10:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 10:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamenti studenti	27/08/2017 10:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti , validità	27/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 12:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	percorso della linea a rezzato	27/08/2017 12:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 13:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	borsa sulla 13	27/08/2017 14:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		27/08/2017 14:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 15:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto	info dove acquistare i biglietti	27/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari estivi feriali	27/08/2017 15:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		27/08/2017 15:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		27/08/2017 16:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		27/08/2017 17:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		27/08/2017 17:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		27/08/2017 17:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 18:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 19:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		27/08/2017 19:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		27/08/2017 19:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card	fatto bloccare omni di serafini giuliano con caricato abbo bicimia causa furto in data 27/08	27/08/2017 20:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		27/08/2017 21:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 21:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 08:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		28/08/2017 09:11	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		28/08/2017 09:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 09:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		28/08/2017 09:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 09:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		28/08/2017 09:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		28/08/2017 09:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 10:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 10:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Zona 1	28/08/2017 10:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 11:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		28/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Zona 1	28/08/2017 11:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		28/08/2017 12:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Disabili e rampa autobus		28/08/2017 12:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	zona 1	28/08/2017 12:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo zona 1+2	28/08/2017 12:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 13:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	indicazione su come leggere gli orari	28/08/2017 14:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 14:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	#NOME?	28/08/2017 14:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Corsa scolastica	28/08/2017 14:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 15:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 15:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 15:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		28/08/2017 15:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 16:00	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		28/08/2017 16:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	più linea 11	28/08/2017 16:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		28/08/2017 16:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	doc. per abb.to università	28/08/2017 17:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamenti studenti	28/08/2017 17:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 17:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borsa con caramelle	28/08/2017 18:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	si può pagare con carta di credito?	28/08/2017 18:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Costo zona 1	28/08/2017 18:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento online	28/08/2017 18:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitari	28/08/2017 18:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	28/08/2017 18:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	rinnovo on line è possibile?	28/08/2017 18:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 18:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Si può già rinnovare abb.to scolastico	28/08/2017 18:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Ritardo		28/08/2017 20:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 21:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		28/08/2017 22:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		28/08/2017 22:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		29/08/2017 07:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		29/08/2017 08:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	zona 1	29/08/2017 08:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	Costo titolo 24 ore e validità	29/08/2017 08:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	PROBLEMI RINNOVO ONLINE	29/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 08:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		29/08/2017 08:44	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		29/08/2017 09:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 09:26	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		29/08/2017 09:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		29/08/2017 09:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		29/08/2017 09:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 10:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 10:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 10:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		29/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Costo universitario zona 1	29/08/2017 11:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		29/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 11:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 11:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		29/08/2017 11:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	università matricole zona 1	29/08/2017 11:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 11:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		29/08/2017 12:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 12:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 12:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 12:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 13:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		29/08/2017 13:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo abb.to	29/08/2017 13:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	orari infopoint stazione	29/08/2017 14:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 14:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 14:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 14:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 14:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 14:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale stud. zona 1	29/08/2017 14:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 14:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		29/08/2017 15:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 15:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 15:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 15:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 15:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 15:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card	costo attivazione	29/08/2017 15:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 15:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		29/08/2017 15:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 16:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	mamma chiede se può, munita di biglietto, accompagnare la figlia a scuola nelle corse scolastiche.	29/08/2017 16:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	IVOL info richiesta	29/08/2017 16:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 16:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso la borsina	29/08/2017 16:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		29/08/2017 16:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 16:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info richiesta abbonamento studenti	29/08/2017 16:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 16:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		29/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	29/08/2017 17:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento zona 1+2	29/08/2017 17:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info sconto famiglia	29/08/2017 18:15	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 19:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		29/08/2017 19:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info rinnovo abbonamento online	29/08/2017 20:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 20:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	29/08/2017 20:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 20:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 20:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 22:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 07:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 07:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 07:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	è possibile acquistare 3 biglietti a bordo bus e pagare con 1 banconota da €5 + 1 moneta da 1 € ?	30/08/2017 08:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		30/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo zona 1	30/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	università	30/08/2017 08:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 08:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Abbonamento università	30/08/2017 09:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 09:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 09:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 09:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 09:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 09:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	estivo	30/08/2017 09:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari feriali?	30/08/2017 09:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	università	30/08/2017 10:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 10:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 10:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Orario		30/08/2017 10:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	estivo feriali	30/08/2017 10:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 11:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 11:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 11:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 12:58	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		30/08/2017 12:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 13:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 13:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 13:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 13:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Sconto famiglia 2 abbonamenti	30/08/2017 13:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Zona 1	30/08/2017 13:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 14:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 14:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		30/08/2017 14:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 14:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	borsa	30/08/2017 14:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 14:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 15:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 15:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	borsina con caramelle	30/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 15:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 15:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 15:48	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 16:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 16:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 16:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 16:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	guasto corsa 16:16 via settima	30/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 16:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 16:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 16:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 16:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 16:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 17:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	san donino	30/08/2017 17:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Anticipo		30/08/2017 17:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		30/08/2017 17:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 17:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 17:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 18:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa		30/08/2017 18:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 19:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 19:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 20:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		30/08/2017 20:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 20:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 20:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 20:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 21:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 21:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 21:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		30/08/2017 21:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 07:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		31/08/2017 07:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	rinnovo abb.to	31/08/2017 08:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Io viaggio - titolo di viaggio	io viaggio in Lombardia	31/08/2017 08:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		31/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	over 60	31/08/2017 08:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	e orari	31/08/2017 08:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Omnibus Card		31/08/2017 08:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Abbonamento	31/08/2017 08:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		31/08/2017 08:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Io viaggio - titolo di viaggio		31/08/2017 09:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo, documenti	31/08/2017 09:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 09:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Costo abb.to	31/08/2017 09:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 09:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		31/08/2017 09:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 09:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		31/08/2017 09:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	io viaggio agevolato	31/08/2017 09:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to scolastico zona 1+2	31/08/2017 09:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	zona 1	31/08/2017 09:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	zona 1	31/08/2017 10:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		31/08/2017 10:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 10:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 10:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		31/08/2017 10:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		31/08/2017 10:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	rinnovo	31/08/2017 10:54	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 10:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		31/08/2017 10:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		31/08/2017 11:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo on line	31/08/2017 11:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 11:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 11:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		31/08/2017 12:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Zona 1	31/08/2017 13:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 13:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo abb.to	31/08/2017 13:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Costo abb.to zona 1+2	31/08/2017 13:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 14:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Abbonam. Università	31/08/2017 14:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 14:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo	31/08/2017 14:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	IVOP	31/08/2017 14:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Ivol agevolata	31/08/2017 14:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 14:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 14:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Università	31/08/2017 14:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	50corse università	31/08/2017 14:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 14:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 14:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Zona 1	31/08/2017 15:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 15:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		31/08/2017 15:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 15:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		31/08/2017 15:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 15:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		31/08/2017 15:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 15:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		31/08/2017 16:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 16:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		31/08/2017 16:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 16:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 16:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		31/08/2017 17:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 17:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		31/08/2017 17:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		31/08/2017 17:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 17:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo		31/08/2017 17:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo		31/08/2017 17:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 17:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 17:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		31/08/2017 18:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 18:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 18:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 18:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		31/08/2017 18:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		31/08/2017 18:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 19:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 19:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 19:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 19:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borra Benedetta 3358348739  Cell Iphone 5s bianco cover nera adesivi seduta posti in fondo linea 17. aspetto comunicaz dalla centrale o richiamerà domani	31/08/2017 19:39	N/D			OK	



Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 19:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 20:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		31/08/2017 20:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 20:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 21:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 21:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 21:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 21:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 21:50	N/D			OK	
								<b>ALERT TOTALI</b>	<b>0</b>		