Brescia Mobilità S.p.A.

Manutenzione Correttiva Evolutiva e Supporto Specialistico in ambito Sap ECC 6.0

Informazioni sulla gara	
ID	1947
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	72212440-5
CIG:	7978066C53
Tipo di fornitura:	Servizi
Atto di riferimento:	519 del 12/12/2018
RUP:	Roberto Guerra
Responsabile dell'esecuzione del contratto:	sig.ra Elisabetta Orlandi, dott. Gianluigi Conti
Per richiedere informazioni:	per informazioni sull'iscrizione a portale ing. Moraschi Claudio 030-3061061 cmoraschi@bresciatrasporti-spa.it per informazioni tecniche sulla gara domande a portale
Stato:	Aggiudicata
Soggetto aggiudicatore:	Brescia Mobilità S.p.A.
Centro di costo:	BSM
Destinatario fornitura/servizio:	BSM
Aggiudicatario:	KPMG Advisory S.p.A.
Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:	0,00 €
Data di aggiudicazione:	04 dicembre 2019

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	400.000,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	400.000,00 €
Oneri:	0,00 €
Importo contributo ANAC:	35,00 €
Garanzia fideiussoria:	8.000,00 €

Criteri punteggio documentazione economica	
Nome criterio/sub-criterio	**Punteggio massimo attribuibile**
Offerta Economica	
Offerta Economica	30.00
Totale criterio	30.00
Totale	**30.00**

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	08 agosto 2019 17:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	09 settembre 2019 17:00:00
Data scadenza:	13 settembre 2019 13:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
Mod.A3 Iscrizione CCIAA e dati per antimafia
Mod.A4 Dichiarazione familiari conviventi
Procura e/o documentazione aggiuntiva (ove necessario)
PassOE
Cauzione provvisoria
DGUE
Addendum al DGUE
Pagamento contributo Anac di euro 35,00
modello B requisiti speciali

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Vs offerta economica

Documentazione gara
determina
bando
modello A3
A2 domanda di partecipazione
addendum al DGUE
DGUE
Mod B richiesta requisiti
Disciplinare di gara
csa Tecnico
modulo offerta economica

Chiarimenti	
Domanda	**Risposta**
1. csa Tecnico.pdf - par. 1.1: In relazione alla seguente affermazione "… il servizio si configura come continuativo in particolari periodi dell'anno (giorni festivi inclusi) in corrispondenza di particolari esigenze del committente" si chiede di specificare l'orario di copertura del servizio atteso/previsto dalla Stazione Appaltante.	R: dalle ore 9:00 alle ore 13:00
Domanda	**Risposta**
2. csa Tecnico.pdf – par. 3.1: Si chiede di indicare il numero di incident per tipologia di servizio (MAC, MAD) aperti nell'ultimo anno, con relativa spaccatura per ambito/modulo.	Non disponiamo di tale informazione in quanto attualmente la manutenzione è gestita da consulenti esterni, ne deriva quindi anche la richiesta da parte della stazione appaltante di presentazione di un servizio di Service Desk
Domanda	**Risposta**
3. Si chiede conferma che 5 anni di esperienza lavorativa in ambito informatico addizionali rispetto a quanto richiesto, possano essere equivalenti al Titolo di Laurea per la Figura Professionali SAP Project Manager.	R: Non possono essere equivalenti è richiesto un Titolo di Laurea
Domanda	**Risposta**
4. Si richiede di esplicitare le certificazioni di base richieste per i profili pressionali: - SAP Project Manager - SAP Senior Consultant - SAP Technical Consultant - SAP ABAP Developer	R: Le Certificazioni SAP devono essere congrue con i moduli SAP oggetto della procedura così come elencati al punto 1.2 del Capitolato Tecnico d'Appalto
Domanda	**Risposta**
5. In relazione all'attribuzione del Punteggio tecnico "A5 - Accreditata Formazione delle figure Professionali", si richiede conferma che l'assegnazione del punteggio tecnico verrà riparametrizzato per figura professionale in base al numero massimo delle certificazioni proposte con la seguente formula: Punteggio = (3 * PM_CertificazioniFiguraProfessionale_i / PM_CertificazioniFiguraProfessionale_Max) + (2 * SR_CertificazioniFiguraProfessionale_i / 	

SR_CertificazioniFiguraProfessionale_Max) + (1 * TC_CertificazioniFiguraProfessionale_i / TC_CertificazioniFiguraProfessionale_Max) + (1 * AD_CertificazioniFiguraProfessionale_i / AD_CertificazioniFiguraProfessionale_Max) Dove - PM_CertificazioniFiguraProfessionale_i = Numero di certificazioni in corso di validità conseguite dalla risorsa proposta come SAP Project Manager dal concorrente i-esimo; - PM_CertificazioniFiguraProfessionale_Max = Massimo Numero di certificazioni in corso di validità conseguite dalla risorsa proposta come SAP Project Manager - SR_CertificazioniFiguraProfessionale_i = Numero di certificazioni in corso di validità conseguite dalla risorsa proposta come SAP Senior Consultant dal concorrente i-esimo; - SR_CertificazioniFiguraProfessionale_Max = Massimo Numero di certificazioni in corso di validità conseguite dalla risorsa proposta come SAP Senior Consultant - TC_CertificazioniFiguraProfessionale_i = Numero di certificazioni in corso di validità conseguite dalla risorsa proposta come SAP Technical Consultant dal concorrente i-esimo; - TC_CertificazioniFiguraProfessionale_Max = Massimo Numero di certificazioni in corso di validità conseguite dalla risorsa proposta come SAP Technical Consultant - AD_CertificazioniFiguraProfessionale_i = Numero di certificazioni in corso di validità conseguite dalla risorsa proposta come SAP ABAP Developer dal concorrente i-esimo; - AD_CertificazioniFiguraProfessionale_Max = Massimo Numero di certificazioni in corso di validità conseguite dalla risorsa proposta come SAP ABAP Developer	R: Si conferma
Domanda	**Risposta**
6. Si chiede indicazioni in merito al numero	

massimo delle giornate ritenute necessarie per la presa in carico del servizio e che consentiranno di fornire l'attribuzione del punteggio massimo previsto per l'attribuzione del punteggio tecnico "A1 - Tempistica proposta per l'acquisizione iniziale delle conoscenze".	R: Un Maggior numero di giornate gratuite per la presa in carico consentono un maggior punteggio assegnato così come risultante dal calcolo applicato indicato al punto A1
Domanda	**Risposta**
7. Si chiede conferma che l'ambito dell'incarico riguarda solo il sistema SAP ECC e non i sistemi afferenti quali a titolo esemplificativo SAP BW- SAP BO - SAP XI	R: Si conferma che riguarda solo il sistema SAP ECC
Domanda	**Risposta**
8. Nella documentazione di Gara non è stato riscontrato l'allegato da compilare per la presentazione dell'offerta economica. Si chiede la cortesia di fornire l'allegato per la presentazione dell'offerta economica o in alternativa di fornire indicazioni su come poterla presentare.	R: L'allegato è presente nella documentazione a portale, si prega di ricontrollare. Se persistessero i problemi si prega di contattare l'ing. Claudio Moraschi al 030-3061061
Domanda	**Risposta**
9. Si chiede conferma che il valore da indicare per l'attribuzione del punteggio tecnico "A1) TEMPISTICA PROPOSTA PER L'ACQUISIZIONE INIZIALE DELLE CONOSCENZE" è l'effort espresso in termini di Giorni Uomo previsti.	R: No, non è espresso in giorni/uomo ma in giornate lavorative a prescindere dalle risorse impiegate dal Fornitore
Domanda	**Risposta**
10. Si richiede conferma che la finestra di disponibilità del Service Desk è dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00	R: Si Conferma
Domanda	**Risposta**
11. Si chiede conferma che per "infrastruttura di monitoraggio" si intende la configurazione di un sistema che consenta l'impostazione di soglie ed alert automatici, visibili e configurabili anche dal personale BS, relativamente a Spazio Disco, RAM e CPU dei server SAP ECC riportati a pagina 6 del Capitolato Tecnico d'appalto.	R: Si, ma anche di altri parametri ritenuti significativi che verranno valutati in corso d'opera

Criteri punteggio documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	**Punteggio massimo attribuibile**
Offerta Tecnica	
Offerta Tecnica	70.00
Totale criterio	70.00
Totale	**70.00**

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica
vs offerta Tecnica