Allegato 1C - DETTAGLIO RICHIESTE BRESCIA TRASPORTI

Causale	Supporto	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI	DATA INVIO E	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg)	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori
Causaie	Utilizzato	Societa interessata	Aigomento	motivazione	uettagiio	CUSTOMER E	CHIUSURA	mail	ore	ALLINI	tempo max
					ritardo con orario festivo, non			1		ОК	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	risponde	31/07/2017 08:23	01/08/2017 14:00	<u>-</u>			
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	salto corsa linea 11	01/08/2017 14:44	02/08/2017 14:00	1		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento non caricato	02/08/2017 07:43	02/08/2017 16:00	0		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	ritardo linea 2	28/07/2017 08:13	02/08/2017 16:00	3		OK	
Reclamo	E-mail E-mail	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Orario Biglietto	orario estivo linea 3	02/08/2017 07:42	02/08/2017 17:00 03/08/2017 09:00	0		OK	
Reclamo Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	non riesce acquisto sms ticket multa bus	20/07/2017 08:00 03/08/2017 08:17	03/08/2017 09:00	10 0		OK OK	
Contestazioni muite	E-IIIdii	brescia frasporti	Titoli e taririe	iviuita	conducente posiziona bus in zona	03/06/2017 08.17	03/06/2017 13.00	0		UK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	pericolosa	31/07/2017 11:29	03/08/2017 15:00	3		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multe bus	02/08/2017 15:19	07/08/2017 13:00	3		ОК	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	03/08/2017 13:19	07/08/2017 09:49	2		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multe bus	03/08/2017 08:13	07/08/2017 09:50	2		OK	
Contestazioni multe	Modulo	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	02/08/2017 14:04	07/08/2017 09:50	3		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	03/08/2017 07:41	07/08/2017 09:52	2		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	31/07/2017 08:10	07/08/2017 03:32			OK	
Contestazioni maite	L-IIIdii	Brescia Trasporti	Titoli e taririe	Carenza servizio (richiesta aumento corse, richiesta	muita bus	31/07/2017 08.22	07/00/2017 11.30	3		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	aumento orari, zona poco servita)	guasto ex cc3839	04/08/2017 09:26	07/08/2017 11:38	1		OK	
Reciallio	E-IIIdii	Brescia Trasporti	Ol Dallo Blescia	aumento oran, zona poco servita)	guasto ex cc3833	04/08/2017 09.20	07/06/2017 11.36				
					orari linea 2 alla fermata non			1		ОК	
Poclamo	E mail	Brescia Trasporti	Urbano Proceia	Orario	coincdono con gli orari del pdf sul sito	07/08/2017 12:18	08/08/2017 09:54	1		UK	
Reclamo Contestazioni multe	E-mail E-mail	•	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Multa	multa non sua	07/08/2017 12:34	08/08/2017 09:34	1		ОК	
	Modulo	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	07/08/2017 12:34	08/08/2017 11:23	1		OK	
Contestazioni multe Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa non sua	08/08/2017 12:49	08/08/2017 11:23	0		OK	
Contestazioni muite	E-IIIdii	Brescia Trasporti	Titoli e taririe	Iviuita	autista chiude le porte contro il	06/06/2017 10.45	06/06/2017 13.10	0		UK	
Reclamo	E-mail	Proceia Tracporti	Lirbana Brassia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	braccio già fratturato di un utente	07/08/2017 13:11	09/08/2017 08:48	2		OK	
	E-mail	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Multa	multa non sua	08/08/2017 13:11	09/08/2017 08:48	1		ОК	
Contestazioni multe	E-IIIdii	Brescia Trasporti	riton e tarme	Iviuita	muita non sua	08/08/2017 10.49	09/08/2017 10.58	1		UK	
					autobus in ritardo e assenza di			0		ОК	
Poclamo	E mail	Proceia Tracporti	Urbano Proceia	Bitardo		00/09/2017 00:52	00/09/2017 14:00	O		UK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo Fermata e pensilina (mancanza orario, danno	cartelli, interlocutoria, non risponde	09/08/2017 09:52	09/08/2017 14:00				
Deelesse	E manil	Dungaio Tungananti	Llubana Duassia	_	assenza di pensilina e panchina v Ionati fermata 247	10/00/2017 12:15	11/00/2017 00.50	1		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	ionati fermata 247	10/08/2017 12:15	11/08/2017 08:58				
Doclama	E manil	Dungaio Tungananti	Lirbana Brassia	Comportamento percapalo (autisti a varificatori)	autista maladusata	10/00/2017 12:02	11/00/2017 12:40	1		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	autista maleducato	10/08/2017 12:02	11/08/2017 12:46	0		01/	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	richiesta modifica orario	14/08/2017 10:35 17/08/2017 08:28	14/08/2017 11:57	<u> </u>		OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	multa bus	17/08/2017 08:28	23/08/2017 09:26	4		OK	
Deelesse	E manil	Dungaio Tungananti	Llubana Duassia	Commonto monto no vocanalo (outisti o vonificatori)	autista non cambia scritta sul bus	10/00/2017 11:25	23/08/2017 09:26	3		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	interlocutoria	18/08/2017 11:35	23/08/2017 09:26				
								4		01/	
Dl	E	Bussels Tussus att	Tikeli e kewiffe	Abbanananta	info abbonamento e operatori che	22/00/2017 00:24	22/00/2017 00:22	1		OK	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	non hanno saputo dare indicazioni	22/08/2017 09:31	23/08/2017 09:33				
5 1			icc	B. P	biglietto settimanale timbrato il	4.4/00/2047.40.24	22/22/22/7 22 22	7		ОК	
Reclamo	Modulo	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	sabato	14/08/2017 10:21	23/08/2017 09:33			014	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento ex cc3898	23/08/2017 11:35	25/08/2017 08:44	2		OK	
Dl	E	Bussels Tussus att	Habana Busasia	Ossavis	orario linea 10 e deviazioni,	4.4/00/2047.40.02	20/00/2017 00:02	10		ОК	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	interlocutoria	14/08/2017 10:03	28/08/2017 09:02			014	
Reclamo	Modulo	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	richiesta rimborso biglietto	22/08/2017 08:06	28/08/2017 11:11	4		OK	
Dl	- "		Habana Basanaa	Community and the second of th		24/00/2047 42 57	20/00/2017 12 02	3		ОК	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Desenzan	o Comportamento personale (autisti e verificatori)	autista passa con il rosso	24/08/2017 12:57	29/08/2017 12:03				
5 1	- "		icc		tariffe sconti abbonamento, in copia	20/00/2047 00 44	20/00/2017 00 47	1		ОК	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	gdb	29/08/2017 09:14	30/08/2017 08:47			011	
Reclamo	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	utilizzo biglietto extraurbano	28/08/2017 10:09	30/08/2017 09:42	2	01.11.00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	abbonamento smarrito	01/08/2017 14:46	01/08/2017 16:00		01:14:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	smarrimento cellulare	01/08/2017 15:18	01/08/2017 17:00		01:42:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento scolastico	02/08/2017 12:46	02/08/2017 15:00		02:14:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	02/08/2017 12:47	02/08/2017 16:00		03:13:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ufficio Sinistri	ufficio sinistri	02/08/2017 12:47	02/08/2017 16:00		03:13:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento zona 1 e 2	03/08/2017 12:39	03/08/2017 16:00		03:21:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari linea 3	03/08/2017 12:40	03/08/2017 16:00		03:20:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazioni linea 2	03/08/2017 12:39	03/08/2017 16:00		03:21:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	03/08/2017 12:30	03/08/2017 17:00		04:30:00	OK	
					Richiesta su dove trovare la mappa				00:06:00	ОК	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	con i percorsi delle linee	04/08/2017 08:47	04/08/2017 08:53				

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	Info su percorso, mappa sito e orari	04/08/2017 10:58	04/08/2017 12:45		01:47:00	ОК	
		·			INFO SU ORARI DA VISUALIZZARE						
5:1:	- "				SULLA MAPPA ONLINE E INFO SU	04/00/2047 44 20	04/00/00474250		04.44.00	ОК	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	ORARIO ESTIVISSIMO	04/08/2017 11:39	04/08/2017 12:50		01:11:00		
					Lia Tk Pesenti FB						
					Posso sapere come mai non va più il					ОК	
					sito di brescia mobilità su internet?						
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Non riesco più a vedere gli orari degli autobus	04/08/2017 12:41	04/08/2017 12:53		00:12:00		
THOMESTER THE		Stessia trasperti	0.20.00 2.000.0			0.70072017 12.:1	0.,00,201, 12.00		00.12.00		
					.serioli.74 ha scritto:						
					> Buongiorno, avrei alcune						
					domande > devo fare il rinnovo						
					dell'abbonamento studenti per mia						
					figlia, come devo procedere?					ОК	
					> Dove lo posso fare?						
					> Bisogna portare l'abbonamento o basta il nominativo?						
					> Si possono usare bancomat o carte						
					di credito o per forza contanti?						
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		05/08/2017 13:25	05/08/2017 13:57		00:32:00		
					modalità per rinnovo; obbligo	07/00/00/7	0= 100 100 1= 1 1 0=			ОК	
Richiesta Info Richiesta Info	E-mail E-mail	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Titoli e tariffe	Abbonamento Abbonamento	presentare Omnibus Card ? studenti zona 1+2	05/08/2017 14:03 06/08/2017 18:57	05/08/2017 14:35 06/08/2017 19:23		00:32:00 00:26:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Granturismo	Tariffe	info su prenotazione per ottobre	04/08/2017 13:57	07/08/2017 14:38		01:39:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Granturismo	Granturismo - noleggio pullman	info per prenotazione	07/08/2017 12:07	07/08/2017 15:24		03:17:00	OK	
					RICHIESTA ELENCO MULTE A SUO					ОК	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	NOME	07/08/2017 18:23	08/08/2017 09:24		15:01:00		
					Bessi Valentina fb						
					Buongiorno volevo un informazione					OK	
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	ma la 17 va ancora in centro città?	08/08/2017 13:10	08/08/2017 14:03		00:53:00		
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	dove trovare orari delle linee	08/08/2017 17:25	09/08/2017 08:45		15:20:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Pubblicità	info su possibile pubblicità ORA SOSTA TRENINO A DESENZANO	08/08/2017 17:25	09/08/2017 09:50		16:25:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Desenzan	Orario	PER FOTO	08/08/2017 20:36	09/08/2017 12:37		16:01:00	OK	
					TRENINO DESENZANO ORARI E					OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Desenzan		PALINA	09/08/2017 13:08	09/08/2017 14:11		01:03:00		
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Granturismo	Tariffe	Morok Twitter	09/08/2017 13:50	09/08/2017 14:54		01:04:00	OK	
				Fermata e pensilina (mancanza orario, danno	Fuor di polemica: alle 12 non ho visto					ОК	
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	nessuna indicazione	10/08/2017 13:14	10/08/2017 13:49		00:35:00		
					info tariffe e modalità acquisto		10/00/00/7 15 00			ОК	
Richiesta Info Richiesta Info	E-mail E-mail	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Urbano Brescia	Abbonamento Percorso	abbonamenti universitari BRESCIA-DELLO	12/08/2017 13:54 13/08/2017 22:00	12/08/2017 16:30 14/08/2017 08:35		02:36:00 10:35:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamenti universitari	12/08/2017 13:56	14/08/2017 08:33		19:22:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	PONTE SAN MARCO-DESENZANO	14/08/2017 12:23	14/08/2017 13:00		00:37:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orario ferragosto e percorso	14/08/2017 11:49	14/08/2017 14:58		03:09:00	OK	
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	and a set of adeptined and the line of	14/08/2017 23:00	15/08/2017 07:41		08:41:00	OK	
Richiesta Info Richiesta Info	E-mail E-mail	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Orario Abbonamento	orari estivi ridotti della linea ABBONAMENTI UNIVERSITARI	15/08/2017 21:40 16/08/2017 13:22	15/08/2017 21:50 16/08/2017 14:54		00:10:00 01:32:00	OK OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento scolastico	16/08/2017 16:57	17/08/2017 08:33		15:36:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abbonamento zona1+2	17/08/2017 08:14	17/08/2017 09:08		00:54:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	IBAN PER RIMBORSO	18/08/2017 09:14	18/08/2017 10:00		00:46:00	OK	
Richiesta Info Richiesta Info	E-mail E-mail	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Urbano Brescia	Abbonamento Percorso	universitari info percorso linea 11	20/08/2017 18:16 21/08/2017 11:46	20/08/2017 18:24 21/08/2017 15:00		00:08:00 03:14:00	OK OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento metro	21/08/2017 11:46	21/08/2017 15:00		05:02:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio	info abbonamento io viaggio	21/08/2017 15:49	21/08/2017 16:00		00:11:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Omnibus Card	rinnovo omnibus card	21/08/2017 15:50	21/08/2017 16:00		00:10:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	richiesta info percorso	21/08/2017 10:57	21/08/2017 16:00		05:03:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitari	21/08/2017 15:44	21/08/2017 17:00		01:16:00	OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	info sms ticket	22/08/2017 15:11	22/08/2017 16:00		00:49:00	OK	
Contestazioni multe	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Multa	info pagamento multa	22/08/2017 15:13	22/08/2017 16:00		00:47:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	info tariffa agevolata	22/08/2017 15:11	22/08/2017 16:00		00:49:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	23/08/2017 15:14	23/08/2017 16:00		00:46:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	23/08/2017 15:15	23/08/2017 17:00		01:45:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitario	24/08/2017 15:05	24/08/2017 16:00		00:55:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitari	25/08/2017 14:07	25/08/2017 15:00		00:53:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitari	28/08/2017 15:49	28/08/2017 17:00		01:11:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	28/08/2017 15:52	28/08/2017 17:00		01:08:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento università	28/08/2017 15:54	28/08/2017 17:00		01:06:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento scuola	28/08/2017 15:55	28/08/2017 17:00		01:05:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamenti universitari	28/08/2017 16:13	28/08/2017 17:00		00:47:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitari	28/08/2017 16:14	28/08/2017 17:00		00:46:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	info sms ticket Elena Sabaini fb	28/08/2017 15:52	28/08/2017 17:00		01:08:00	OK	
					Buonasera Volevo sapere se è possibile fare						
					l'abbonamento per scolari online o se					ОК	
					è necessario recarsi presso i Vs					OK	
					sportelli.						
					Grazie						
					Elena Sabaini						
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 17:36	28/08/2017 17:49		00:13:00		
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento metro	28/08/2017 15:54	28/08/2017 18:00		02:06:00	OK	
					Elena Sabaini fb						
					Grazie, potete anche fornirmi gli					OK	
Richiesta Info	Social Network	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Orario	indirizzi degli infopoint?	28/08/2017 18:16	28/08/2017 18:22		00:06:00		
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento universitario	29/08/2017 14:51	29/08/2017 15:00		00:09:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	rinnovo abbonamento on line	29/08/2017 14:48	29/08/2017 16:00		01:12:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento on line	29/08/2017 14:50	29/08/2017 16:00		01:10:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento scolastico	29/08/2017 14:51	29/08/2017 16:00		01:09:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	30/08/2017 14:31	30/08/2017 16:00		01:29:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento	30/08/2017 14:32	30/08/2017 16:00		01:28:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento metro	30/08/2017 14:34	30/08/2017 16:00		01:26:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento universitari	30/08/2017 14:37	30/08/2017 16:00		01:23:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Omnibus Card	aggiornamento omnibus card	30/08/2017 14:35	30/08/2017 16:00		01:25:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento	31/08/2017 15:10	31/08/2017 16:00		00:50:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:19	31/08/2017 16:00		00:41:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:20	31/08/2017 16:00		00:40:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento scuola	31/08/2017 15:21	31/08/2017 16:00		00:39:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento	31/08/2017 15:22	31/08/2017 16:00		00:38:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:26	31/08/2017 16:00		00:34:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:56	31/08/2017 16:00		00:04:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari linea 3	31/08/2017 15:15	31/08/2017 16:00		00:45:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari linea 17	31/08/2017 15:24	31/08/2017 16:00		00:36:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:11	31/08/2017 17:00		01:49:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamento online	31/08/2017 15:12	31/08/2017 17:00		01:48:00	OK	
Richiesta Info	E-mail	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento scuola ritardo della corsa da sanpolo delle	31/08/2017 15:13	31/08/2017 17:00		01:47:00	OK	
					15:53 arrivata alle 16:07 direzione					OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	Buffalora	01/08/2017 16:12	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	corsa delle 7.32 da Prealpino sempre in ritardo di almeno 10 minuti in via Volturno non ci sono cartelli che	02/08/2017 07:38	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	indicano le deviazioni per il centro chiuso	02/08/2017 08:09	N/D			ОК	
			3. 545 Bi C30id	. 5.55.50	Corsa delle 9.00 da VIA ZAMBALDI	52, 55, 251, 55.05	, 5				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	ritardo di 15 minuti	02/08/2017 09:16	N/D			OK	
nedanio	Telefolio	Sieseia ilasporti	OTBUILD DI ESCIA	Title 40	Contestazione, inoltrata mail a segnalazioni:	02,00,2017 03.10	14/0				
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	verbale 329895 SPECCHIA ALESSANDRA	02/08/2017 12:59	N/D			ОК	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
					alla fermata in via Nazionale angolo via S. Rocco corsa delle 14.40					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	autista non si ferma abbonamento mensile pagato ma non	02/08/2017 14:57	N/D				
Suggerimenti	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	rinnovato, passerà infopoint	02/08/2017 15:59	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	la linea è sempre in ritardo,le corse di sera da ospedale per via della chiesa alla fermata di Poncarale delle ore 8.13	02/08/2017 17:53	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	(Centrale risponde corsa non monitorata)	03/08/2017 10:07	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	l'autista non si è fermato alla fermata in via Ugoni, la corsa delle 15.52 dir.gussago, la gente aspetta alla fermata la corsa che in ritardo e poi quella vota che passa non si fermano. La signora era in fermata con e faceva il segno con la mano di fermarsi. corsa delle 15.41 da VIA DEL		N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	SANTELLONE alle 16.00 non è ancora arrivata (centrale dice non monitorata)	03/08/2017 16:02	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Corsa delle 8.25 (circa) signora in via Zara segnala all'autista volontà di salire a bordo, ma non si ferma.	03/08/2017 16:09	N/D			ОК	
					Corsa dal VILL.VIOLINO delle 16.49 parte spesso con 15 minuti di ritardo					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	fermata METRO SANPOLINO ore	03/08/2017 17:07	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	10.39 ritardo 11 minuti	04/08/2017 10:48	N/D			ОК	
Suggerimenti	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	La nota informativa per quanto riguarda gli orari estivissimi poteva essere meglio evidenziata	04/08/2017 11:04	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	Corsa delle 11:04 dalla Tomba del cane Signora sostiene di essere in fermata dalle 10:58 e non è transitata	04/08/2017 11:09	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	11.31 da Nave verso Roncadelle 79 ^ alla fermata di OSPEDALE corsa delle	04/08/2017 11:43	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	12.01 sono le 12.16 e non è ancora transitata	04/08/2017 12:17	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comfort vettura (guasto, aria condizionata, pulizia, decoro)	aria condizionata non funziona	04/08/2017 14:33	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	16.38 da stazione saltata per guasto (78^) la corsa delle 18:47 da via fiorentini dir. violino non è mai passata		N/D			ОК	
					oggi04/08 ,ieri 03/08 e martedi 01/08,facendo perdere alla persona coincidenza con la corriera					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	extraurbana / treno	04/08/2017 20:29	N/D				

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	Corsa delle 08.19 da P.LE REPUBBLICA	05/08/2017 08:46	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	corsa delle 13.15 da VIA D.ABRUZZI non è passata	05/08/2017 13:30	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	lamentano che non sono chiare o addirittura inesistenti le indicazioni per le deviazioni in centro	06/08/2017 18:29	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Alla fermata 821 ore 12:20 bus n 731	07/08/2017 12:45	N/D			ОК	
					Corsa delle 12.43 da Cortine non è transitato Autista (con capelli lunghi spesso non					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	passa da non Cortine) fermata via tartaglia non ferma alle	07/08/2017 13:10	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	14:05	07/08/2017 14:16	N/D			UK	
				Carenza servizio (richiesta aumento corse, richiesta	signora imbestialita accusa totale assenza segnalazioni fermate provvisorie od indicazioni precise sulle fermate altre linee bus causa					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	aumento orari, zona poco servita)	percorso deviato centro storico Corsa delle 18.15 da metro Bs 2	07/08/2017 15:02	N/D				
					segnalata volontà di salire a bordo ma					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	vettore non si ferma	07/08/2017 18:20	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	sulle fermate delle deviazioni non ci sono gli avvisi per il percorso deviato, la gente non sa dove andare a prendere l'autobus	08/08/2017 07:43	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	La cliente sostiene che l'autista guidava in modo sconsiderato sbraitando contro le auto in strada (soprattutto contro le auto di gande cilindrata e/o SUV) Agli utenti a bordo sembrava quasi fosse ubriaco. Come se non bastasse ha aggredito una persona anziana, con chiari segni, x tutti i passeggeri, di deambulazione perché era lenta a salire sul mezzo.	09/08/2017 13:27	N/D			ОК	
					14 2 ^ ANTICIPO 5 MINUTI da					ОК	
Reclamo Reclamo	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Anticipo Ritardo	Borgosatollo 17.12 da Venezia ; 11 7^	09/08/2017 14:52 09/08/2017 17:20	N/D N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	17.12 a stazione con 30 minuti di ritardo (autobus Sia)	09/08/2017 17:30	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	la corsa delle 15:31 da vittorio emanuele (inps) non si è fermato vedendo la persona cieca con il bastone arrivare dietro	10/08/2017 15:37	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	da via triumplina corsa delle 16.42 sempre ritardo	10/08/2017 16:51	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	l'autista della corsa delle 20.24	12/08/2017 20:33	N/D			ОК	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
					l'autista della corsa delle 20.24 da via						
					vallecamonica direzione sanpolino ha					ОК	
					quasi schiacciato con la porta il					UK	
					ragazzo, non ha fatto salire alla porta						
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	davanti , chiudendo in faccia	12/08/2017 20:33	N/D				
					si lamenta di mancata coincidenza						
					oraria della linea 10 poncarale (la						
					corsa delle 22.16) con la linea 17					ОК	
					castelmella , che la prendeva da via						
					mazzini, causa deviazione in centro la situazione sta creando i disagi alle						
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	persone che lavorano in ospedale .	12/08/2017 21:23	N/D				
Reciamo	Telefolio	Breseia Trasporti	Orbano Breseia	Cidilo	persone the lavorano in ospedale.	12/00/2017 21:23	147.5				
					la corsa delle 19:05 circa da via dei					ОК	
					mille per la deviazione non si è					UK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	fermata lasciato a piedi le persone	13/08/2017 19:39	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		14/08/2017 13:42	N/D			OK	
					la corsa delle 13.52 da via milano dir.					014	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	buffalora è passata in anticipo di 5 min	14/08/2017 16:01	N/D			OK	
Reciallio	Telefolio	Brescia Trasporti	Orbano Brescia	Anticipo	111111	14/08/2017 10.01	N/D				
					segnala la presenza di un enorme					211	
				Fermata e pensilina (mancanza orario, danno	buco nel pavimento in corrispondenza					OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	della pensilina n. 39 via Corsica	16/08/2017 16:30	N/D				
					alle ore 11:30 a Rezzato l'autista, saltò						
					la fermata (nonostante l'utente avesse segnalato l'intenzione di salire,					ОК	
					alzando la stampella) prendendosene					OK	
					pure gioco del signore, con gesta e						
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	risata	16/08/2017 17:03	N/D				
					Alla fermata di via Nicolini corsa delle						
					14.38(sostiene il cliente che è					ОК	
	T 1 C				transitata 4 minuti in anticipo e non è	47/00/2047 4 4 45	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	la prima volta) La vettura oltre ad essere passata in	17/08/2017 14:45	N/D				
					anticipo lasciando a terra i passeggeri,						
					esponeva errata destinazione sul					OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	display	17/08/2017 18:57	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	10 13 ^	17/08/2017 19:51	N/D			OK	
					20.28 fermata Via Nicolini (12 1^); l'						
					autista si è rifiutato di fare il biglietto ad un ragazzo dicendogli "tanto i					OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	controllori a quest' ora non ci sono"	17/08/2017 21:05	N/D				
Reciamo	reletorio	Бгезсіа ттазрогіі	Orbano brescia	comportamento personale (autisti e vermeatori)	Alla fermata V.LE S.EUFEMIA	17/00/2017 21:03	Nyb				
					sostiene che sugli orari esposti non						
					c'è nessuna nota per gli orari						
					Estivissimi,					ОК	
					ci insulta e chiude la telefonata						
				Fermata e pensilina (mancanza orario, danno	dicendo che farà reclamo.						
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	pensilina, aggiunta fermata/pensilina)		18/08/2017 08:04	N/D			Olí	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 13:17	N/D			OK	
					la corsa da via chiusure dir. onzato è					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	passata alle 12.55 (!) invece di 13.04	18/08/2017 13:33	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 15:42	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 15:46	N/D			OK	
	IT - I - f	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 15:46	N/D			OK	
Reclamo	Telefono						11/5			~	
	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Anticipo Anticipo		18/08/2017 16:49 18/08/2017 17:24	N/D N/D			OK OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori tempo max
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 18:14	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	RONCADELLE corsa delle 15:37 in ritardo di 16 minuti	19/08/2017 15:57	N/D			ОК	
					da via Chiusure ore 19.21 transitato					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	con abbondante anticipo (16 9 ^)	19/08/2017 19:35	N/D			0.11	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	11 8 ^ da Stocchetta ore 19.38 la corsa delle 10.42 per castel mella è	19/08/2017 19:54	N/D			OK	
					passata in anticipo di 3 min da vill.					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	sereno	20/08/2017 10:46	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comfort vettura (guasto, aria condizionata, pulizia, decoro)	in vettura delle 10:23 da cainvico c'erano i sedili bagnati (probabilmente dopo le pulizie) che ha creato disagio al passeggero sporcando i vestiti le clienti sostengono che non è stata fatta fermata 169 di via Fura e che	20/08/2017 12:06	N/D			ОК	
Parlama	Talafana	Dannia Tunnanti	Hubana Duasia	Davassa	sono ferme in attesa dalle 15.45! La centrala ha effettuato numerosi controllo e la fermata è stata	20/08/2017 15:45	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	effettuata	20/08/2017 16:45	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	mancanza avviso esposto in fermata saltata due corse 10:12e 10:52	21/08/2017 16:17	N/D			OK OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa		22/08/2017 13:12	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	l'utente lamenta la mancata segnalazione lavori della A2A e conseguente ripristino del percorso	22/08/2017 13:32 22/08/2017 15:22	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	cliente segnala transito anticipato (confermato dalla centrale, anche se non precisamente quantificato) della 3 Virle delle 15:47 alla prima fermata di Via Milano. Cliente comunica che alle 12:07 la	22/08/2017 16:02	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	corsa diretta a Concesio non effettua la rotonda alla fermata di Metro Casazza e non raccoglie clienti in attesa	23/08/2017 12:55	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzan		cliente segnala scortesemente che la linea verde alle 09:04 fermata ospedale non è passata. Insulta e minaccia denunce. La centrale non sa localizzarla e dice di chiamare ufficio Desenzano.	25/08/2017 09:28	N/D			ОК	
commo	Telefolio	Sieseia Trasporti	OT SAITO DESCRIZANT	<u> </u>	cliente segnala anticipo della corsa	25,00,201,05.20	14/0			OV	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	09:37 dal cap Virle l'autista della corsa delle 14:42 da via	25/08/2017 09:42	N/D			OK	
					mazzini per maddalena era maleducato, non ha risposto alla signora anziana per gli orari di ritorno da maddalena e non ha fatto salire i ragazzi con il cane, urlando che devono mettere la museruola,ha					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	chiuso la porta davanti a loro .	26/08/2017 15:06	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	Fermata Belfiore ore 19:09 transitata in anticipo, la cliente sostiene che succede spesso	26/08/2017 18:51	N/D			ОК	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Da P.lle Repubblica corsa delle 20.05 vettore transita con 2 minuti di anticipo e non apre le porte	26/08/2017 19:42	N/D			ОК	
Reciamo	Telefono	brescia frasporti	Orbano Brescia	Comportamento personale (autisti e vernicatori)	non passa corsa delle 17:21 in via fura dir chiesanuova. Centrale notifica		NJD			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	invece regolare transito.	27/08/2017 17:35	N/D				
					alla fermata Sanpolino la corsa delle 12.49 transita spesso con 2 minuti in anticipo e il cliente per poter andare a Serle deve attendere la corsa delle 16:26 (la prossima volta non pago abbonamento e così ho i soldi per il taxi)					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo		28/08/2017 12:52	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	molti autisti non effettuano il percorso corretto con le deviazioni previste per la linea 17 (chiusura di Via Corsica)	28/08/2017 13:02	N/D			OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	autobus 621 11.23 da Piazza Vittoria non ha aiutato due persone diversamente abili sulla carrozzina, è rimasto fermo senza abbassare o alzare la sponda elettrica e si è fermato anche in una posizione scomoda tant'è che gli altri viaggiatori sono intervenuti mentre lui, a braccia conserte, se ne stava sull'autobus	28/08/2017 14:10	N/D			ОК	
					corsa delle 17:46 in C.SO MAGENTA non si è fermato nonostante ci fossero 4 persone alla fermata					OK	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa		28/08/2017 18:02	N/D				
					l'autista della corsa delle 21:16 da					ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Onzato non si è fermata in fermato lasciando 2 ragazzi a piedi	28/08/2017 21:59	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	Corsa da metro ospedale alle 16:12 transita 2 min anticipo	29/08/2017 16:18	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Bus n. 2032 (corsa delle 6.02 da Torricella) autista donna , capelli cortissimi, fa scendere delle persone che non hanno il biglietto prima dell'arrivo dei controllori e non cambia mai la zona 2	30/08/2017 07:40	N/D			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	Autista linea 10 delle 08.15 da capolinea Poncarale ha discusso con la signora per l' acquisto in vettura di biglietti; non ha accettato neppure il pagamento di €5(banconota)+1€moneta per 3 biglietti (totale 6 €); l' autista sostiene, errando, che il regolamento stabilisce di pagare solo con la moneta (nessuna banconota)		N/D			ОК	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	Corsa da Rezzato CTM delle 11.35 transitata con 18 minuti di ritardo	30/08/2017 11:56	N/D			ОК	
nestano.	10.0000	5.0000 1100 500			Cliente segnala che ha suonato per fermarsi ancora in viale Venezia ma autista non ferma e la scarica in Viale	3,00,201, 21,00	.,,5			ОК	
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	Piave. Preso alle 18:57 circa in Viale Venezia.	30/08/2017 19:08	N/D				
					a causa dei ritardi continui sarebbe simpatico avere un mese omaggio su					ОК	
Suggerimenti	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	abbonamento annuale	31/08/2017 17:26	N/D				
Reclamo	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	la linea 14 è sempre in anticipo, anche la mattina da capolinea alla Volta	31/08/2017 17:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 08:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 08:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 08:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 08:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 09:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	01/08/2017 09:59	N/D			OK	
Memesta inio	reierono	breseta Trasporti	Orbano Breseia	1 C1 C0130	info abbonamenti agevolati per	01/00/201/05:55	14/15			OK .	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	dipendenti del comune	01/08/2017 10:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	•				01/08/2017 10:00	N/D			OK	
		Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso gli occhiali						
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Oggetti smarriti	perso il portafoglio	01/08/2017 10:16	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	info contesta la multa	01/08/2017 10:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 11:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 11:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	01/08/2017 11:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 11:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	01/08/2017 11:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Urbano Brescia	Abbonamento Orario	info abbonamenti dipendenti comune	01/08/2017 11:59 01/08/2017 12:03	N/D N/D			OK OK	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·									
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 12:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 12:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso un iphone	01/08/2017 12:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazioni	01/08/2017 12:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazioni	01/08/2017 12:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso la borsa	01/08/2017 13:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 13:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 13:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 13:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 13:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	deviazione in centro	01/08/2017 13:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	7 + 17	01/08/2017 13:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 14:54	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	01/08/2017 15:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa		01/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 19:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		01/08/2017 19:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso Percorso		01/08/2017 19:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 19:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Orario			N/D N/D				
		Brescia Trasporti	Urbano Brescia			01/08/2017 19:37	<u> </u>			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ufficio Sinistri		01/08/2017 19:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 19:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 19:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		01/08/2017 19:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 19:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 19:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 19:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:44	N/D			OK	
omesta iiiio	10.010110	Diesela Hasporti	OT DATE DI COCIA			01/00/201/13.77	14/0			OK .	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 19:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 19:52	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Ritardo Percorso		01/08/2017 19:53 01/08/2017 19:54	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		01/08/2017 19:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 19:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		01/08/2017 19:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 20:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 20:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		01/08/2017 20:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		01/08/2017 21:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 21:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		01/08/2017 21:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale scolastico zona 1+2	02/08/2017 07:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 07:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 08:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 08:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	borsa frigo,	02/08/2017 08:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	portafoglio sul bus a noleggio della Cassa Edile,	02/08/2017 08:50	N/D			OK OK	
					in partenza da Cesenatico il 31 luglio	00/00/00/00	/-				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Oggetti smarriti	alle 8.00 diretto a Brescia	02/08/2017 09:25	N/D			01/	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		02/08/2017 09:30	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Percorso Abbonamento	sconti scuola	02/08/2017 09:46 02/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Scotti Scuoia	02/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 11:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		02/08/2017 11:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 11:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 11:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borsina prodotti per igiene personale	02/08/2017 11:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 12:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 13:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 13:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 13:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 13:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 15:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 2+ linea 16	02/08/2017 15:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 15:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 15:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Costo annuale studenti linea 3	02/08/2017 15:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	le vetture non si fermano alla fermata provvisoria in via ugoni	02/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario Orario		02/08/2017 15:51	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario		02/08/2017 15:52	N/D N/D			OK OK	
INICINESIA IIIIO		Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 15:52	N/D N/D				
		TOTESTIA LIASDOLLI	TOTOANO DIESCIA	Inital UU		02/08/2017 15:52	וא/ט			OK	
Richiesta Info	Telefono	·				02/08/2017 15:52	N/D			OV	
	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Abbonamento	io viaggio in famiglia	02/08/2017 15:53 02/08/2017 16:02	N/D N/D			OK OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 16:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 16:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 16:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 16:27	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info rinnovo abbonamento studenti	02/08/2017 16:58	N/D			OK .	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	io viaggio in famiglia	02/08/2017 16:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 16:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 17:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 17:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	16: 12	02/08/2017 17:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso Oggotti smarriti	16+ 12	02/08/2017 17:56	N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	trovato la borsa	02/08/2017 17:58	•			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		02/08/2017 18:22	N/D N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Percorso Ritardo		02/08/2017 18:23 02/08/2017 18:25	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	•	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	02/08/2017 18:26	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	illio abbollamento studenti	02/08/2017 18:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	02/08/2017 18:26	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	02/08/2017 18:27	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	into devideione	02/08/2017 18:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	17 +10 deviazioni	02/08/2017 18:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	27 20 00110210111	02/08/2017 18:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 19:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 19:16	N/D			OK	
							.,,-				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	l'autista guidava in modo pericoloso	02/08/2017 19:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 20:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	02/08/2017 20:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		02/08/2017 20:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		02/08/2017 21:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	02/08/2017 21:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	02/08/2017 21:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 08:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 08:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		03/08/2017 08:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borsa frigo	03/08/2017 08:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 08:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 08:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 08:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto	costo H24 zona 1	03/08/2017 08:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio	Documenti	03/08/2017 08:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 10 + linea 9 orari compresi	03/08/2017 09:45	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	03/08/2017 10:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 11:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale	03/08/2017 11:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 11:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Documenti	03/08/2017 11:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 11:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 12:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 12:14	N/D			OK	
					corsa da Concesio delle 12.03 ritardo					OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	(corsa non monitorata)	03/08/2017 12:19	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 11 e linea 8	03/08/2017 12:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 12:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		03/08/2017 12:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 12:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 12:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		03/08/2017 13:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 13:17	N/D			OK	

Councilo	Supporto				d-44	DATA RICEVIMENTO	DATA INVIO E	Reclami N° Giorni Totali	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori
Causale	Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	UFFICI CUSTOMER E	CHIUSURA	(Max 10 gg) mail	ore	ALERT	tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		03/08/2017 13:32	N/D			ОК	
					io viaggio in famiglia gli						
					accompagnatori devono avere 18 anni					OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio	compiuti?	03/08/2017 13:35	N/D			01/	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Granturismo	Percorso Granturismo - noleggio pullman		03/08/2017 14:56 03/08/2017 14:58	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 15:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 15:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 15:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso il capello	03/08/2017 15:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 15:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 15:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		03/08/2017 15:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso il cellulare	03/08/2017 15:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 15:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		03/08/2017 15:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info per sottoscrivere abbonamento	03/08/2017 15:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	annuale	03/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	umuaic	03/08/2017 15:49	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari estivissimi	03/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 15:50	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	info cellulare perso	03/08/2017 15:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	13 +2	03/08/2017 16:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		03/08/2017 16:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 16:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	13 + 10	03/08/2017 17:06	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Percorso Ritardo		03/08/2017 17:08 03/08/2017 17:22	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 17:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 17:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 17:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	03/08/2017 17:28	N/D			OK	
					info per sottoscrivere abbonamento ,					OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	tessera omnibus card	03/08/2017 17:35	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 17:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 17:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	03/08/2017 17:44	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info abbanamento universitari	03/08/2017 17:52 03/08/2017 18:47	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Abbonamento Omnibus Card	info abbonamento universitari info per ricarica omnibuscard	03/08/2017 18:47	N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	per rearred orininguscard	03/08/2017 18:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		03/08/2017 19:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	03/08/2017 19:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	03/08/2017 20:08	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	IVOL IVOP	03/08/2017 20:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 20:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 21:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 21:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	parce la harrige	03/08/2017 21:30	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Oggetti smarriti Orario	perso la borsina	03/08/2017 21:41 03/08/2017 21:58	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		03/08/2017 21:58	N/D N/D			OK OK	
meniesta IIIIO	TEICIONO	שוביטומ וומטאטונו	Or Dario Diescia	0.000	linea 7+ linea 3	03/00/2017 21.30	טואו				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	orari	04/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 08:35	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 08:39	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 08:51	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 3 + linea 7	04/08/2017 08:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 2 + linea 11	04/08/2017 08:59	N/D			OK	

Causale	Supporto	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI	DATA INVIO E	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg)	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori
Causale	Utilizzato	Societa interessata	Argomento	motivazione	dettagno	CUSTOMER E	CHIUSURA	mail	ore	ALENI	tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to annuale Z1+2 over 60	04/08/2017 09:04	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 10:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 10:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	zona 1	04/08/2017 10:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	rinnovo	04/08/2017 10:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	linea 10+ linea 15	04/08/2017 10:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	borsa termica	04/08/2017 11:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		04/08/2017 11:31	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento Abbonamento		04/08/2017 11:32	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Titoli e tariffe	Abbonamento		04/08/2017 11:33 04/08/2017 11:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		04/08/2017 11:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 11:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 11:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 11:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:36	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 11:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		04/08/2017 12:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abb.to università	04/08/2017 12:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 12:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	2 6^ da via Cremona	04/08/2017 12:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 13:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 14:16	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Percorso		04/08/2017 14:44 04/08/2017 14:52	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	zona 1	04/08/2017 14:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	20114 1	04/08/2017 15:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 15:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		04/08/2017 15:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 15:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Costo abb.to zona 1	04/08/2017 15:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borsone con vestiti da bambino	04/08/2017 15:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		04/08/2017 16:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 16:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		04/08/2017 16:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 17:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 17:48	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario		04/08/2017 18:06 04/08/2017 18:06	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	04/08/2017 18:06	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	festività	04/08/2017 18:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	04/08/2017 18:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	-	04/08/2017 18:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	16 4 ^	04/08/2017 18:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 20:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione linee 2 +10 + 18	04/08/2017 20:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		04/08/2017 20:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 20:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 21:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		04/08/2017 21:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 07:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	De Course Chi	05/08/2017 08:23	N/D			OK	
					Da Sereno Chiesa corsa delle 8.49					014	
Dichiosta Info	Tolofor	Procein Trace auti	Hrhana Brassia	Anticina	transita spesso in anticipo di 3/4	05/09/2017 00:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo Granturismo - noleggio pullman	minuti	05/08/2017 08:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	oranturismo - noieggio pullinan	1	05/08/2017 09:25	N/D			UK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 10:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 11:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		05/08/2017 11:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		05/08/2017 11:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 11:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 11:36	N/D N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario		05/08/2017 12:24 05/08/2017 12:27	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 12:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 12:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	scolastico annuale	05/08/2017 13:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		05/08/2017 15:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 15:48	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		05/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 15:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario Orario		05/08/2017 20:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Io viaggio - titolo di viaggio		05/08/2017 20:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		05/08/2017 20:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		05/08/2017 20:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		05/08/2017 20:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		05/08/2017 20:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		05/08/2017 20:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		05/08/2017 20:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		05/08/2017 20:56	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Percorso Orario		05/08/2017 21:50 05/08/2017 21:57	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Disabili e rampa autobus		06/08/2017 21:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Disabili e rampa autobus		06/08/2017 08:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 08:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 08:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borsa Zara contenente vestiario	06/08/2017 09:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 10:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orario di oggi	06/08/2017 11:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 12:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 9 e linea 16	06/08/2017 12:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario		06/08/2017 13:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 13:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 14:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 14:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 16:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 18:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		06/08/2017 18:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso Bigliotto		06/08/2017 18:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		06/08/2017 18:29	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario		06/08/2017 18:30 06/08/2017 18:31	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 18:56	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		06/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 19:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		06/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		06/08/2017 21:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		06/08/2017 21:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		07/08/2017 07:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 07:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	3 + metro	07/08/2017 07:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 07:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 07:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 07:59	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	L7+L9	07/08/2017 07:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	over 60	07/08/2017 08:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 08:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 08:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 08:01	N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario		07/08/2017 08:02 07/08/2017 08:02	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 08:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		07/08/2017 08:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		07/08/2017 08:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		07/08/2017 08:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		07/08/2017 08:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 08:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		07/08/2017 08:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		07/08/2017 08:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		07/08/2017 08:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 10:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		07/08/2017 11:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		07/08/2017 12:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		07/08/2017 13:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 13:40	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	reclamo	07/08/2017 13:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 14:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	infopoint	07/08/2017 14:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		07/08/2017 14:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	san donino	07/08/2017 14:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 14:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 15:05	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Tariffe Tariffe		07/08/2017 15:07 07/08/2017 15:30	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		07/08/2017 15:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 16:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		07/08/2017 16:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe		07/08/2017 16:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 16:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		07/08/2017 16:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		07/08/2017 16:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 16:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano			07/08/2017 16:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Orario	Trenino	07/08/2017 16:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		07/08/2017 16:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		07/08/2017 18:08	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		07/08/2017 18:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		07/08/2017 18:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 18:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 18:37 07/08/2017 18:40	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Percorso		07/08/2017 18:40 07/08/2017 19:15	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 19:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano			07/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 21:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		07/08/2017 21:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 21:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		07/08/2017 21:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 07:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari estivi ridotti	08/08/2017 08:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		08/08/2017 08:22	N/D			OK	
										ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info acquisto abbonamento studenti	08/08/2017 08:59	N/D			UK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 09:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Percorso	info fermate a desenzano	08/08/2017 09:36	N/D			OK	

	Supporto					DATA RICEVIMENTO	DATA INVIO E	Reclami N° Giorni Totali	Richieste Info		Risposte fuori
Causale	Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	UFFICI CUSTOMER E	CHIUSURA	(Max 10 gg) mail	ore	ALERT	tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	io viaggio in famiglia	08/08/2017 09:46	N/D	mun		OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazioni	08/08/2017 09:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe		08/08/2017 10:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 10:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 10:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		08/08/2017 10:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	08/08/2017 10:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 10:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 10:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe Orario		08/08/2017 10:55	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Abbonamento		08/08/2017 11:02 08/08/2017 11:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	08/08/2017 11:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	into deviazione	08/08/2017 11:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		08/08/2017 11:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 12:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		08/08/2017 12:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		08/08/2017 12:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 12:29	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 12:37	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 13:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 13:29	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari estivi ridotti	08/08/2017 14:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazioni	08/08/2017 14:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		08/08/2017 14:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 14:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 14:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		08/08/2017 14:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	L 16 + L 11	08/08/2017 14:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 14:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		08/08/2017 14:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 14:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 14:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		08/08/2017 14:47	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	DA RISORGIMENTO ORE 14.22. LA	08/08/2017 14:48	ואוט			UK	
					16/5^ verificato con centrale in					ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	anticipo 5min	08/08/2017 14:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	arracipo simii	08/08/2017 14:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		08/08/2017 15:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 15:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		08/08/2017 15:20	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 15:25	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		08/08/2017 15:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 15:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		08/08/2017 15:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 15:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 16:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 16:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		08/08/2017 17:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 17:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	libro contenente contante	08/08/2017 17:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	libro contenente contante	08/08/2017 17:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo zona 1 annuale	08/08/2017 17:34	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti Orario	libro	08/08/2017 18:07	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Oggetti smarriti		08/08/2017 18:26 08/08/2017 18:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 18:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		08/08/2017 19:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 19:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 20:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 20:38	N/D			OK	

	Cummonto					DATA RICEVIMENTO	DATA INIVIO E	Reclami N° Giorni Totali	Dishipsts Info		Disposto fueri
Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	(Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 20:54	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 21:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		08/08/2017 21:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 21:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		08/08/2017 22:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		09/08/2017 07:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 07:53	N/D			OK	
					da flero la corsa delle 08.23						
					10N21					OK	
					1;82					0	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	è passata in anticipo	09/08/2017 08:29	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	09/08/2017 08:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 08:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	09/08/2017 08:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 08:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 08:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 08:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 08:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	09/08/2017 10:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	09/08/2017 10:17	N/D			OK	
					info deviazione della linea in via san	00/00/00/7 40 04	/=			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	faustino	09/08/2017 10:24	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		09/08/2017 10:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 10:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 10:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 10:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 10:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	to for the decision of	09/08/2017 11:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	09/08/2017 11:03	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 11:09	N/D N/D			OK	
	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info abbonamenti studenti	09/08/2017 11:31	<u> </u>			OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento Percorso	illio abboliamenti studenti	09/08/2017 11:53 09/08/2017 11:58	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 11:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	autobus brescia calcio	09/08/2017 12:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	infopoint	09/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info costo abbonamento studenti	09/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ino costo abbonamento studenti	09/08/2017 12:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	09/08/2017 12:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	into devidente	09/08/2017 12:57	N/D			OK	
Michiesta IIIIo	Telefolio	brescia Trasporti	Orbano brescia	1 0100130	info per pagare la muta per	03/00/2017 12.37	NID			OK	+
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	abbonamento dimenticato	09/08/2017 12:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	abbonamento amenetato	09/08/2017 13:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		09/08/2017 13:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 13:50	N/D			OK	
						20/20/2021 2010					
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info rinnovo abbonamento studenti	09/08/2017 14:29	N/D			OK	
							·				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info validità abbonamenti studenti	09/08/2017 14:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	09/08/2017 14:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 14:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 14:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 14:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 14:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento	09/08/2017 14:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 15:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 17:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 17:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 17:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		09/08/2017 17:06	N/D			ОК	
a contract of the contract of		·	Urbano Desenzano			09/08/2017 17:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Orbano Desenzano	Olario		09/08/2017 17.00	ואן ט			UK	L.

						DATA RICEVIMENTO	5474 1411/10 5	Reclami N° Giorni Totali	5:1:		5
Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	(Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Trasporto extra (animali, bici, cose)		09/08/2017 17:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 17:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 17:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		09/08/2017 17:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		09/08/2017 18:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 18:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 18:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		09/08/2017 18:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		09/08/2017 18:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		09/08/2017 21:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 07:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale scolastico zona 1+2	10/08/2017 08:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 08:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 08:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 08:43	N/D			OK	
					avvicato cliente como de avvica						
					avvisato cliente come da avviso						
					centrale Deviazione MOMENTANEA,						
					all'altezza di c.so MARTIRI DELLA					01/	
					LIBERTA' causa camion rovesciato:					OK	
					LINEA 15 direzione MONTINI						
					LINEA 9 direzione BUFFALORA						
Dishis status	T-1-f	Durania Turana suti	Habana Busasia	Ditanda	LINEA 17 direzione OSPEDALI	40/00/2047 00:45	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		10/08/2017 08:45	N/D			01/	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 08:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 09:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 09:04	N/D			OK	
Diahiasta Infa	Talafana	Dunania Tunananti	Titali a tauiffa	Abbanananta	dosumonti non fore abbancanta	10/00/2017 00:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	documenti per fare abbonamento	10/08/2017 09:08	N/D			01/	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 09:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 09:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 09:12 10/08/2017 09:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		10/08/2017 09:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		· · ·	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 09:23	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	· ·	Titoli e tariffe	Percorso Abbonamento	documenti necessari per abb.to	10/08/2017 09:25 10/08/2017 09:31	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	documenti necessari per abb.to	10/08/2017 09:37	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		10/08/2017 09:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to scolastico zona 1	10/08/2017 09:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	L 7 + L 17	10/08/2017 09:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	10/08/2017 09:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano		IIIIO deviazione	10/08/2017 10:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari per il 15 agosto	10/08/2017 10:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	oran per ii 13 agosto	10/08/2017 10:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	10/08/2017 10:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info rinnovo abbonamenti	10/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info costo abbonamento studenti	10/08/2017 11:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Joseph appointment of students	10/08/2017 11:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		10/08/2017 11:12	N/D			OK	
.aomesta mio	Telefolio	этсэна ттаэрога	Titon C turiffe	, and the state of	L 2 + L 3	10,00,2017 11.13	14/2				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 11:13	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	info per pagare la multa	10/08/2017 11:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	L3 + L9	10/08/2017 11:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	25 - 25	10/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info servizio navette per castello	10/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info servizio navette per castello	10/08/2017 12:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	into servizio navette per castello	10/08/2017 12:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	costo annuale studenti	10/08/2017 12:39	N/D			OK	
Memesta IIIIO	TCICIONO	ысын паэроги	OT DATE DI ESCIA	, additioned	costo annuale studenti	10,00,201,12.33	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	abbonamento settimanale, 10 corse	10/08/2017 12:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	and the section of th	10/08/2017 12:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 13:25	N/D			OK	
Michiesta IIIIO	reletotto	prescia rrasporti	OTDATIO DI ESCIA	OT GITO		10/00/201/ 13.23	ואן ט			UK	

Causale	Supporto	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI	DATA INVIO E	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg)	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori
	Utilizzato					CUSTOMER E	CHIUSURA	mail	ore		tempo max
D: 1:	T 1 6			Ditamb	da badia 9/1^ 13.14 rit 11min	40/00/2047 42 27	11/5			ОК	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo Percorso	confermato da centrale L2 A/R + L17 A/R	10/08/2017 13:27 10/08/2017 13:37	N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	10/08/2017 13:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	10/08/2017 13:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	10/08/2017 13:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 14:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 14:53	N/D			OK	
					Bambino di 6 anni con la sorella di 12						
					anni non riescono a salire a bordo					ОК	
					perchè autista chiude precocemente					OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)	le porte	10/08/2017 15:37	N/D				
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	info pagamento multa	10/08/2017 15:40	N/D			OK	
										ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card	info rinnovo abbonamento studenti	10/08/2017 15:44	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 16:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 16:27	N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 16:34 10/08/2017 16:42	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Abbonamento Abbonamento	Sconto famiglia 2 abbonamenti	10/08/2017 16:42	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Sconto ranngna z apponantenti	10/08/2017 17:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 17:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 18:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 18:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 21:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	10/08/2017 21:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 21:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		10/08/2017 21:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		10/08/2017 21:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 07:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 08:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 08:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 09:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 09:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Manager signature and the same	11/08/2017 09:31	N/D			OK	
Dichiosta Info	Tolofono	Brassia Trasparti	Titali a tariffa	Digliotto	Mancata ricarica carnet 10 corse,	11/08/2017 10:10	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Titoli e tariffe	Biglietto Abbonamento	rimborso con scontrino	11/08/2017 10:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 10:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe		11/08/2017 10:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 10:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 10:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 10:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		11/08/2017 10:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 10:39	N/D			OK	
					Documenti utili per effettuare abb.to					ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	scolastico	11/08/2017 10:44	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 10:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Oschiali da vista Nusvi	11/08/2017 11:13	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Oggetti smarriti Percorso	Occhiali da vista Nuovi	11/08/2017 11:14 11/08/2017 11:16	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		11/08/2017 11:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		11/08/2017 11:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		11/08/2017 11:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	data scadenza abb.to scolastico	11/08/2017 11:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 12:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 12:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Sconto famiglia	11/08/2017 12:27	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 12:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 13:14	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		11/08/2017 13:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 13:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 14:00	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 14:05	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 14:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 15:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 16:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 16:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe	sia	11/08/2017 16:29	N/D N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Abbonamento Orario		11/08/2017 17:34 11/08/2017 17:37	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		11/08/2017 17:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 17:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 17:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 17:53	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		11/08/2017 17:56	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe	navetta Festa Radio	11/08/2017 18:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe	Navetta Festa Radio	11/08/2017 18:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 18:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 18:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 18:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		11/08/2017 19:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Ferragosto	11/08/2017 19:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		11/08/2017 19:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		11/08/2017 20:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info documentazione	12/08/2017 09:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 09:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	infopoint	12/08/2017 09:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		12/08/2017 10:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	and decine	12/08/2017 10:42	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario	san donino	12/08/2017 11:37	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Ferragosto	12/08/2017 11:40 12/08/2017 11:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 11:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 11:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 12:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Ferragosto	12/08/2017 12:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 12:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		12/08/2017 12:28	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 12:35	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 12:47	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 13:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 13:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 13:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 13:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		12/08/2017 14:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 14:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		12/08/2017 14:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 14:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	salto corsa 14:22 via risorgimento	12/08/2017 14:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 14:58	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Percorso		12/08/2017 15:21 12/08/2017 15:38	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 15:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		12/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 16:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 16:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 17:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 17:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari ferragosto	12/08/2017 17:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	_	12/08/2017 17:14	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festività	12/08/2017 17:14	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		12/08/2017 17:16	N/D			OK	
					info costo biglietto bimbi,fino che età					Ov	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto	pagano	12/08/2017 17:31	N/D			OK	

Causale	Supporto	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI	DATA INVIO E	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg)	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori
Causale	Utilizzato	Societa interessata	Argomento	motivazione	uettagno	CUSTOMER E	CHIUSURA	mail	ore	ALENI	tempo max
8:1:	T 1 6			Albanana	info sconti famiglia abbonamenti	42/00/2047 47 22	N/D			ОК	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Abbonamento Orario	studenti	12/08/2017 17:32 12/08/2017 18:12	N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso le chiavi	12/08/2017 18:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	12/08/2017 19:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	deviazione in centro	12/08/2017 19:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 20:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		12/08/2017 21:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		12/08/2017 21:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		13/08/2017 08:57	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Ritardo		13/08/2017 10:01 13/08/2017 10:17	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 10:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	13/08/2017 11:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	x castello	13/08/2017 11:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 12:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	FESTIVO	13/08/2017 12:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	13/08/2017 13:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 13:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 13:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	13/08/2017 14:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	42962	13/08/2017 14:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		13/08/2017 14:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 14:42	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario		13/08/2017 14:57 13/08/2017 15:45	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 15:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano			13/08/2017 16:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 17:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 18:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	13/08/2017 18:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 19:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	13/08/2017 20:05	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	info per pagare la multa	13/08/2017 20:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		13/08/2017 20:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	10 +15 +17	13/08/2017 20:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso Orario		14/08/2017 08:30	N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 08:31 14/08/2017 08:45	N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 09:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 09:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 09:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 10:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		14/08/2017 10:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info festivo	14/08/2017 10:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 10:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orario ferragosto	14/08/2017 11:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info festivo	14/08/2017 11:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 11:50	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info festivo	14/08/2017 11:51	N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario	info orario ferragosto	14/08/2017 11:53 14/08/2017 11:59	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	into orano rerragosto	14/08/2017 11:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	14/08/2017 12:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	14/08/2017 12:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari ferragosto	14/08/2017 12:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	14/08/2017 12:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 12:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 13:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 13:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 13:41	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	lo viaggio - titolo di viaggio		14/08/2017 13:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano			14/08/2017 13:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 13:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		14/08/2017 13:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe	makila tiakat	14/08/2017 14:42 14/08/2017 14:43	N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Urbano Brescia	Biglietto Tariffe	mobile ticket orario ferragosto	14/08/2017 14:43	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	14/08/2017 15:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	inio remagosto	14/08/2017 15:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari generici	14/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orario ferragosto	14/08/2017 15:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari ferragosto	14/08/2017 16:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	14/08/2017 16:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orario festivo ferragosto	14/08/2017 16:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	14/08/2017 16:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	14/08/2017 16:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card	info per rifare la tessera	14/08/2017 16:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 16:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 17:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	foulard bianco	14/08/2017 17:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 17:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe		14/08/2017 17:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe		14/08/2017 17:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 17:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Desenzano servizio (orario e percorso)		14/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario		14/08/2017 17:43 14/08/2017 17:44	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 17:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festivi ferragosto	14/08/2017 19:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orali restivi lerragosto	14/08/2017 19:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	14/08/2017 19:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	14/08/2017 19:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	festivi	14/08/2017 19:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info costo abbonamento studenti, zone 1+2, modalità richiesta tessera	14/08/2017 20:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festivi	14/08/2017 20:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festivi ferragosto	14/08/2017 21:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	oran result remageste	14/08/2017 21:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 21:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	festivo ferragosto	14/08/2017 21:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	festivo ferragosto	14/08/2017 21:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		14/08/2017 21:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 08:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		15/08/2017 08:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		15/08/2017 08:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 08:42	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario		15/08/2017 08:46 15/08/2017 09:01	N/D N/D			OK OK	
	Telefono	·		Orario			N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 09:01 15/08/2017 09:15	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		15/08/2017 09:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 09:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		15/08/2017 09:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 09:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	san donino	15/08/2017 09:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 09:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	15/08/2017 10:09	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 11:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 11:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ferragosto	15/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 12:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 12:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 12:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 12:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 13:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		15/08/2017 13:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 14:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festività	15/08/2017 15:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 15:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 15:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 15:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 15:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info ferragosto	15/08/2017 16:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 18:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 18:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari festività	15/08/2017 19:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari estivissimi ridotti	15/08/2017 19:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		15/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari ferragosto	15/08/2017 20:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info avai navetta nav Badia Onda	15/08/2017 20:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info orari navette per Radio Onda	15/08/2017 20:31	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano		servizio ferragosto	15/08/2017 20:31 15/08/2017 20:32	N/D N/D			OK OK	
	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario			N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario Orario		15/08/2017 21:28	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario	orari forragosto	15/08/2017 21:51 15/08/2017 21:52	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	orari ferragosto	16/08/2017 21:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono			lo viaggio - titolo di viaggio			N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Titoli e tariffe	Abbonamento		16/08/2017 08:59 16/08/2017 09:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 09:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 09:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 09:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 10:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 10:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 10:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	s donino	16/08/2017 10:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	3 domino	16/08/2017 11:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 15:01	N/D			OK	
Michiesta IIIIO	releiono	Brescia Trasporti	Orbano Brescia	Orano		10/08/2017 13.01	N/D			OK	
					non passano quelle delle ore					ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	14:38/14:05 da vle Piave dir Violino.	16/08/2017 15:13	N/D			OK .	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	14.50/14.05 dd vic i lave dii violilo.	16/08/2017 15:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		16/08/2017 15:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 15:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		16/08/2017 16:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		16/08/2017 16:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Disabili e rampa autobus		16/08/2017 16:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		16/08/2017 16:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano		più linee	16/08/2017 16:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Anticipo	pro mice	16/08/2017 16:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		16/08/2017 17:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 17:50	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		16/08/2017 17:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe		16/08/2017 17:51	N/D			OK	
Michiesta IIIIO	Telefolio	שופטנום וומטףטונו	OLDAILO DI ESCIA	raine	1	10/00/201/ 17.51	וא/ט			UK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		16/08/2017 18:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	occhiali da vista con nominativo	16/08/2017 18:22	N/D			OK	
				Carenza servizio (richiesta aumento corse, richiesta		45/00/00474000				ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	aumento orari, zona poco servita)		16/08/2017 18:23	N/D			01/	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		16/08/2017 18:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti		Desenzano servizio (orario e percorso)		16/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 18:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 18:58	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario Digliotto		16/08/2017 18:58	N/D			OK	4
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto Orario		16/08/2017 18:59	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 18:59 16/08/2017 19:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		16/08/2017 19:25	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		16/08/2017 19:32	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		16/08/2017 19:34	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 19:34	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	· ·	Urbano Brescia	Orario		16/08/2017 21:05	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 07:52	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 07:32	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamenti studenti	17/08/2017 08:01	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	io viaggio in famiglia	17/08/2017 08:29	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info rinnovo	17/08/2017 08:30	N/D			OK	4
Michiesta IIIIO	Telefolio	brescia frasporti	Orbano Brescia	Abboliamento	la corsa delle 8:27 da collebeato è	17/08/2017 08.43	N/D			ÜK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	saltata	17/08/2017 08:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Saltata	17/08/2017 08:95	N/D			OK	+
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 09:14	N/D			OK	4
Michiesta IIIIo	Telefolio	brescia frasporti	Orbano brescia	Orano	abbonamento studenti , richiesta la	17/00/2017 03.14	N/D			OK	+
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	tessera	17/08/2017 09:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamenti studenti	17/08/2017 09:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamenti studenti	17/08/2017 09:27	N/D			OK	
THE ITES CONTROL	Telefolio	breseta trasporti	Titoli e tarine	Abbolidificito	ino apponamenti stadenti	17/00/2017 03:27	147.0			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	abbonamento io viaggio in famiglia	17/08/2017 09:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	abbonamento lo viaggio in lamigna	17/08/2017 09:28	N/D			OK	
Thermesta inito	reieiono	Diesela Trasporti	Orbano Breseia	0.40	Costo rinnovo abbonamento	17/00/2017 03:20	1475				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	scolastico zona 1	17/08/2017 09:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 09:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 10:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info over 60	17/08/2017 10:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 10:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		17/08/2017 10:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Costo annuale abbonamento	17/08/2017 10:28	N/D			OK	
		·					•				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio	info come validare IVOI giornaliero	17/08/2017 10:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 10:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		17/08/2017 11:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 11:33	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ORARIO INFOPOINT S.DONINO	17/08/2017 11:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		17/08/2017 12:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		17/08/2017 12:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Tariffe		17/08/2017 12:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		17/08/2017 12:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 13:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		17/08/2017 13:29	N/D			OK	
					chiavi stazione metro s faustino alla		·			· · ·	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	macchinetta caffè	17/08/2017 13:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 13:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		17/08/2017 13:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		17/08/2017 14:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 16:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 17:10	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	IVOP	17/08/2017 17:23	N/D			OK	
	1	· ·									1
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		17/08/2017 18:47	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		17/08/2017 19:35	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		17/08/2017 19:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		17/08/2017 19:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		17/08/2017 19:37	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario Orario		17/08/2017 19:50	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Ritardo		17/08/2017 19:50 17/08/2017 19:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 19:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		17/08/2017 19:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 19:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	16	5 17/08/2017 19:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Anda Tropicale	17/08/2017 19:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	Amad Tropicale	17/08/2017 20:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano			17/08/2017 21:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		17/08/2017 21:27	N/D			OK	
					Mazzo di chiavi portachiavi Mezzo	, , -	,				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	cuore	18/08/2017 08:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 09:09	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 09:10	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to anno zona 1	18/08/2017 09:11	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 09:12	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	18/08/2017 09:28	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	18/08/2017 09:28	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info sconti abbonamento	18/08/2017 09:29	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Granturismo - noleggio pullman		18/08/2017 09:33	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 10:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento zona 1 +2	18/08/2017 11:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info termine deviazione centro	18/08/2017 11:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 11:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso la chiave	18/08/2017 11:45	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti, costi , tessera omnibus card, pagamento	18/08/2017 11:57	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	tessera ommous cara, pagamento	18/08/2017 11:59	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	chiavi	18/08/2017 12:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Oggetti smarriti	portafoglio	18/08/2017 12:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	por taregine	18/08/2017 13:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 13:18	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 13:19	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 13:22	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 13:26	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 13:26	N/D			ОК	
										ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione, fermate provvisorie	18/08/2017 13:26	N/D			UK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	18/08/2017 13:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 14:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		18/08/2017 14:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso le chiavi	18/08/2017 14:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	18/08/2017 14:30	N/D			OK	
					la corsa delle 14.48 è passata in anticipo di 5 min da s.eufemia dir.					ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	mandolossa	18/08/2017 14:33	N/D				
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		18/08/2017 14:58	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		18/08/2017 15:12	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		18/08/2017 15:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		18/08/2017 15:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		18/08/2017 15:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		18/08/2017 15:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		18/08/2017 16:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		18/08/2017 16:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:35	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 17:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 17:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 17:45	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario Orario		18/08/2017 17:49	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Ufficio Sinistri		18/08/2017 17:57 18/08/2017 18:03	N/D			OK OK	
Memesta iiio	releiono	brescia frasporti	Orbano brescia	Carenza servizio (richiesta aumento corse, richiesta		10/00/2017 10:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	aumento orari, zona poco servita)		18/08/2017 18:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		18/08/2017 18:08	N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Ritardo Orario		18/08/2017 18:46 18/08/2017 19:05	N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 19:05	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		18/08/2017 19:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 19:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 21:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 21:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		18/08/2017 21:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		19/08/2017 07:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	e orari	19/08/2017 08:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo	19/08/2017 08:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		19/08/2017 08:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		19/08/2017 08:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 08:57	N/D			ОК	
										OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to agevolato con il comune	19/08/2017 09:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		19/08/2017 09:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 11:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		19/08/2017 11:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		19/08/2017 12:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Costo abb.to annuale scolastico	19/08/2017 12:25	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	Reclamo	19/08/2017 12:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	e percorso	19/08/2017 13:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 14:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 14:38	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Percorso		19/08/2017 15:05 19/08/2017 15:24	N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso Orario		19/08/2017 15:57	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 13:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 18:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		19/08/2017 18:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		19/08/2017 18:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 19:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		19/08/2017 19:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		19/08/2017 19:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 19:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 20:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 20:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		19/08/2017 21:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 07:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	20/08/2017 08:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamenti studenti validità	20/08/2017 09:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	20/08/2017 10:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 10:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		20/08/2017 10:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		20/08/2017 10:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		20/08/2017 10:37	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 11:20	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info		Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	info scionero	20/08/2017 11:25	N/D N/D				
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Sciopero Ritardo	info sciopero	20/08/2017 11:33 20/08/2017 11:34	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		20/08/2017 11:34	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 12:03	N/D			OK OK	
omesta iiiio	1010110	Dieseia Hasporti	STRUTTO DI ESCIO			20,00,201, 12.10	IN/ D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 12:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info orari sciopero	20/08/2017 13:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	orari sciopero	20/08/2017 13:25	N/D			OK	
					info storno biglietto settimanale	00/00/00/7 40 00				ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	timbrato la domenica	20/08/2017 13:26	N/D			01/	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info sciences	20/08/2017 13:26	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Sciopero Orario	info sciopero	20/08/2017 13:32 20/08/2017 13:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	14.12 capolinea Poncarale ; 10 3 ^	20/08/2017 13:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info orari sciopero	20/08/2017 15:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	orari e linee per lo sciopero	20/08/2017 15:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ordine inice per lo sciopero	20/08/2017 15:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 15:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 15:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		20/08/2017 16:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		20/08/2017 16:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	estivissimo e estivo	20/08/2017 17:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		20/08/2017 17:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 18:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		20/08/2017 18:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		20/08/2017 19:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		20/08/2017 19:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 19:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		20/08/2017 19:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		20/08/2017 21:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		20/08/2017 21:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info orari sciopero	21/08/2017 07:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione via corsica	21/08/2017 09:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	21/08/2017 09:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione in centro	21/08/2017 09:13	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	info pagamento multa	21/08/2017 09:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti	21/08/2017 09:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione in centro	21/08/2017 09:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 09:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	21/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 10:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 10:23	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 10:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 10:23	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 10:24	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 10:33	N/D			OK	4
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 10:33	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Sciopero Abbonamento		21/08/2017 10:40 21/08/2017 10:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 10:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 10:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 11:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 11:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 11:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari coincidenza linee 3 +15	21/08/2017 11:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	deviazione in centro	21/08/2017 11:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info costo abbonamento over 60	21/08/2017 11:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 12:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 12:13	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 12:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 12:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	21/08/2017 12:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 12:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 12:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 12:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info orari sciopero	21/08/2017 12:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 13:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 13:24	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 13:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 13:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	zainetto	21/08/2017 14:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	sciopero	21/08/2017 14:12	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	21/08/2017 14:34 21/08/2017 14:34	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero Orario	info sciopero	21/08/2017 14:34	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		21/08/2017 14:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		21/08/2017 14:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info rinnovo abbonamento studenti ,	21/08/2017 15:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	orari infopoint	21/08/2017 15:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 15:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 15:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 15:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:36	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Scionero		21/08/2017 15:38 21/08/2017 15:38	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero Sciopero		21/08/2017 15:39	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 15:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 15:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	21/08/2017 15:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	·	21/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Sciopero		21/08/2017 15:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe		21/08/2017 15:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:56	N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Abbonamento Abbonamento		21/08/2017 15:57 21/08/2017 15:58	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 15:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Desenzano servizio (orario e percorso)		21/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 16:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		21/08/2017 16:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 16:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 16:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		21/08/2017 16:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		21/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		21/08/2017 16:25	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario		21/08/2017 16:25 21/08/2017 16:27	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		21/08/2017 16:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 16:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 16:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		21/08/2017 16:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 16:51	N/D			OK	
					portafoglio rosso sulla linea alle 15:38					ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	da cap pendolina	21/08/2017 17:18	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 17:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 17:41	N/D			OK	

Causale	Supporto	società interessata	Argomento	motivaziono	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI	DATA INVIO E	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg)	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori
Causale	Utilizzato	Societa interessata	Argomento	motivazione	dettagno	CUSTOMER E	CHIUSURA	(IVIAX 10 gg)	ore	ALEKI	tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 17:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 17:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 17:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 18:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 18:42	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Percorso Percorso		21/08/2017 19:04 21/08/2017 19:25	N/D			OK	
Memesta inio	Telefolio	breseia Trasporti	Orbano Breseia	Tereorso		21/00/2017 13:23	N/D			OK	
					huawey p8 lite nero schermo rotto						
					trovato su linea 7 dopo che Giordano						
					(il proprietario) ci ha telefonato da					ОК	
					questo recapito 3898440874.					OK	
					Da direttive centrale, comunicatogli di	i					
D: 1:	T 1 6				andare domani al deposito SIA di via	24/00/2047 40 57	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Cassala	21/08/2017 19:57	N/D N/D			OV	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario		21/08/2017 20:10 21/08/2017 20:27	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		21/08/2017 20:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 20:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		21/08/2017 21:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		21/08/2017 21:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo		22/08/2017 08:04	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 08:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		22/08/2017 08:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 08:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		22/08/2017 08:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		22/08/2017 08:29	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	22/08/2017 08:36	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Percorso Abbonamento	info deviazione	22/08/2017 08:44 22/08/2017 08:54	N/D N/D			OK	_
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 09:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Percorso	info servizio scuolabus	22/08/2017 10:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 10:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		22/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 10:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 10:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		22/08/2017 10:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Drossia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info sconti famiglia abbonamenti figli	22/08/2017 11:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	costo abbonamento zona 1+2	22/08/2017 11:30	N/D N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	verifica pagamento multa	22/08/2017 11:30	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	richiesta annullamento multa	22/08/2017 11:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	abbonamenti studenti zona 1+2	22/08/2017 11:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 11:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 11:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 11:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		22/08/2017 11:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbanamento	info abbonamento universitari	22/08/2017 11:55	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento	orari invernali	22/08/2017 11:57	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Percorso Abbonamento	orari invernali rinnovo abbonamento	22/08/2017 12:06 22/08/2017 12:09	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	rinnovo abbonamenti studenti	22/08/2017 12:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 12:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 12:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 12:22	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	22/08/2017 12:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		22/08/2017 12:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 12:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario Toriffo	toriffo abborranti	22/08/2017 12:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Tariffe	tariffe abbonamenti	22/08/2017 12:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	universitari	22/08/2017 12:51	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
					info documenti per sottoscrivere	000000000000000000000000000000000000000				OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	abbonamento studenti	22/08/2017 12:59	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info fermate attive a concesio	22/08/2017 13:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		22/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Trasporto extra (animali, bici, cose)		22/08/2017 13:52	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Percorso		22/08/2017 14:01 22/08/2017 14:05	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 14:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 14:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Granturismo	Tariffe		22/08/2017 15:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	linea 106	22/08/2017 15:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 15:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		22/08/2017 15:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		22/08/2017 15:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 15:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ufficio Sinistri		22/08/2017 15:18	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 15:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		22/08/2017 15:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 16:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		22/08/2017 16:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	richiesta sospensione	22/08/2017 16:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	diramazione fino a Ronco (?)	22/08/2017 16:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 16:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 17:35	N/D			OK	
					costo abb.to scolastico annuale zona					ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	1+2	22/08/2017 17:38	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		22/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 19:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		22/08/2017 19:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		22/08/2017 20:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 20:10	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Orario		22/08/2017 20:32 22/08/2017 20:52	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 20:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 20:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		22/08/2017 21:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Abbonamento		23/08/2017 08:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 08:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 08:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 09:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 09:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	23/08/2017 09:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	universitari	23/08/2017 09:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 09:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 10:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari feriali estivi dal 28/08	23/08/2017 10:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 10:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 10:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 11:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		23/08/2017 11:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 11:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 11:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 11:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		23/08/2017 11:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 11:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info universites:	23/08/2017 12:37	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Titoli e tariffe	Abbonamento Abbonamento	info universitari	23/08/2017 12:58 23/08/2017 12:59	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Orario	infopoint	23/08/2017 12:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	шороше	23/08/2017 13:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Infopoint	23/08/2017 13:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	oponic	23/08/2017 13:17	N/D			OK	

	_					DATA RICEVIMENTO		Reclami N° Giorni Totali			
Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	(Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 13:20	N/D	·		ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 13:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		23/08/2017 13:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 13:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 13:50	N/D			OK	
D: 1:	T 1 C				info richiesta possibilità integrazione	22/02/2017 11 01	11/5			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	dell'abbonamento zona 1 +2	23/08/2017 14:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	corra della 14 39 da via Corvi	23/08/2017 14:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Tolofono	Brassia Trasporti	Urbano Proceia	Anticina	corsa delle 14.28 da via Cervi	22/09/2017 14:26	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Anticipo Percorso	transitata in anticipo info deviazione	23/08/2017 14:26 23/08/2017 14:34	N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	zona 1+2	23/08/2017 14:50	N/D			OK	_
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	20118 1+2	23/08/2017 14:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 15:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	mensile zona 1	23/08/2017 16:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 16:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 16:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 16:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 16:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		23/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		23/08/2017 16:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 17:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 17:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 17:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 18:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Omnibus Card		23/08/2017 18:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		23/08/2017 18:11	N/D			ОК	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		23/08/2017 18:17	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 19:26	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		23/08/2017 20:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		23/08/2017 21:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale universitario	24/08/2017 09:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 09:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale scolastico zona 1	24/08/2017 09:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	occhiali DA VISTA	24/08/2017 09:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 10:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 10:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 10:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Orario		24/08/2017 10:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 10:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		24/08/2017 11:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	info isee basso	24/08/2017 11:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 11:32	N/D			OK	
D: 1:	T 1 C			Comments and the state of the s		24/00/2017 44 26	11/5			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Comportamento personale (autisti e verificatori)		24/08/2017 11:36	N/D			01/	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe		24/08/2017 11:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	lines 2: lines 0	24/08/2017 11:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	linea 2+ linea 9	24/08/2017 11:53	N/D			OK	
					Carlini Clara 0202C4089C ha lassista						
					Cerlini Clara 0302640886 ha lasciato la cartella documenti oculista sulla 13						
					direzione Gussago presa alla Poli circa					ΟV	
					alle 09:48 10:14 10:40 (non lo sa è					OK	
					molto anziana e non ricorda)						
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	morto anziana e non ricorda)	24/08/2017 11:54	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Omnibus Card	Scaduta, da rinnovare	24/08/2017 11:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Scautta, ua illillovale	24/08/2017 11:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 12:39	N/D			OK	
memesia IIIIO	TEIGIONO	prescia rrasporti	TILON E LATINE	ANDOHUMENTO		2 7 /00/201/ 12.33	N/U			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 12:39	N/D			OK	
					Impossibile effettuare rinnovo online Lorenza Cugola: 347 0425726 da verifiche effettuate risulta scaduta					ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	la omnibus card	24/08/2017 12:45	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 12:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		24/08/2017 12:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	titolo agevolato per disabilità	24/08/2017 13:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 13:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		24/08/2017 14:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 14:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	#NONE2	24/08/2017 15:03	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Percorso Abbonamento	#NOME?	24/08/2017 15:10 24/08/2017 15:11	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 15:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 15:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 15:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 15:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 15:26	N/D			OK	
Memesta iiio	reieiono	breseta trasporti	Titon e tarme	Abbonumento	costo abb.to scolastico Annuale zona	24/00/2017 15:20	147.0			OK .	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	1	24/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	info san donino	24/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 16:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 16:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 16:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 17:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 17:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 17:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 17:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 17:38	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 17:45	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 18:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		24/08/2017 18:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	info sms ticket	24/08/2017 18:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 18:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Trasporto extra (animali, bici, cose)		24/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 19:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo	3 1 ^ da via Diaz	24/08/2017 19:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 19:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 19:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		24/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		24/08/2017 19:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		24/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Percorso		24/08/2017 19:33	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		24/08/2017 19:33 24/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		24/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		24/08/2017 20:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		24/08/2017 21:04	N/D			OK	
Memesta imo	referono	Diesela Trasporti	Orbano Breseia	Third GO	cliente ringrazia l'autista della 18 per	21/00/201/21:01	1475			OK .	
					averla aiutata con il cane con zampa					ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Complimenti per il servizio	dolorante	25/08/2017 08:05	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 08:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 08:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	samsung	25/08/2017 09:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 09:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 09:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 10:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 10:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 10:49	N/D			OK	

Content Cont		Supporto				4-44	DATA RICEVIMENTO	DATA INVIO E	Reclami N° Giorni Totali	Richieste Info	ALEDT	Risposte fuori
Secretary Contents Process Tracect These terms Allerance		Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	UFFICI CUSTOMER E	CHIUSURA	(Max 10 gg) mail	ore	ALERT	tempo max
Instruction New Commons			•	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	portafoglio		·			OK	
Secretar Per Trectors Secretar Treport Trectors Secretar Treport Trectors Secretar Treport Trectors Secretar Treport Secreta											OK	
Selection Sele			·								OK	
Secretary Technolo			·					·			OK	
Processor 19			<u>'</u>								OK	
Received in the Common Technic Secretary Technic active March Secretary Technic active Secretary Technic active Secretary Secret								•			OK	
Process Info			·					•			OK	
Recess Info Informs a Mile Telefora Recess Trapport Table of both			·								OK	
Minchestanting	Tel	eletono	Brescia Trasporti	litoli e tariffe	Abbonamento	dia and anta matus buscaia infa u	25/08/201/ 11:59	N/D			OK	
Receits and Principle Receits Transport University University University Receits Transport	T-1	-1-6	Dunnaia Tunna auti	Tit - 1: - 4: ff -	Ahhanamanta	•	25/00/2047 42:04	N/D			OK	
Contents info			·			sconto dipendenti e figli		·			OK	
Name	Tei	eletono	Brescia Trasporti	Orbano Brescia	Percorso		25/08/2017 12:21	ט/א			UK	
Procedure and Company						diente chiama hem dicendo che da						
desta che abbiento ante de cai sagam.												
Perfect of Teleforc						, , ,					ОК	
Roberts for Selferro Selfer												
Richesta Info Teleforo Descal Trasporti Unano Breccia Dariso Descal Trasporti Unano Breccia Dariso Dar	Tal	alafana	Dunnaia Tunnanauti	Llubana Duassia	Oraria		25/00/2017 12:27	N/D				
Richests Info Teefron Refear Trapport Unano Bresci Natural Company Unano Bresci Raturd Section Section Section Section Section Unano Bresci Raturd Section			·			Castig. DS		·			OV	
Richitest airfo Teferror Greek Temport Ustrano Bresid Note Content Security Temport Ustrano Bresid Note Content Security Temport Temport Ustrano Bresid Content Temport Temport Ustrano Bresid Content Temport Temport Temport Temport Ustrano Bresid Content Temport Temport Temport Ustrano Bresid Content Temport			·			orari s donino					OK OK	
Section Section Processor Processor Section Processor Section Section Processor Section Sectio						Orari S GOTIIIIO		•			OK OK	
Contentation Miles Mellon Residu Frasport Uhrano Residu Frasport Titolie Italiffe Abbonamento 25/08/2017 13:19 N/O								·				
Inchests info Telefono Descoi Trapport Urbaso Brecia Doratio 25/08/2007 1510 N/D			·								OK	
Recinised and Gelforo Berscol Trasport Urbano Streecia Orario 25/08/20/13-137 N/O Control			·					•			OK	
Reference Telefono Persoin Trapport Triple tutiffe Abbonamento 25(88/2017 1433 N/O								•			OK OK	
Richiesta Info			·								OK	
Contestation Telefono Resida Trapport Urbano Resida Volume 1			·					•			OK	
Richiests Info			·					·			OK	
Richesta Info			·								OK	
Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:04 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:05 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:05 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:05 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:12 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:21 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:22 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:22 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:24 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:40 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:40 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:40 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:40 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:40 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:40 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:40 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 14:40 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 15:40 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 15:50 N/D Richesta Info Felefon Brescia Trapport Titol e tariffe Abbonamento 25/88/2017 15:50 N/D Rich			·								OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 14-04 N/D N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Urbano Brescia Orario Scolastica Virgilio 2,508,2017 14-16 N/D N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Urbano Brescia Orario Scolastica Virgilio 2,508,2017 14-16 N/D N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 14-12 N/D N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 14-12 N/D N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 14-14 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 14-14 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 14-14 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 14-14 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 14-14 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 14-14 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 14-14 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 13-14 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 13-04 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 13-04 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 13-05 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 13-07 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 13-07 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasport Titol e tariffe Abbonamento 2,508,2017 13-08 N/D Richie			<u>'</u>								OK	
Richiesta Info											OK	
Richiesta Info			·								OK	
Richiesta Info			<u>'</u>			scolastica Virgilio					OK	
Richiesta Info Telefono Bressia Trasport Urbano Bressia Trasport Triol e tariffe Abbonamento 2,508/2017 14-42 N/O			· ·			Scolastica Viigilio					OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Biglietto 25/08/2017 14:40 N/D N/D			· ·					·			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 14-42 N/D			·								OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 14:46 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Io viaggio 25/08/2017 14:47 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Io viaggio 25/08/2017 14:47 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 14:48 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 14:48 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:04 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:07 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:07 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:07 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:09 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:10 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:10 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:11 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:12 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:12 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:59 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:59 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:59 N/D Richiesta Info Telefono											OK	
Richiesta Info			· ·								OK	
Richiesta Info			-					•			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:04 N/D N/D											OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:04 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:07 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:07 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Desenzano Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:09 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:10 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 15:11 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:51 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Biglieto 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Biglieto 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Biglieto 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Drain Urbano Brescia Trasporti Urbano Brescia Drain Urbano								•			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:07 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:07 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:09 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Trasporti Urbano Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:10 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:10 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:11 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:11 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:11 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:12 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:54 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Bresci			· ·					•			OK	
Richiesta Info Rescia Trasporti Richiesta Info Rescia Trasporti Richiesta Info Rescia Trasporti Richiesta Info Rescia Richiesta Info Rescia Irasporti Richie								•			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:09 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:10 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:10 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:11 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:11 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:12 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 15:12 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:39 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:53 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Biglietto 25/08/2017 15:54 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Biglietto 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Dionamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Dionamento 25/08/2017 15:58 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Dionamento 25/08/2017 15:58 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Dionamento 25/08/2017 15:58 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:00 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:00 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:01 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D			<u>'</u>					·			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:08 N/D 25/08/2017 15:09 N/D 25/08/2017 15:09 N/D 25/08/2017 15:09 N/D 25/08/2017 15:00 N/D 25/08/2017 15:10 N/D 25/08/2017 15:11 N/D 25/08/2017 15:12 N/D 2			· ·								OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Desenzano Desenzano Desenzano Servizio (orario e percorso) Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Orario Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Orario Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia			· ·					·			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:10 N/D			·								OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Orario 25/08/2017 15:10 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:11 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 15:12 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 15:12 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:39 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Biglietto 25/08/2017 15:53 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Biglietto 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Orario 25/08/2017 15:58 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Orario 25/08/2017 15:58 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Io viaggio titolo di viaggio 25/08/2017 16:02 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:06 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:04 N/D			· ·					•			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:11 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 15:12 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 15:49 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:53 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Biglietto 25/08/2017 15:54 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Orario 25/08/2017 15:58 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Io viaggio - titolo di viaggio 25/08/2017 16:02 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:03 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:04 N/D			· ·					•			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:12 N/D			· ·					·			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 15:49 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:53 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Biglietto 25/08/2017 15:54 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Orario 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Io viaggio - titolo di viaggio 25/08/2017 15:58 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:02 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:03 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:04 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:04 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:04 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D			· ·								OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:53 N/D Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Biglietto 25/08/2017 15:54 N/D Richiesta Info Telefono Rescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Rescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D Richiesta Info Telefono Rescia Trasporti Titoli e tariffe Io viaggio - titolo di viaggio 25/08/2017 16:02 N/D Richiesta Info Telefono Rescia Trasporti Titoli e tariffe Richiesta Info Telefono Rescia Trasporti Titoli e tariffe Recroso 25/08/2017 16:03 N/D Richiesta Info Telefono Rescia Trasporti Trasporti Trasporti Richiesta Info Telefono Rescia Trasporti Trasp			· ·					•			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Biglietto 25/08/2017 15:54 N/D 25/08/2017 15:55 N/D 25/08/2017 15:58 N/D 25/08/2017 15:09 N/D 25/08/2017 16:00 N/D 25/08/2017 16:14 N/D 25/			· ·					•			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 15:55 N/D 25/08/2017 15:58 N/D 25/08/2017 16:02 N/D 25/08/2017 16:02 N/D 25/08/2017 16:02 N/D 25/08/2017 16:03 N/D 25/08/2017 16:03 N/D 25/08/2017 16:03 N/D 25/08/2017 16:06 N/D 25/08/2017 16:04 N/D 2			· ·					•			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Orario 25/08/2017 15:58 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Io viaggio - titolo di viaggio 25/08/2017 16:02 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:03 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:06 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Dichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano B			·		<u> </u>			<u></u>			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Io viaggio - titolo di viaggio 25/08/2017 16:02 N/D 25/08/2017 16:03 N/D 25/08/2017 16:03 N/D 25/08/2017 16:03 N/D 25/08/2017 16:03 N/D 25/08/2017 16:04 N/D 25/08/2017 16:05 N/D 25/08/2017 16:06 N/D 25/			· ·					·			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:03 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D			· ·								OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Abbonamento 25/08/2017 16:06 N/D Sichiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D			· ·		- 55						OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:14 N/D			· ·					•			OK	
			· ·					·			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Percorso 25/08/2017 16:16 N/D			Brescia Trasporti				25/08/2017 16:14	N/D			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Titoli e tariffe Abbonamento 25/08/2017 16:17 N/D			· ·					•			OK	
Richiesta Info Telefono Brescia Trasporti Urbano Brescia Anticipo 25/08/2017 16:21 N/D			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					•			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano			25/08/2017 16:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		25/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		25/08/2017 16:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano			25/08/2017 16:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		25/08/2017 16:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ufficio Sinistri		25/08/2017 16:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 16:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		25/08/2017 16:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	costo zona 1	25/08/2017 16:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		25/08/2017 16:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	abbonamento scolastico	25/08/2017 16:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo zona 1	25/08/2017 17:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		25/08/2017 17:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 17:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 17:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 18:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	de avende à rescibile fore il rimosus	25/08/2017 18:45	N/D			OK	
Dishipata Info	Talafana	Dunania Tunananti	Linhana Duassia	A bloom on the	da quando è possibile fare il rinnovo	25/00/2017 10.56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	abb.to scolastico	25/08/2017 18:56	N/D			01/	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		25/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Parca contanata nantalani a magliatta	25/08/2017 19:35	N/D			OK	
Dichiasta Infa	Tolofono	Proceia Tracporti	Urbana Brassia	Oggotti smarriti	Borsa contenete pantaloni e maglietta		N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	nera	25/08/2017 20:39	N/D N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	pacchetto con trucchi	25/08/2017 21:20 26/08/2017 10:02	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Percorso		26/08/2017 10:02	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono			Abbonamento Percorso			N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 10:03 26/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 10:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 10:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 10:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano			26/08/2017 10:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 10:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 10:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti		Desenzano oggetti smarriti	perso il tablet	26/08/2017 11:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	possession and the second	26/08/2017 11:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info pagamento abbonamento	26/08/2017 11:11	N/D			OK	
		·			info costi tipologie abbonamenti		·				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Abbonamento	desenzano	26/08/2017 11:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento annuale, mensile	26/08/2017 11:37	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Abbonamento	info sottoscrizione abbonamento desenzano	26/08/2017 11:38	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		26/08/2017 11:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 11:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 12:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 12:16	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 12:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 13:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione in via corsica	26/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Abbonamento		26/08/2017 13:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 14:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo, documenti?	26/08/2017 15:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 15:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione in piazza arnaldo	26/08/2017 15:04	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 15:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano			26/08/2017 15:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 16:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		26/08/2017 16:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 16:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	26/08/2017 16:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero	info sciopero	26/08/2017 16:53	N/D			OK	
						0.5/0.0/0.0.7				ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	abbonamenti scolari, sconto famiglia	26/08/2017 17:14	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 17:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		26/08/2017 17:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	. 1: 47	26/08/2017 17:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	+ linea 17	26/08/2017 17:59	N/D			OK	
				Formata a nancilina (mancanza araria danna	la formata in via carsica / flaminia					OV	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Fermata e pensilina (mancanza orario, danno pensilina, aggiunta fermata/pensilina)	la fermata in via corsica (flaminia coop) non ha avviso per la deviazione	26/08/2017 18:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Duplicato	26/08/2017 18:28	N/D			OK	
Niciliesta IIIIO	Telefolio	brescia frasporti	Orbano Brescia	Abboliamento	Duplicato	20/08/2017 18.28	N/D			UK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo	Fermata Questura ore 18.22 in ritardo	26/08/2017 18:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	reimata Questura die 18.22 in ntardo	26/08/2017 19:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 19:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 20:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		26/08/2017 21:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	info deviazione	27/08/2017 08:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	percorso della 3 + metro o 3 +15	27/08/2017 08:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	percorso della 3 i metro 0 3 i 15	27/08/2017 08:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 08:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 09:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	info biglietti per bambini	27/08/2017 10:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ino signetti per sumanii	27/08/2017 10:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 10:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamenti studenti	27/08/2017 10:58	N/D			OK	
							.,,-				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento studenti , validità	27/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	,	27/08/2017 12:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 12:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	percorso della linea a rezzato	27/08/2017 12:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 13:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	borsa sulla 13	27/08/2017 14:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		27/08/2017 14:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 15:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto	info dove acquistare i biglietti	27/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari estivi feriali	27/08/2017 15:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		27/08/2017 15:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		27/08/2017 16:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		27/08/2017 17:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		27/08/2017 17:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		27/08/2017 17:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 18:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 19:03	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		27/08/2017 19:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		27/08/2017 19:52	N/D			OK	
					fatto bloccare omni di serafini						
					giuliano con caricato abbo bicimia					OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card	causa furto in data 27/08	27/08/2017 20:02	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		27/08/2017 21:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		27/08/2017 21:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 08:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Io viaggio - titolo di viaggio		28/08/2017 09:11	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		28/08/2017 09:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 09:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		28/08/2017 09:56	N/D N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Abbonamento		28/08/2017 09:56 28/08/2017 09:57	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 09:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		28/08/2017 09:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 10:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 10:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Zona 1	28/08/2017 10:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 11:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		28/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Zona 1	28/08/2017 11:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		28/08/2017 12:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Disabili e rampa autobus		28/08/2017 12:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	zona 1	28/08/2017 12:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo zona 1+2	28/08/2017 12:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 13:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	indicazione su come leggere gli orari	28/08/2017 14:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 14:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	#NOME?	28/08/2017 14:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Corsa scolastica	28/08/2017 14:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 15:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 15:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		28/08/2017 15:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 15:50	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		28/08/2017 15:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 16:00	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa	12.19	28/08/2017 16:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	più linea 11	28/08/2017 16:29	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Abbonamento Abbonamento	dos por abb to università	28/08/2017 16:53	N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	doc. per abb.to università abbonamenti studenti	28/08/2017 17:10 28/08/2017 17:58	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	abboliamenti studenti	28/08/2017 17:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	Borsa con caramelle	28/08/2017 17:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	si può pagare con carta di credito?	28/08/2017 18:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Costo zona 1	28/08/2017 18:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento online	28/08/2017 18:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	info abbonamento universitari	28/08/2017 18:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	28/08/2017 18:30	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Urbano Brescia	Abbonamento Orario	rinnovo on line è possibile?	28/08/2017 18:36 28/08/2017 18:39	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Si può già rinnovare abb.to scolastico	28/08/2017 18:54	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		28/08/2017 19:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Desenzano	Ritardo		28/08/2017 20:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		28/08/2017 21:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		28/08/2017 22:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		28/08/2017 22:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		29/08/2017 07:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		29/08/2017 08:07	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	zona 1	29/08/2017 08:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Tariffe	Costo titolo 24 ore e validità	29/08/2017 08:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	PROBLEMI RINNOVO ONLINE	29/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 08:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		29/08/2017 08:44	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		29/08/2017 09:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:26	N/D			OK OK	
Richiesta Info Contestazioni multe	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Orario Multa		29/08/2017 09:26 29/08/2017 09:33	N/D N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		29/08/2017 09:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 09:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		29/08/2017 09:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 10:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 10:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 10:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		29/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Costo universitario zona 1	29/08/2017 11:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		29/08/2017 11:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 11:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 11:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		29/08/2017 11:28	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	università matricole zona 1	29/08/2017 11:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 11:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		29/08/2017 12:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 12:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 12:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 12:34	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 13:17	N/D N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Percorso Abbonamento	Rinnovo abb.to	29/08/2017 13:19 29/08/2017 13:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	orari infopoint stazione	29/08/2017 13:32	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	orari imopoliti stazione	29/08/2017 14:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 14:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 14:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 14:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 14:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo annuale stud. zona 1	29/08/2017 14:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 14:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		29/08/2017 15:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 15:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 15:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 15:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 15:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 15:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card	costo attivazione	29/08/2017 15:47	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 15:51 29/08/2017 15:54	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Abbonamento Abbonamento		29/08/2017 15:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 15:39	N/D			OK	
Nicinesta IIIIO	Telefolio	втехста ттахроги	Titoli e taririe	Abbonamento	mamma chiede se può, munita di biglietto, accompagnare la figlia a	29/08/2017 10.01	NYU			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	scuola nelle corse scolastiche.	29/08/2017 16:07	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	IVOL info richiesta	29/08/2017 16:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 16:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	perso la borsina	29/08/2017 16:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		29/08/2017 16:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 16:13	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info richiesta abbonamento studenti	29/08/2017 16:14	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 16:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		29/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		29/08/2017 16:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	29/08/2017 17:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento zona 1+2	29/08/2017 17:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info sconto famiglia	29/08/2017 18:15	N/D			OK	

Causale	Supporto	agaigtà interposata	Argomonto	methodian.	dottoolio	DATA RICEVIMENTO UFFICI	DATA INVIO E	Reclami N° Giorni Totali	Richieste Info	ALERT	Risposte fuori
Causale	Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	CUSTOMER E	CHIUSURA	(Max 10 gg) mail	ore	ALERI	tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 19:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		29/08/2017 19:27	N/D			OK	
Richiosta Info	Talafana	Proceia Tracporti	Titali a tariffa	Abbanamanta	info rinnovo abbonamento enlino	20/09/2017 20:21	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Urbano Brescia	Abbonamento Orario	info rinnovo abbonamento online	29/08/2017 20:21 29/08/2017 20:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	info abbonamento studenti	29/08/2017 20:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	ino abbonamento stadenti	29/08/2017 20:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 20:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		29/08/2017 22:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 07:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 07:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 07:39	N/D			OK	
					è possibile acquistare 3 biglietti a					ОК	
					bordo bus e pagare con 1 banconota					O.K	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto	da €5 + 1 moneta da 1 € ?	30/08/2017 08:10	N/D				
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		30/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo zona 1	30/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	università	30/08/2017 08:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	Abbanana mana università	30/08/2017 08:59	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento Orario	Abbonamento università	30/08/2017 09:14	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 09:16 30/08/2017 09:16	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 09:17	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 09:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 09:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 09:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	estivo	30/08/2017 09:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	orari feriali?	30/08/2017 09:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	università	30/08/2017 10:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 10:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 10:24	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Scolastici	Orario		30/08/2017 10:30	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	estivo feriali	30/08/2017 10:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 11:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 11:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 11:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 11:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 12:58	N/D			OK	
Contestazioni multe	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Multa		30/08/2017 12:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 13:00	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 13:02	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Abbonamento Abbonamento		30/08/2017 13:21 30/08/2017 13:33	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Sconto famiglia 2 abbonamenti	30/08/2017 13:33	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Zona 1	30/08/2017 13:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	2010 1	30/08/2017 14:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 14:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		30/08/2017 14:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 14:23	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	borsa	30/08/2017 14:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 14:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 14:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 15:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 15:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti	borsina con caramelle	30/08/2017 15:27	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 15:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 15:46	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 15:48	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 16:11	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 16:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		30/08/2017 16:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 16:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa	guasto corsa 16:16 via settima	30/08/2017 16:27	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Urbano Brescia	Abbonamento Percorso		30/08/2017 16:34 30/08/2017 16:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 16:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 16:45	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		30/08/2017 16:53	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 17:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	san donino	30/08/2017 17:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Anticipo		30/08/2017 17:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		30/08/2017 17:31	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 17:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 17:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 18:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Saltata corsa		30/08/2017 18:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 18:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 19:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 19:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 20:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		30/08/2017 20:06	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 20:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 20:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 20:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 21:05	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		30/08/2017 21:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		30/08/2017 21:15	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		30/08/2017 21:51	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 07:40	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Percorso Abbonamento	rinnovo abb.to	31/08/2017 07:40 31/08/2017 08:10	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio	io viaggio in Lombardia	31/08/2017 08:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	lo viaggio in combardia	31/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 08:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		31/08/2017 08:25	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	over 60	31/08/2017 08:26	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso	e orari	31/08/2017 08:32	N/D			ОК	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Omnibus Card		31/08/2017 08:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Abbonamento	31/08/2017 08:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		31/08/2017 08:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	lo viaggio - titolo di viaggio		31/08/2017 09:02	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo, documenti	31/08/2017 09:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 09:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Costo abb.to	31/08/2017 09:17	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 09:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		31/08/2017 09:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 09:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		31/08/2017 09:40	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	io viaggio agevolato	31/08/2017 09:41	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	costo abb.to scolastico zona 1+2	31/08/2017 09:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento Orario	zona 1	31/08/2017 09:49	N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Abbonamento	zona 1	31/08/2017 10:07 31/08/2017 10:09	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	ZONA I	31/08/2017 10:09	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 10:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 10:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		31/08/2017 10:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Sciopero		31/08/2017 10:13	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	rinnovo	31/08/2017 10:54	N/D			OK	

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 10:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		31/08/2017 10:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 11:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	D: 1:	31/08/2017 11:38	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento Abbonamento	Rinnovo on line	31/08/2017 11:51 31/08/2017 11:52	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 11:52	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		31/08/2017 11:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Zona 1	31/08/2017 13:35	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	20.10 2	31/08/2017 13:55	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo abb.to	31/08/2017 13:58	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento	Costo abb.to zona 1+2	31/08/2017 13:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 14:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Abbonam. Università	31/08/2017 14:12	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 14:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Rinnovo	31/08/2017 14:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	IVOP	31/08/2017 14:36	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Ivol agevolata	31/08/2017 14:39	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 14:42	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 14:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Università	31/08/2017 14:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	50corse università	31/08/2017 14:49	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 14:57	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario	- 1	31/08/2017 14:59	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento	Zona 1	31/08/2017 15:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 15:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		31/08/2017 15:20	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento Percorso		31/08/2017 15:21 31/08/2017 15:22	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 15:35	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Omnibus Card		31/08/2017 15:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 15:48	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		31/08/2017 16:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 16:04	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Percorso		31/08/2017 16:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 16:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 16:44	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	lo viaggio - titolo di viaggio		31/08/2017 17:10	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 17:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Biglietto		31/08/2017 17:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Abbonamento		31/08/2017 17:19	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 17:20	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo		31/08/2017 17:21	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Anticipo		31/08/2017 17:22	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 17:26	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 17:56	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		31/08/2017 18:11	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 18:14	N/D			OK	
Richiesta Info Richiesta Info	Telefono Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia Titoli e tariffe	Orario Abbonamento		31/08/2017 18:17	N/D N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Biglietto		31/08/2017 18:28 31/08/2017 18:50	N/D			OK OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		31/08/2017 18:54	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 18:34	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 19:08	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 19:24	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 19:34	N/D			OK	
					Borra Benedetta 3358348739 Cell Iphone 5s bianco cover nera adesivi seduta posti in fondo linea 17.					ОК	
					aspetto comunicaz dalla centrale o richiamerà domani						
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Oggetti smarriti		31/08/2017 19:39	N/D				

Causale	Supporto Utilizzato	società interessata	Argomento	motivazione	dettaglio	DATA RICEVIMENTO UFFICI CUSTOMER E	DATA INVIO E CHIUSURA	Reclami N° Giorni Totali (Max 10 gg) mail	Richieste Info ore	ALERT	Risposte fuori tempo max
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 19:43	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 20:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Ritardo		31/08/2017 20:29	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 20:47	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 21:01	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 21:14	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Titoli e tariffe	Abbonamento		31/08/2017 21:18	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 21:37	N/D			OK	
Richiesta Info	Telefono	Brescia Trasporti	Urbano Brescia	Orario		31/08/2017 21:50	N/D			OK	
				I.				ALERT TOTALI		0	